Manual do usuário XP-211/XP-214

Conteúdo

Manual do usuário da XP-211/XP-214 11

Informações básicas do produto 12

Localização das partes do produto 12

Botões e luzes do painel de controle 12

Partes do produto - Parte superior 13

Partes do produto - Parte interior 15

Partes do produto - Parte traseira 16

Como alterar o tamanho do papel padrão no painel de controle 16

Temporizadores de repouso e desligamento 17

Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows 17

Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Mac OS X 18

Epson Connect Solutions para Smartphones, Tablets e mais 19

Uso do Epson iPrint Mobile App 20

Rede Wi-Fi 21

Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi 21

Wi-Fi Protected Setup (WPS) 22

Uso do WPS para conectar a uma rede 22

Como imprimir uma folha de estado da rede 23

Modificação ou atualização das conexões de rede 23

Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi 23

Conexão a um novo roteador Wi-Fi 24

Como colocar papel 25

Como colocar papel para documentos 25

Como colocar papel para fotos 28

Como colocar envelopes 30

Capacidade de carregamento do papel 32

Papéis Epson disponíveis 33

Compatibilidade de papel para impressão sem margens 34

Configurações de tipo de papel ou mídia 35

Como colocar originais no produto 36
Como colocar originais no vidro do scanner 36
Como fazer cópias 38
Cópia de documentos ou fotos 38
Como imprimir a partir de um computador 39
Como imprimir com Windows 39
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows 39
Opções básicas de impressão - Windows 42
Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows 42
Configurações avançadas de qualidade de impressão - Windows 44
Opções avançadas de impressão - Windows 45
Opções de gerenciamento de cores - Windows 45
Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows 46
Como selecionar uma predefinição de impressão - Windows 48
Como imprimir seu documento ou foto - Windows 49
Como verificar o estado da impressão - Windows 50
Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows 51
Como mudar o idioma das telas do software da impressora 52
Como alterar as opções de atualização automática 53
Como imprimir com Mac OS X 54
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 55
Configurações de qualidade de impressão - Mac OS X 58
Opções de impressão - Mac OS X 58
Como selecionar as configurações de página - Mac OS X 59
Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X 60
Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X 61
Correspondência de cores e opções de cores - Mac OS X 62
Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X 63
Preferências de impressão - Mac OS X 63
Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X 64
Como verificar o estado da impressão - Mac OS X 65
Como cancelar a impressão usando um botão do produto 66

Como digitalizar 67
Como iniciar uma digitalização 67
Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto 67
Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização 67
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 68
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização 70
Como selecionar as configurações do Epson Scan 72
Modos de digitalização 72
Como selecionar o Modo de Digitalização 73
Digitalização no modo Automático 73
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Automático 76
Digitalização em modo Casa 76
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa 79
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa 82
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa 83
Digitalização em modo Escritório 85
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório 87
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório 89
Digitalização em Modo Profissional 90
Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional 93
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional 93
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional 96
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional 98
Diretrizes para pré-visualização de imagem 101
Diretrizes da resolução de digitalização 102
Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo 102
Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis 104
Digitalização com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem 105
Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do Mac OS X 107
Digitalização de projetos especiais 107
Como digitalizar para PDF 108
Restauração de cores das fotos durante a digitalização 111

Como substituir os cartuchos de tinta ... 113
Verificação do estado dos cartuchos ... 113
Como verificar o estado dos cartuchos ... 113
Como verificar o estado dos cartuchos com Windows ... 114
Como verificar o estado dos cartuchos com Mac OS X ... 116
Como comprar cartuchos de tinta Epson ... 118
Números de referência dos cartuchos de tinta ... 118
Como retirar e instalar cartuchos de tinta ... 119
Como substituir os cartuchos de tinta usando um utilitário do computador ... 124
Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados ... 125
Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Windows ... 126
Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Mac OS X ... 126
Como conservar tinta preta em Windows ... 128
Como ajustar a qualidade de impressão ... 129
Manutenção do cabeçote de impressão ... 129
Verificação dos jatos de impressão ... 129
Como verificar os jatos usando os botões do produto ... 130
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador ... 131
Limpeza do cabeçote de impressão ... 133
Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto ... 133
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador ... 134
Alinhamento do cabeçote de impressão ... 136
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador ... 137
Como limpar o caminho do papel ... 139
Como limpar e transportar o produto ... 140
Como limpar o produto ... 140
Como transportar o produto ... 140
Solução de problemas ... 143
Como procurar por atualizações para o software ... 143
Estado das luzes do produto ... 143
Como executar uma verificação do produto ... 146
Resolução de problemas de instalação ... 146
Ouve-se um ruído após a instalação da tinta ... 147

Problemas de instalação do software ... 147
Resolução de problemas de rede ... 148
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso ... 148
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede ... 149
O produto não aparece na janela de impressora do Mac OS X ... 150
Não é possível imprimir em rede ... 150
Não é possível digitalizar em rede ... 151
Resolução de problemas de cópia ... 152
O produto emite sons, mas nada é copiado ... 152
As cópias são cortadas ... 153
O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo ... 153
Resolução de problemas com o papel ... 153
Problemas de alimentação do papel ... 153
Problemas de obstrução do papel ... 154
Problemas de ejeção do papel ... 155
Solução de problemas de impressão a partir de um computador ... 156
Nada é impresso ... 156
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows ... 157
Ocorre um erro após substituição do cartucho ... 158
A impressão está lenta ... 158
Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página ... 159
Imagem aparece invertida ... 160
Muitas cópias são impressas ... 160
Páginas em branco são impressas ... 160
As margens estão incorretas no impresso ... 161
Margens aparecem em impressos sem margens ... 161
Caracteres incorretos são impressos ... 162
Tamanho ou posição incorreta da imagem ... 163
O impresso está inclinado ... 163
Resolução de problemas de qualidade de impressão ... 164
Linhas brancas ou escuras na impressão ... 164
O impresso está borrado ou manchado ... 165
O impresso está fraco ou tem espaços em branco ... 166

O impresso está granulado ... 167
As cores estão incorretas ... 167
Resolução de problemas de digitalização ... 168
O software de digitalização não funciona corretamente ... 168
Não é possível iniciar o Epson Scan ... 169
Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada ... 169
A imagem consiste apenas de alguns pontos ... 170
Linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas ... 170
As linhas retas em uma imagem aparecem tortas ... 171
A imagem está distorcida ou borrada ... 171
As cores da imagem são desiguais nas bordas ... 171
A imagem está muito escura ... 172
O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada ... 172
Ondulações aparecem em uma imagem ... 172
A imagem é digitalizada de cabeça para baixo ... 172
As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais ... 173
A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura ... 173
As bordas da imagem digitalizada são cortadas ... 174
Quando desinstalar o software do produto ... 174
Como desinstalar o software do produto - Windows ... 174
Como desinstalar o software do produto - Mac OS X ... 175
Onde obter ajuda ... 176
Especificações técnicas ... 179
Requisitos de sistema para Windows ... 179
Requisitos de sistema para Mac ... 180
Especificações de impressão ... 180
Especificações de digitalização ... 180
Especificações do papel ... 181
Especificações de área imprimível ... 182
Especificações do cartucho de tinta ... 184
Especificações de dimensão ... 185
Especificações elétricas ... 185
Especificações ambientais ... 186

Especificações de Interface 186
Especificações de interface de rede 186
Especificações de aprovações e segurança 187
Avisos 188
Instruções de descarte do produto 188
Reciclagem 188
Instruções de segurança geral do produto 189
Instruções de segurança dos cartuchos de tinta 191
Instruções de segurança da conexão sem fios 191
Software Notice 192
Marcas registradas 195
Avisos sobre direitos autorais 195
libTIFF Software Acknowledgment 196
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais 196
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson 197
Atribuição de direitos autorais 197

Manual do usuário da XP-211/XP-214

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* da impressora XP-211/XP-214.

Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

Localização das partes do produto
Como alterar o tamanho do papel padrão no painel de controle
Temporizadores de repouso e desligamento
Epson Connect Solutions para Smartphones, Tablets e mais

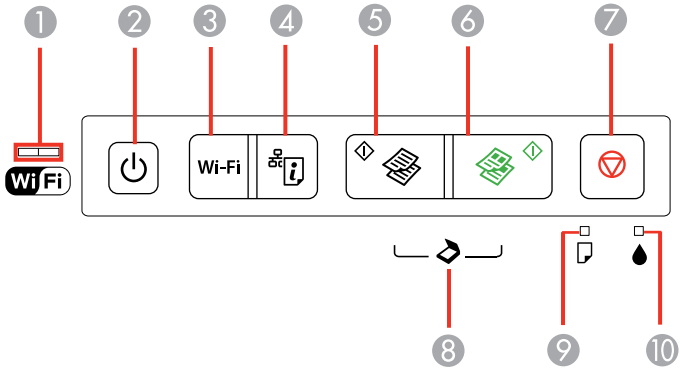
Localização das partes do produto

Veja estas seções para identificar as partes do seu produto.

Botões e luzes do painel de controle
Partes do produto - Parte superior
Partes do produto - Parte interior
Partes do produto - Parte traseira

Tema principal: Informações básicas do produto

Botões e luzes do painel de controle



1 Luz WiFi
2 Botão ⏻ ligar e luz ⏻ ligar
3 Botão **Wi-Fi**

4 Botão estado da rede

5 Botão cópia em P & B

6 Botão cópia em cores

7 Botão cancelar

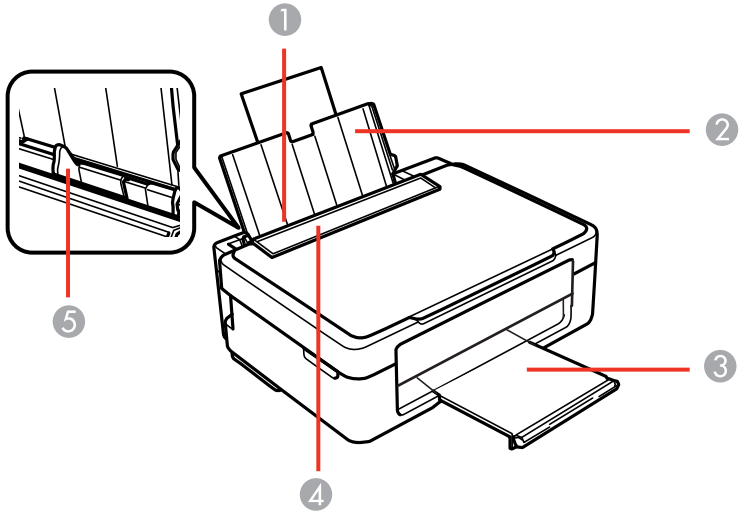
8 Para digitalizar, pressione o botão cópia em P & B e o botão cópia em cores simultaneamente

9 Luz papel

10 Luz tinta

Tema principal: Localização das partes do produto

Partes do produto - Parte superior



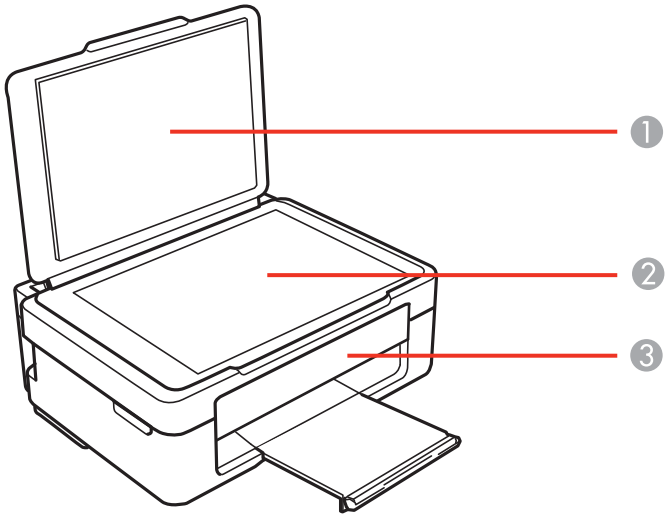
1 Alimentador de folhas

2 Suporte de papel

3 Bandeja de saída

4 Protetor do alimentador

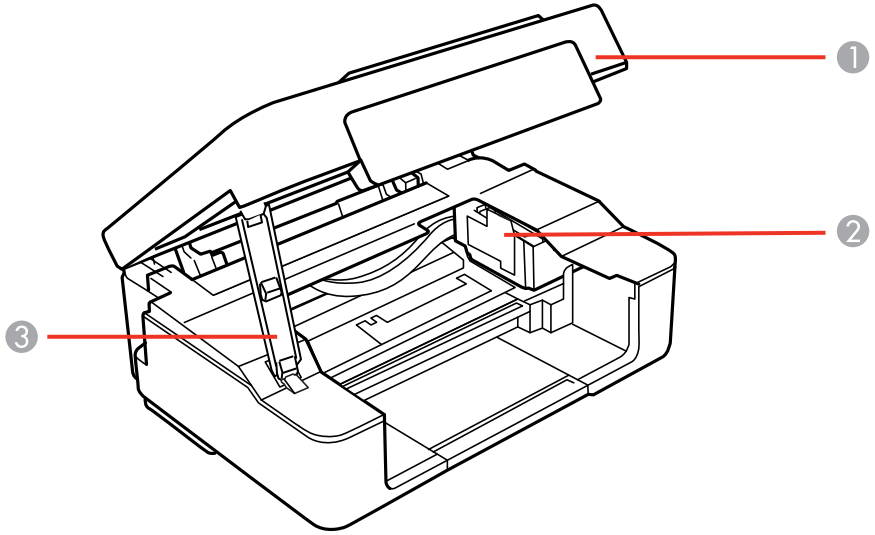
5 Guia da borda



1 Tampa do scanner
2 Vidro do scanner
3 Painel de controle

Tema principal: Localização das partes do produto

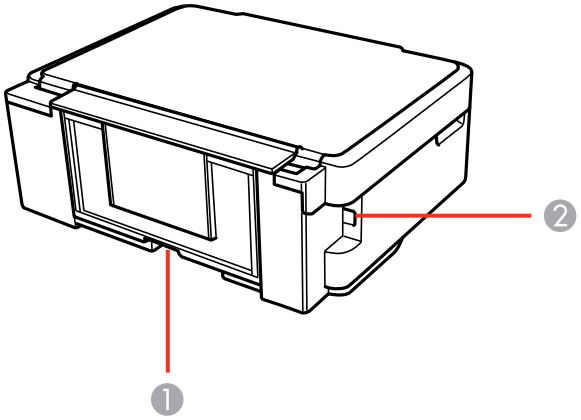
Partes do produto - Parte interior



1 Unidade do scanner
2 Suporte do cartucho de tinta na posição inicial
3 Suporte da unidade do scanner

Tema principal: Localização das partes do produto

Partes do produto - Parte traseira



1 Entrada AC

2 Porta USB

Tema principal: Localização das partes do produto

Como alterar o tamanho do papel padrão no painel de controle

Dependendo da sua região, o tamanho padrão do papel para cópias é A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm)] ou Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm]).

- Para alterar o tamanho padrão do papel para A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm)], certifique-se de que o produto esteja desligado, em seguida, mantenha pressionado o botão cópia em cores e pressione o botão ligar para ligar o produto. Quando o produto ligar, solte os botões.
- Para alterar o tamanho padrão do papel para Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm]), certifique-se de que o produto esteja desligado, em seguida, mantenha pressionado o botão cópia em P & B e pressione o botão ligar para ligar o produto. Quando o produto ligar, solte os botões.

Tema principal: Informações básicas do produto

Referências relacionadas

Papéis Epson disponíveis

Temporizadores de repouso e desligamento

O produto entra em modo de repouso ou desliga automaticamente se não for utilizado por um período de tempo após entrar no modo de descanso. Você pode ajustar o período de tempo para o gerenciamento de energia, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto.

Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows

Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Mac OS X

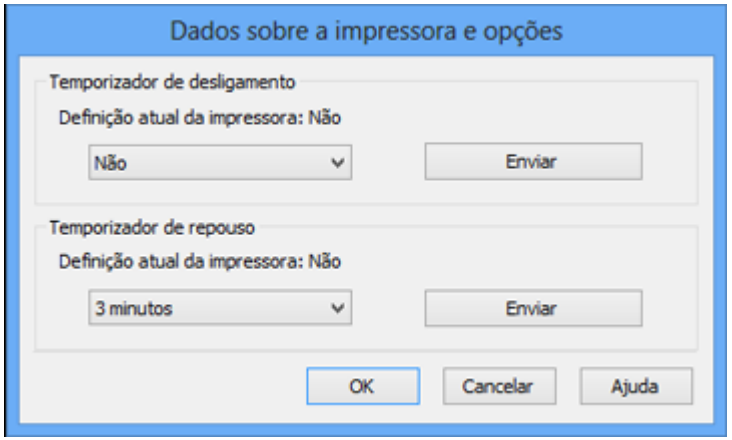
Tema principal: Informações básicas do produto

Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora entrar em repouso ou desligar automaticamente.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Definições da impressora**.
2. Clique na guia **Manutenção**.
3. Clique no botão **Dados sobre a impressora e opções**.

   Você verá esta janela:



4. Selecione o período desejado como a configuração de **Temporizador de desligamento**.
5. Clique em **Enviar**.
6. Selecione o período desejado como a configuração de **Temporizador de repouso**.

7. Clique em **Enviar**.
8. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

Tema principal: Temporizadores de repouso e desligamento

Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Mac OS X

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora entrar em repouso ou desligar automaticamente.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressoras e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão** ou **Lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
2. Selecione **Definições da impressora**.

   Você verá a seguinte tela:

3. Selecione o período desejado como a configuração de **Temporizador de desligamento**.
4. Selecione o período desejado como a configuração de **Temporizador de repouso**.
5. Clique em **Gravar**.
6. Quando a mensagem de confirmação aparecer, clique em **Sim**, depois feche a janela de definições da impressora.

Tema principal: Temporizadores de repouso e desligamento

Epson Connect Solutions para Smartphones, Tablets e mais

Você pode usar o seu smartphone, tablet ou computador para imprimir de casa ou do escritório documentos, fotos, emails e páginas da internet.

Uso do Epson iPrint Mobile App

Tema principal: Informações básicas do produto

Uso do Epson iPrint Mobile App

Use este aplicativo gratuito para Apple e Android para imprimir em produtos Epson que estejam conectados à rede. O Epson iPrint Mobile App permite que imprima PDFs, documentos do Microsoft Office, fotos e páginas da internet em uma rede sem fios. Você pode até escanear e salvar um arquivo no seu dispositivo, enviá-lo por email ou carregá-lo para um dispositivo como Box, Dropbox, Evernote ou Google Drive.

1. Configure o seu produto para impressão em rede, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.
2. Visite o site www.epson.com.br/connect para aprender mais sobre o Epson iPrint e verificar a compatibilidade com o seu dispositivo móvel.
3. Baixe o Epson iPrint da App Store da Apple ou do Google Play.
4. Conecte o seu dispositivo móvel na mesma rede sem fio que o seu produto está usando.
5. Imprima no seu produto Epson a partir de seu dispositivo móvel.

Tema principal: Epson Connect Solutions para Smartphones, Tablets e mais

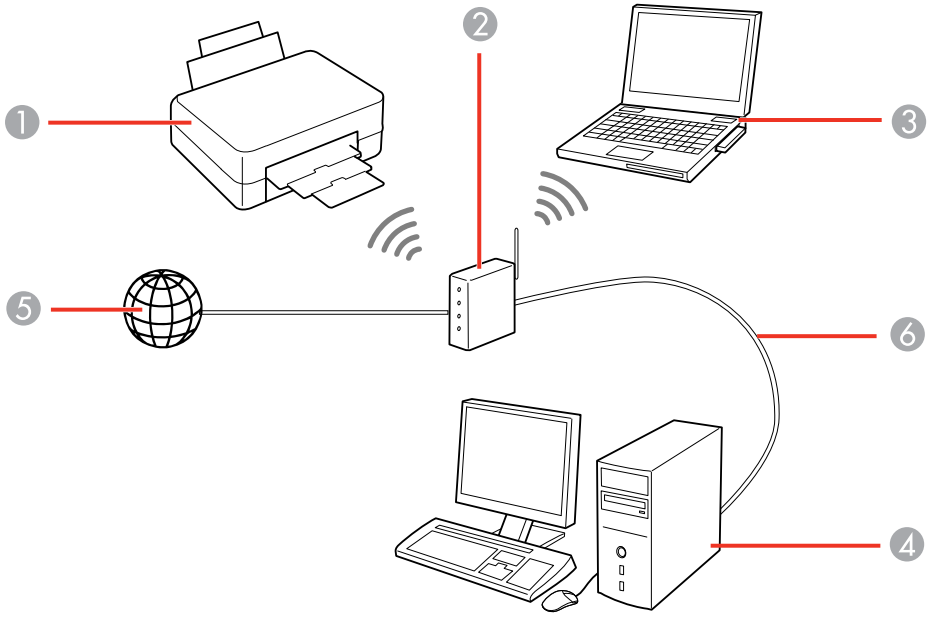
Rede Wi-Fi

Consulte estas seções para usar o seu produto em uma rede Wi-Fi.

Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi
Wi-Fi Protected Setup (WPS)
Como imprimir uma folha de estado da rede
Modificação ou atualização das conexões de rede

Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi

Você pode configurar o seu produto para comunicar com o seu computador usando um roteador ou ponto de acesso sem fios. O roteador ou ponto de acesso sem fios pode ser conectado ao seu computador através de uma rede com ou sem fios.



1 Produto Epson

2 Roteador ou ponto de acesso sem fios

3 Computador com uma interface sem fios

4 Computador

5 Internet

6 Cabo de Ethernet (usado somente para conexão com fios ao roteador ou ponto de acesso)

Tema principal: Rede Wi-Fi

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se a sua rede usar um roteador ou ponto de acesso sem fios habilitado para WPS, você pode conectar rapidamente o seu produto à rede usando Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Observação: Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter detalhes.

Uso do WPS para conectar a uma rede

Tema principal: Rede Wi-Fi

Uso do WPS para conectar a uma rede

Se você tiver um roteador ou ponto de acesso habilitado para WPS, você pode usar Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o seu dispositivo à rede.

Observação: Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter detalhes.

1. Para conectar um roteador habilitado para WPS, aperte o botão **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso.
2. Mantenha pressionado o botão **Wi-Fi** do produto por três segundos.

   Observação: Certifique-se de apertar e segurar o botão **Wi-Fi** do produto dentro de 2 minutos após apertar o botão **WPS** no roteador ou ponto de acesso.

Tema principal: Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Referências relacionadas

Botões e luzes do painel de controle

Como imprimir uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que você possa ter usando o produto em uma rede.

Para imprimir a folha de estado, pressione o botão estado da rede no produto. Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que você tenha.

Tema principal: Rede Wi-Fi

Referências relacionadas

Botões e luzes do painel de controle

Modificação ou atualização das conexões de rede

Consulte estas seções para modificar ou atualizar como o seu produto se conecta a uma rede.

Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi

Conexão a um novo roteador Wi-Fi

Tema principal: Rede Wi-Fi

Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi

Se você já conectou o seu produto ao computador usando uma conexão USB, você pode mudar para uma conexão Wi-Fi ou adicionar uma conexão Wi-Fi para imprimir sem fios.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - Se quiser usar somente uma conexão Wi-Fi, desconecte o cabo USB do produto. Em Windows, também desinstale o software do produto.
   - Se quiser adicionar uma conexão Wi-Fi além da conexão USB existente, deixe o cabo USB conectado ao produto.
2. Baixe o software do produto a partir do site da Epson ou instale-o a partir do CD que veio com o seu produto usando as instruções no folheto *Guia de instalação*.

Tema principal: Modificação ou atualização das conexões de rede

Conceitos relacionados

Quando desinstalar o software do produto

Conexão a um novo roteador Wi-Fi

Se trocar o roteador sem fios que vem usando na sua rede, você pode atualizar a conexão Wi-Fi do produto para o novo roteador.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows**: Desinstale o software do produto.
   - **Mac OS X**: Vá para o próximo passo.
2. Baixe o software do produto a partir do site da Epson ou instale-o a partir do CD que veio com o seu produto usando as instruções no folheto *Guia de instalação*.

Tema principal: Modificação ou atualização das conexões de rede

Conceitos relacionados

Quando desinstalar o software do produto

Como colocar papel

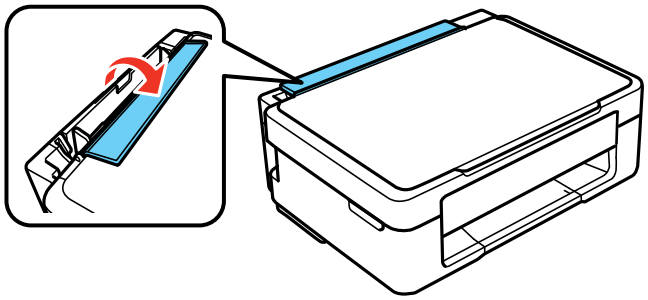
Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

Como colocar papel para documentos
Como colocar papel para fotos
Como colocar envelopes
Capacidade de carregamento do papel
Papéis Epson disponíveis
Compatibilidade de papel para impressão sem margens
Configurações de tipo de papel ou mídia

Como colocar papel para documentos

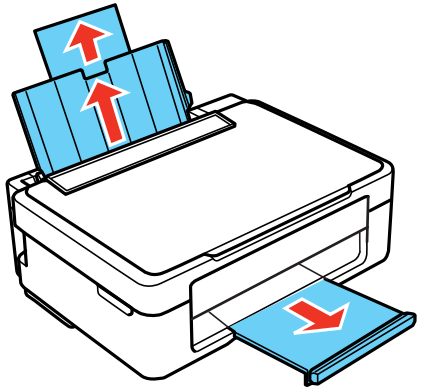
Você pode imprimir documentos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

1. Mova a proteção do alimentador para a frente.

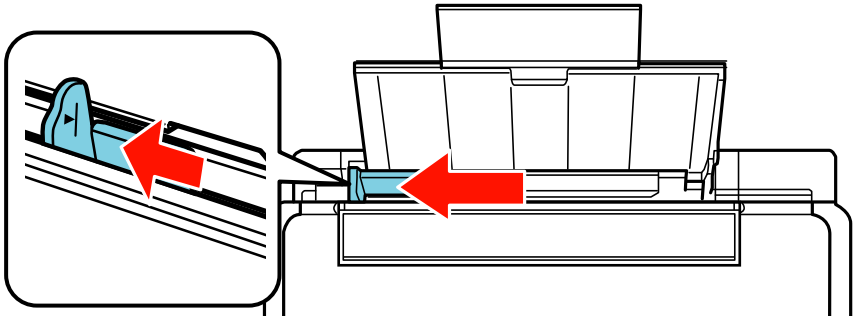


2. Puxe para cima o suporte de papel e sua extensão.

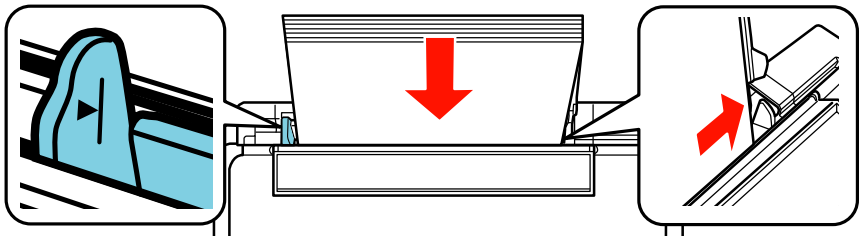
3. Puxe a bandeja de saída para fora.



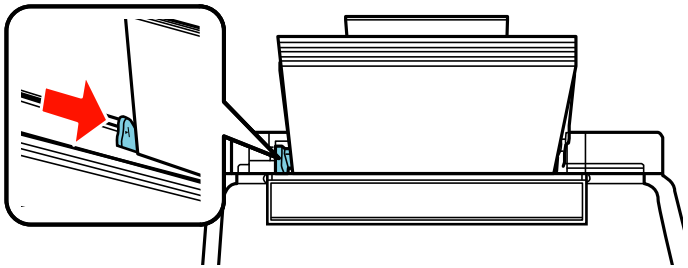
4. Deslize a guia da margem para a esquerda.



5. Coloque o papel com o lado brilhante ou imprimível voltado para cima, com a borda estreita primeiro e contra a margem direita do alimentador. Se você estiver colocando uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.



6. Deslize a guia da margem contra o papel, mas não aperte muito.



7. Mova a proteção do alimentador para trás.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importa a direção do documento.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Não coloque papel acima da seta na guia de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

Tema principal: Como colocar papel

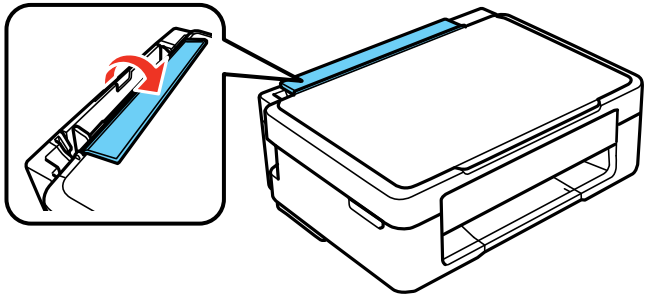
Referências relacionadas

Capacidade de carregamento do papel

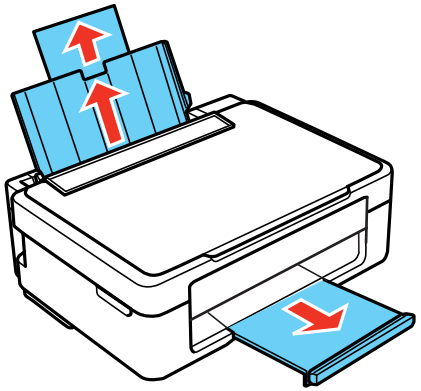
Como colocar papel para fotos

Você pode imprimir fotos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

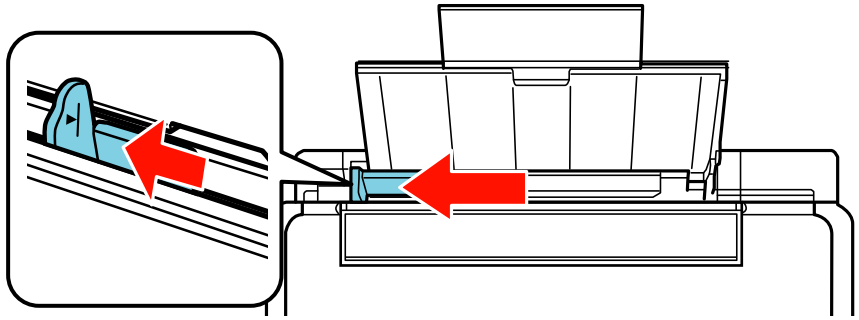
1. Mova a proteção do alimentador para a frente.



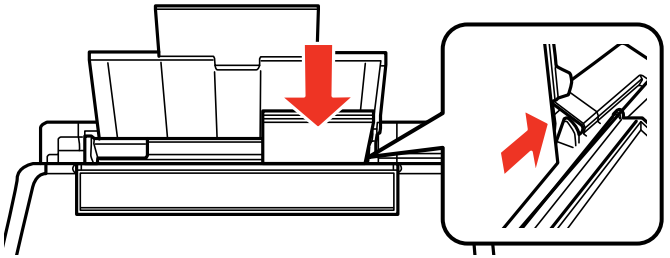
2. Puxe para cima o suporte de papel e sua extensão.
3. Puxe a bandeja de saída para fora.



4. Deslize a guia da margem para a esquerda.



5. Coloque o papel com o lado brilhante ou imprimível voltado para cima, com a borda estreita primeiro e contra a margem direita do alimentador. Se você for colocar uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.



6. Deslize a guia da margem contra o papel, mas não aperte muito.
7. Mova a proteção do alimentador para trás.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importa a direção da foto.
- Não coloque papel acima da seta no guia de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

Tema principal: Como colocar papel

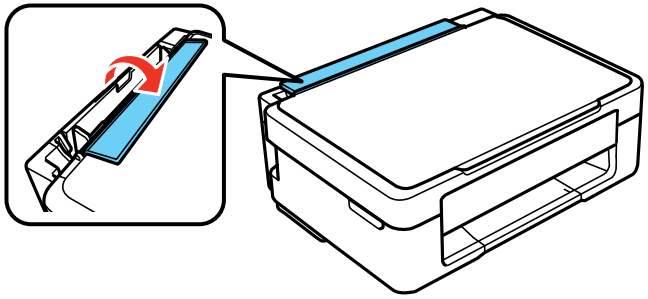
Referências relacionadas

Capacidade de carregamento do papel

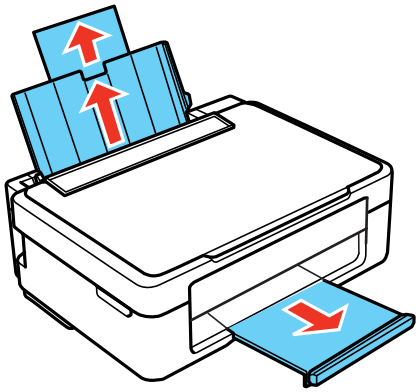
Como colocar envelopes

Você pode imprimir em envelope comum neste tamanho: Nº 10 (4,1 × 9,5 pol. [105 × 241 mm]).

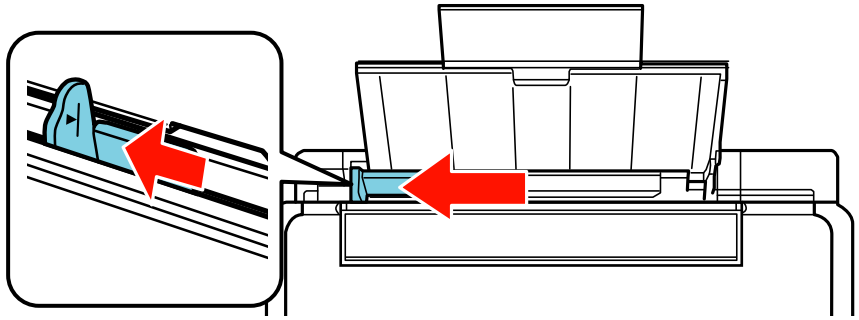
1. Mova a proteção do alimentador para a frente.



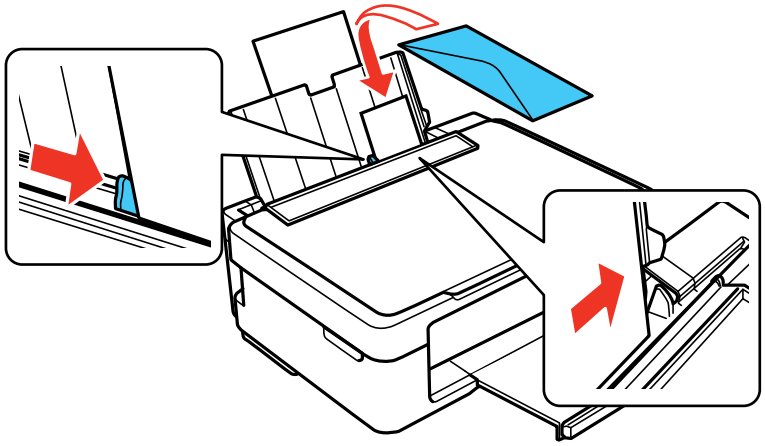
2. Puxe para cima o suporte de papel e sua extensão.
3. Puxe a bandeja de saída para fora.



4. Deslize a guia da margem para a esquerda.



5. Carregue até 5 envelopes contra o lado direito. Coloque-os com o lado imprimível para cima e a borda da aba para a esquerda.
6. Deslize a guia da margem contra os envelopes, mas não aperte muito.



7. Mova a proteção do alimentador para trás.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de envelope:

- Se você tiver problemas para colocar uma pilha de envelopes, pressione cada envelope antes de colocá-lo ou coloque um envelope de cada vez.

- Não carregue envelopes acima da seta na guia da margem.
- Não coloque envelopes que estejam enrolados, dobrados, muito finos ou que tenham janelas com plástico.

Tema principal: Como colocar papel

Capacidade de carregamento do papel

Tipo de papel	Carregue até este número de folhas
Papel normal - Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm)] **	Aproximadamente 50 folhas *
Epson Bright White Paper ** Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper	40 folhas
Epson Premium Presentation Paper Matte	20 folhas
Epson Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	10 folhas
Papel normal - Ofício (8,5 × 14 pol. [216 × 357 mm]) Papel de qualquer tipo de tamanho definido pelo usuário	1 folha

* Baseado em papel com peso de 64 g/m^2 a 75 g/m^2. Não coloque papel acima da seta na guia de margem.

** Para a impressão frente e verso manual, carregue até 15 folhas.

Tema principal: Como colocar papel

Referências relacionadas

Papéis Epson disponíveis

Papéis Epson disponíveis

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041586	500
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041111	100
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041809-20 S041809 S042038	20 50 100
	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041141 S041649 S041271	20 50 100
	A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm)]	S041140	20
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S042183 S041667	25 50

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041946	20
	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S042182 S042175	25 50
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041982	40
	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041331	20
Epson Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041062	100
	Ofício (8,5 × 14 pol. [216 × 357 mm])	S041067	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100

Observação: A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

Tema principal: Como colocar papel

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Você pode imprimir fotos sem margens em tipos de papel compatíveis em tamanhos de papel compatíveis:

Tipos de papel para imprimir sem margens

- Epson Premium Presentation Paper Matte
- Epson Premium Photo Paper Glossy
- Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy

- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Semi-gloss

Tamanho de papel sem margens

- 4 × 6 pol. (102 × 152 mm)
- 5 × 7 pol. (127 × 178 mm)
- Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])
- A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm)]

Tema principal: Como colocar papel

Configurações de tipo de papel ou mídia

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal Epson Bright White Paper Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper	Papel Normal/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

Tema principal: Como colocar papel

Como colocar originais no produto

Siga as instruções aqui para colocar os documentos ou fotos originais no produto.

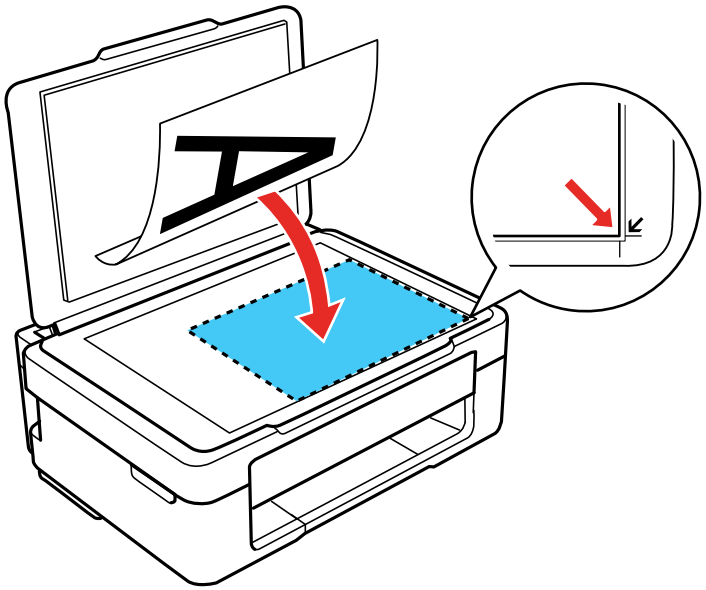
Cuidado: Não coloque nada em cima do seu produto ou use a tampa como uma superfície de escrita para evitar danos.

Como colocar originais no vidro do scanner

Como colocar originais no vidro do scanner

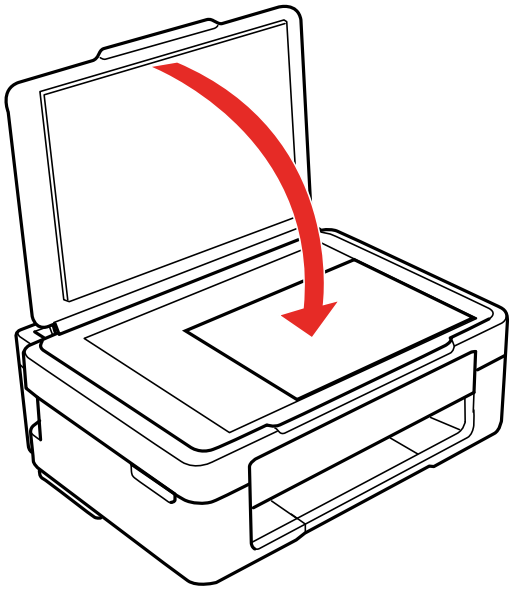
Você pode colocar os originais até este tamanho no vidro do scanner: Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm)].

1. Abra a tampa do scanner.
2. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner com a parte superior virada como mostrado. Deslize o original para as bordas do canto indicado.



Observação: Você pode colocar vários originais no vidro do scanner.

3. Feche a tampa com cuidado para manter o original no lugar.



Tema principal: Como colocar originais no produto

Tarefas relacionadas

Cópia de documentos ou fotos

Temas relacionados

Como digitalizar

Como fazer cópias

Consulte as informações aqui para copiar documentos ou fotografias usando o produto.

Observação: As cópias podem não ser exatamente do mesmo tamanho que os originais.

Cópia de documentos ou fotos

Cópia de documentos ou fotos

Você pode copiar documentos a cores ou em preto e branco ou fotos em papel comum.

1. Coloque o seu documento ou foto no produto.
2. Coloque papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos para começar a copiar:
   - Para copiar um documento ou foto em preto e branco, pressione o botão cópia em P & B.
   - Para copiar um documento ou uma foto a cores, pressione o botão cópia em cores.
   - Para copiar um original em preto e branco ou a cores no modo rascunho, segure o botão cópia em P & B ou o botão cópia em cores por 3 segundos.
   - Para fazer 20 cópias em preto e branco ou a cores, mantenha o botão cópia em P & B ou o botão cópia em cores pressionado e aperte o botão cancelar.

   O produto digitaliza e imprime a sua cópia.

Observação: Para cancelar a cópia, pressione o botão cancelar.

Tema principal: Como fazer cópias

Tarefas relacionadas

Como colocar originais no vidro do scanner

Temas relacionados

Como colocar papel

Como imprimir a partir de um computador

Antes de imprimir do seu computador, verifique se você configurou o seu produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção para **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

Como imprimir com Windows

Como imprimir com Mac OS X

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Tarefas relacionadas

Como procurar por atualizações para o software

Como imprimir com Windows

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Windows, como descrito nestas seções.

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows

Como selecionar uma predefinição de impressão - Windows

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Como alterar as opções de atualização automática

Tema principal: Como imprimir a partir de um computador

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.

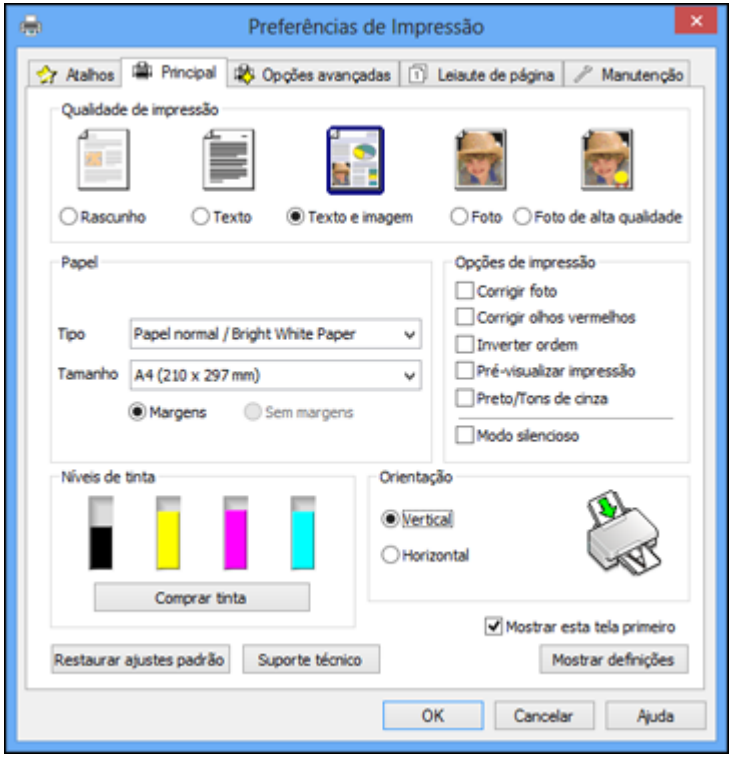
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

   Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

   Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

   Você vê a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Selecione a definição de **Qualidade de impressão** que corresponda ao seu conteúdo de impressão e a qualidade de impressão que deseja usar.

5. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo**.

   Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

6. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho**.

   Observação: Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado.

7. Selecione uma das opções de margem:
   - Se você estiver imprimindo uma fotografia sem margens, selecione **Sem margens**.

     Observação: Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

   - Se você estiver imprimindo um documento ou uma foto com margens, selecione **Margens**.
8. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de configurações da impressora.

   Observação: Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

9. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

Observação: Se você precisar acessar o site de suporte da Epson, clique no botão de **Suporte técnico**.

Opções básicas de impressão - Windows

Tema principal: Como imprimir com Windows

Referências relacionadas

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Opções básicas de impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções básicas de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Corrigir foto
Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

Corrigir olhos vermelhos
Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

Inverter ordem
Imprime trabalhos de impressão de múltiplas páginas, começando pela última página.

Pré-visualizar impressão
Exibe uma visualização da impressão antes de imprimir.

Preto/Tons de cinza
Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

Modo silencioso
Diminui o ruído durante a impressão, quando você seleciona **Papel normal/Bright White Paper** como o tipo de papel.

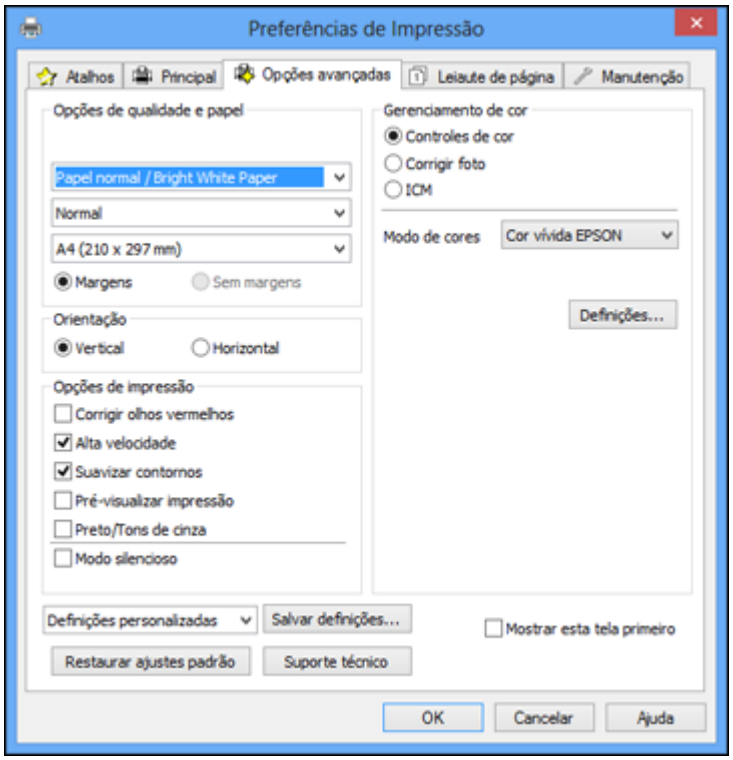
Tema principal: Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Selecione as configurações de impressão na guia Opções avançadas para personalizar as configurações de qualidade e cor para sua impressão e salvar suas configurações personalizadas.

1. Clique na guia **Opções avançadas**.

   Você vê as configurações avançadas de impressão:



2. Selecione as **Opções de qualidade e papel** para a sua impressão:
   - Selecione o tipo de papel colocado.

     Observação: Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

   - Selecione a configuração de qualidade de impressão que deseja usar.

     Observação: Veja a lista de configurações de qualidade de impressão para mais detalhes.

   - Selecione o tamanho do papel colocado.
   - Selecione **Sem margens** para imprimir uma foto sem margens ou **Margens** para imprimir um documento ou uma foto com margens.

Observação: Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

3. Selecione **Horizontal** ou **Vertical** como a orientação do seu documento ou foto.

   Observação: Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

4. Selecione qualquer uma das opções avançadas disponíveis.
5. Selecione qualquer uma das opções de gestão de cor disponíveis ou desative o gerenciamento de cor.

Configurações avançadas de qualidade de impressão - Windows

Opções avançadas de impressão - Windows

Opções de gerenciamento de cores - Windows

Tema principal: Como imprimir com Windows

Referências relacionadas

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Configurações avançadas de qualidade de impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das definições de qualidade de impressão para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Econômico rápido
Para obter uma impressão mais rápida com qualidade de rascunho.

Economia
Para impressão rápida com qualidade reduzida.

Normal
Para impressão do dia-a-dia de texto e imagem.

Ótima
Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Excelente
Para texto e gráficos com alta qualidade de impressão.

Foto
Para fotos e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Foto de alta qualidade
Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Photo RPM
Para a melhor qualidade, mas uma velocidade mais lenta de impressão.

Tema principal: Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Opções avançadas de impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Corrigir olhos vermelhos
Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

Alta velocidade
Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Suavizar contornos
Suaviza bordas serrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

Pré-visualizar impressão
Exibe uma visualização da impressão antes de imprimir.

Preto/Tons de cinza
Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

Modo silencioso
Diminui o ruído durante a impressão, quando você seleciona **Papel normal/Bright White Paper** como o tipo de papel.

Tema principal: Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Opções de gerenciamento de cores - Windows

Você pode ajustar as configurações de **gerenciamento de cor** na guia Opções avançadas para ajustar as cores em sua impressão, ou desativar o gerenciamento de cor no software da impressora.

Controles de cor
Permite que selecione um **Modo de cores**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

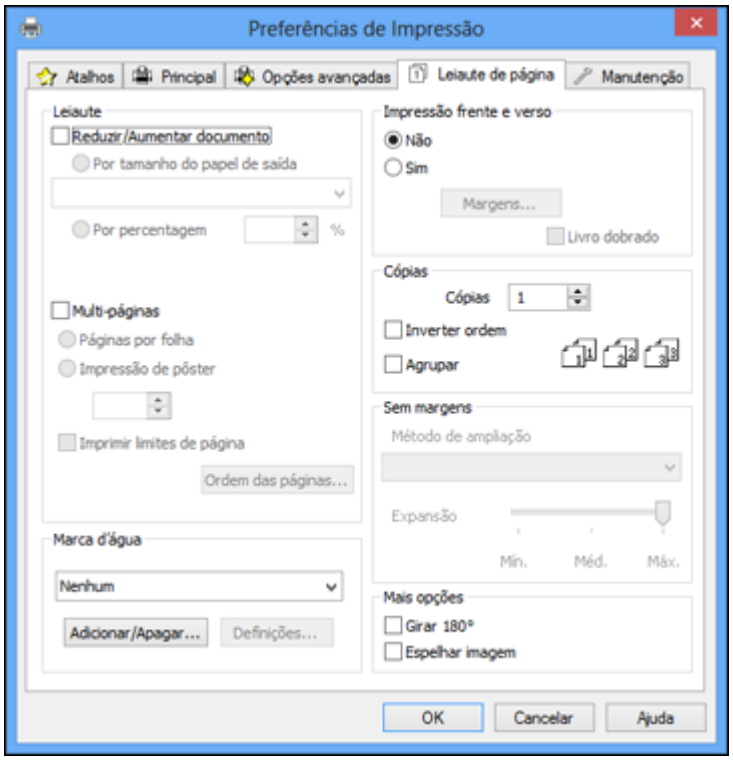
ICM

Permite que você desative o gerenciamento de cores no software da impressora usando a opção **Não (Sem ajuste de cor)**. Você pode então gerenciar as cores utilizando apenas o aplicativo.

Tema principal: Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute e dimensionamento para seus documentos ou fotos na guia Leiaute de página.



- Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione as opções de dimensionamento.
- Para imprimir nos dois lados do papel, selecione as opções de **Impressão frente e verso**.

  Observação: O software do seu produto pedirá que recoloque o papel quando estiver na hora da imprimir no lado oposto.

- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione a opção **Multi-páginas** e selecione as opções desejadas.
- Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.

- Para controlar a impressão nas bordas das imagens sem margens, selecione uma opção **Sem margens**:

  Observação: Para fazer modificações nas configurações **Sem margem**, você precisa selecionar a opção **Sem margens** na guia Opções avançadas.

  - Para ajustar as configurações automáticas, selecione **Expansão automática** como a configuração de Método de ampliação, depois ajuste a régua **Expansão** (se necessário) para controlar a quantidade de expansão da imagem.

    Observação: Se você selecionar a opção **Mín** como a configuração de expansão, você pode ver bordas brancas na foto impressa.

  - Para imprimir a imagem sem bordas em tamanho real, sem escala, selecione **Manter tamanho** como a configuração de Método de ampliação.
- Para adicionar uma marca d'água na sua impressão, selecione as configurações de **Marca d'água**.
- Para girar ou inverter a imagem impressa, selecione **Girar 180°** ou **Espelhar imagem**.

Tema principal: Como imprimir com Windows

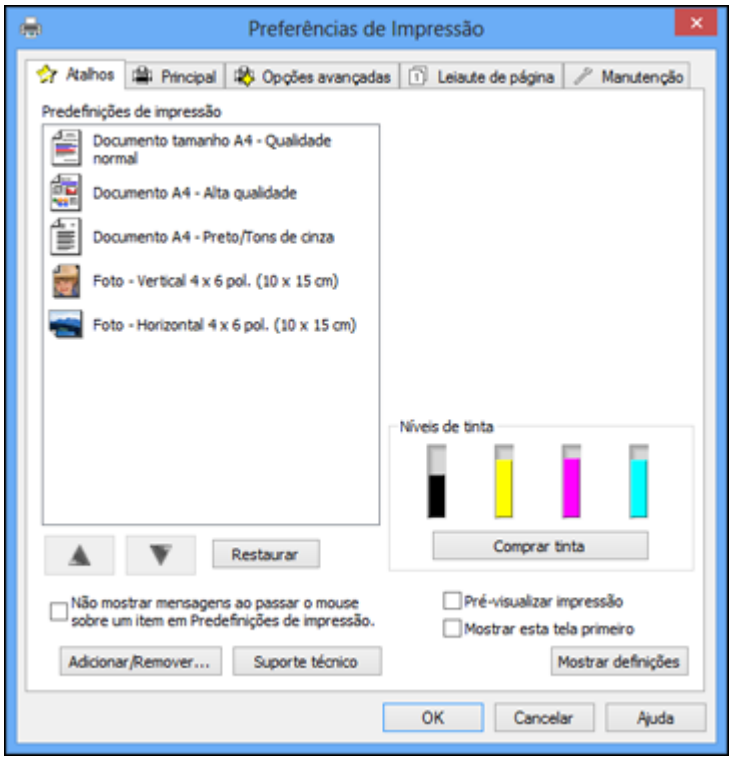
Como selecionar uma predefinição de impressão - Windows

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma predefinição de impressão.

Observação: Você pode criar sua própria predefinição clicando no botão **Salvar definições** na guia Opções avançadas.

1. Clique na guia **Atalhos**.

   Você vê as opções disponíveis de predefinições de impressão:



2. Coloque o cursor sobre uma opção de predefinições de impressão para visualizar sua lista de definições.
3. Use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as predefinições de impressão.
4. Para escolher uma opção para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

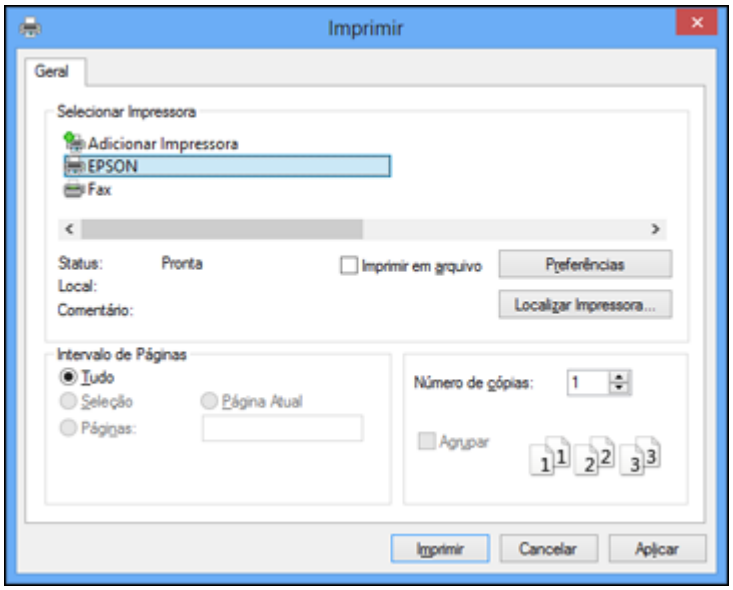
Tema principal: Como imprimir com Windows

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

   Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



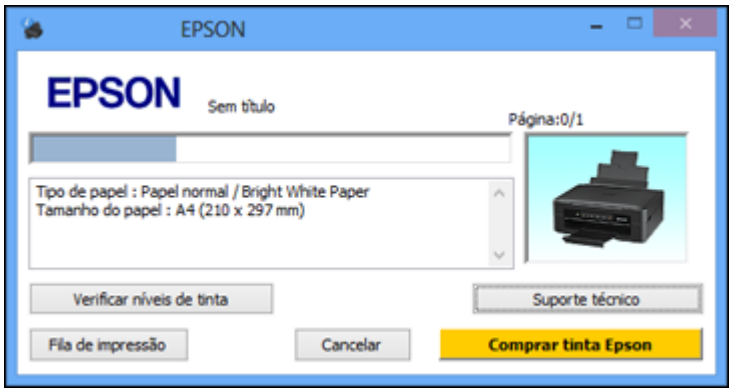
2. Clique em **OK** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Como verificar o estado da impressão - Windows

Tema principal: Como imprimir com Windows

Como verificar o estado da impressão - Windows

Durante a impressão, você verá esta janela mostrando o progresso do trabalho de impressão. Ela permite que você controle a impressão e verifique o estado da tinta.



- Para cancelar a impressão, clique em **Cancelar**.
- Para ver os trabalhos na fila de impressão, clique em **Fila de Impressão**.
- Para verificar o estado da tinta, clique em **Verificar níveis de tinta**.

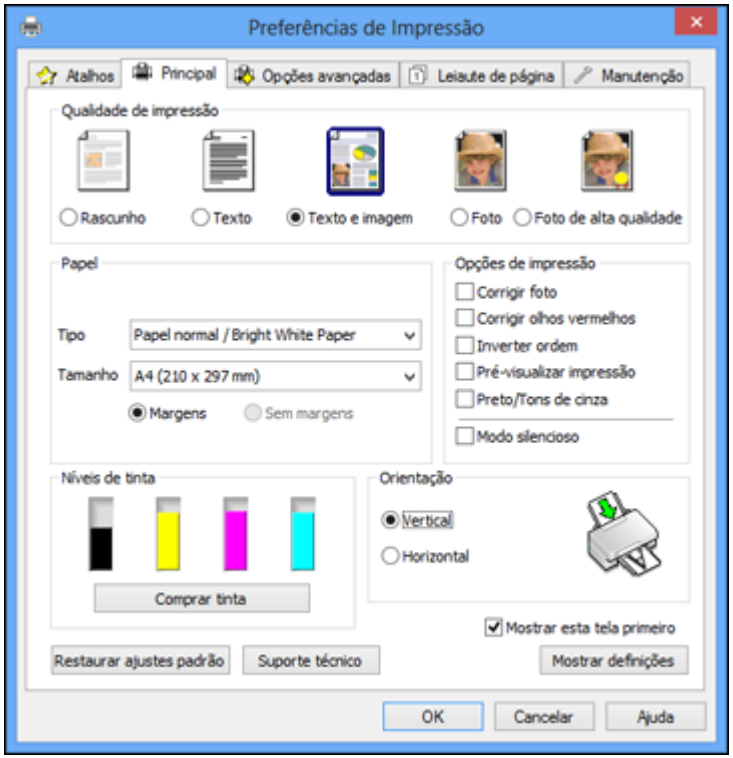
Tema principal: Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que você usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.

   Você vê a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

Como mudar o idioma das telas do software da impressora

Tema principal: Como imprimir com Windows

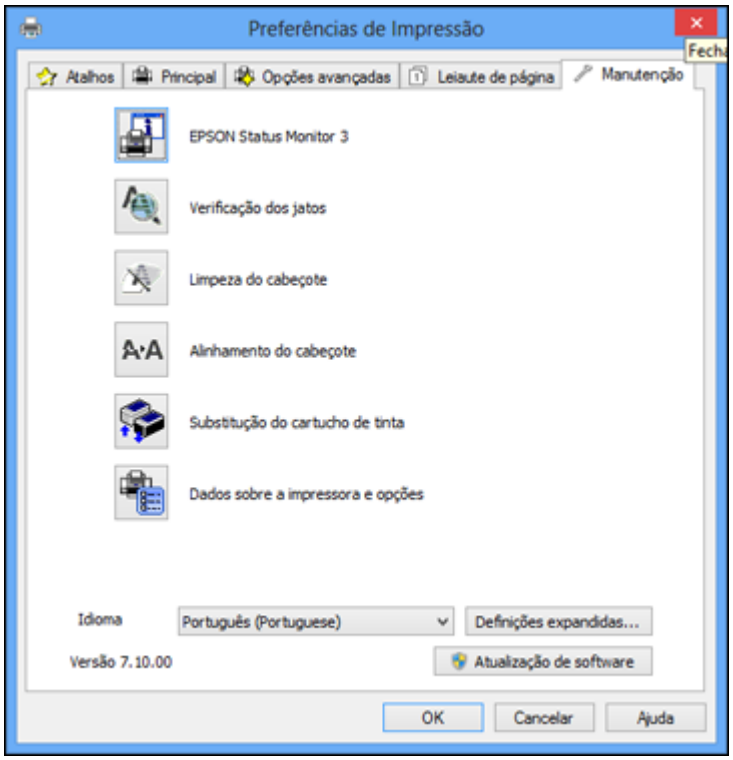
Como mudar o idioma das telas do software da impressora

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.

   Você vê a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Manutenção**.

   Você vê as opções de manutenção:



4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

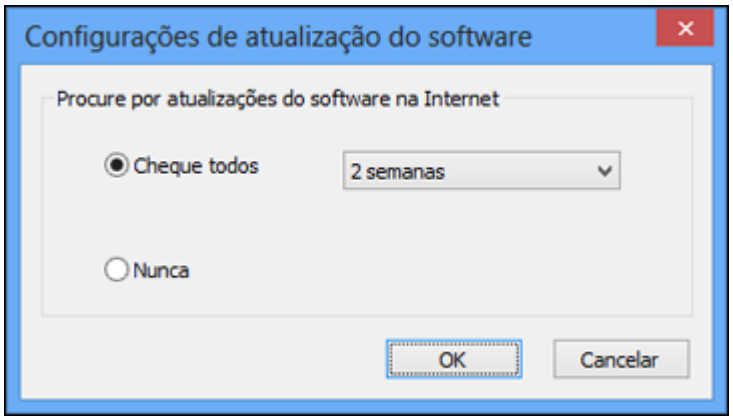
Tema principal: Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Como alterar as opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione a opção **Configurações de atualização de software**.

Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque todos**.
   - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

Observação: Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

Tema principal: Como imprimir com Windows

Tarefas relacionadas

Como procurar por atualizações para o software

Como imprimir com Mac OS X

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac OS X, como descrito nestas seções.

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as configurações de página - Mac OS X

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X

Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X
Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X
Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X

Tema principal: Como imprimir a partir de um computador

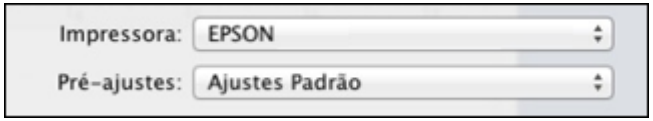
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

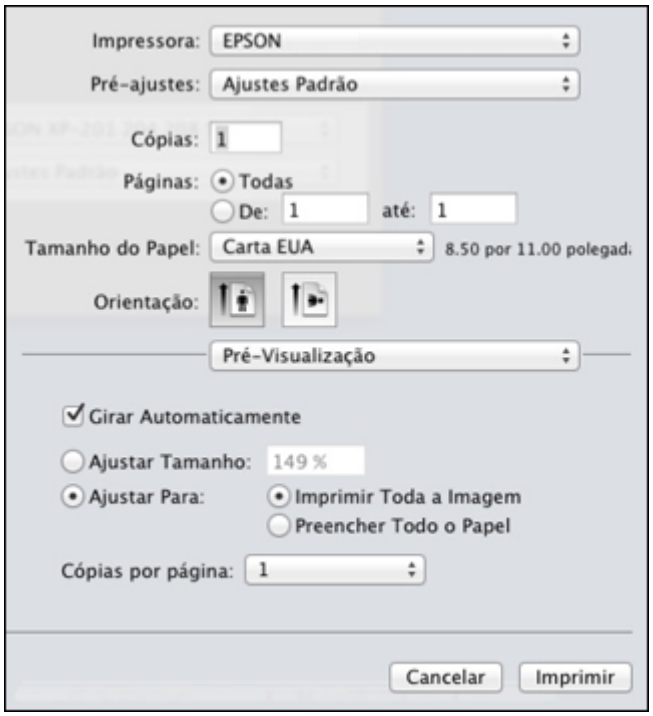
   Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

   Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:



Observação: A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS X e o aplicativo usado.

5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

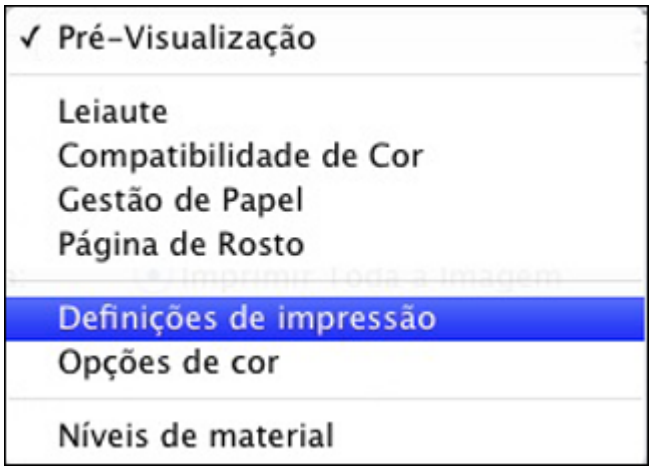
   Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

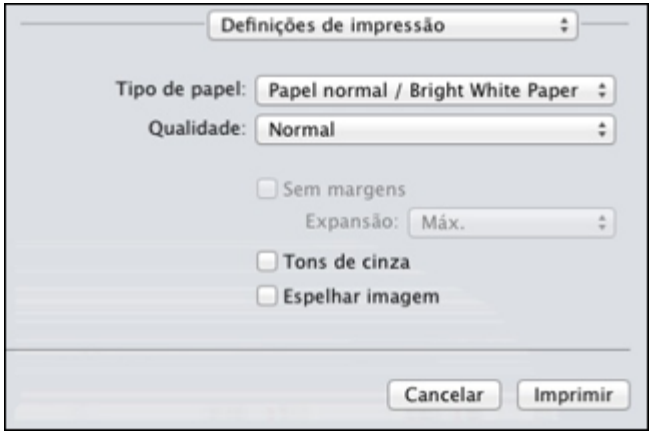
   Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.

8. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



9. Selecione o tipo de papel carregado como a definição de **Tipo de Papel**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

10. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.
11. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

Configurações de qualidade de impressão - Mac OS X
Opções de impressão - Mac OS X

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações de página - Mac OS X
Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X

Configurações de qualidade de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar qualquer uma das definições de qualidade de impressão para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Econômico rápido
Para obter uma impressão mais rápida com qualidade de rascunho.

Economia
Para impressão rápida com qualidade reduzida.

Normal
Para impressão do dia-a-dia de texto e imagem.

Ótima
Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Excelente
Para texto e gráficos com alta qualidade de impressão.

Foto
Para fotos e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Foto de alta qualidade
Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Photo RPM
Para a melhor qualidade, mas uma velocidade mais lenta de impressão.

Tema principal: Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Opções de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Expansão
Se você selecionou uma configuração de papel sem margens, esta opção ajusta as configurações de expansão da imagem para controlar a impressão nas bordas de impressos sem margens.

Tons de cinza
Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

Espelhar imagem
Permite que você inverta horizontalmente a imagem impressa.

Observação: Se você selecionar a opção **Mín** como a configuração de expansão, você pode ver bordas brancas na foto impressa.

Tema principal: Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as configurações de página - Mac OS X

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**. Se estiver imprimindo uma foto sem margens, selecione a opção **Sem margens** ou um tamanho de papel com a opção **Sem margens**. Você também pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado.

   Observação: Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

Observação: Se você estiver imprimindo em um envelope, selecione o ícone .

Observação: Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de Papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

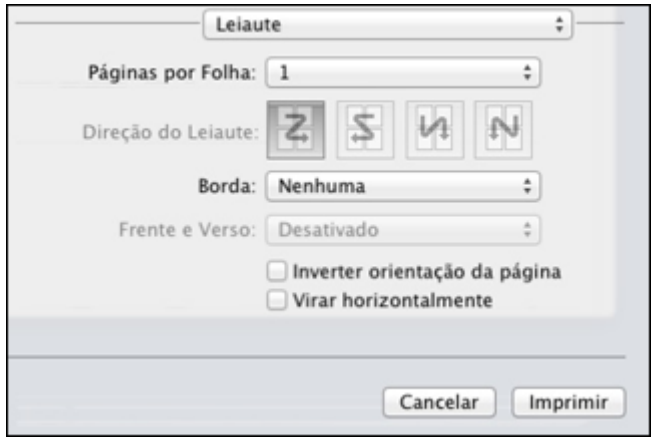
Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Referências relacionadas

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute de documentos ou fotos, selecionando **Leiaute** no menu suspenso na janela de impressão.



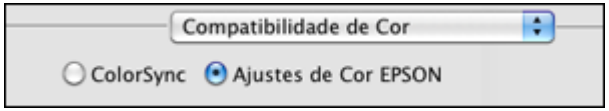
- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Leiaute**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

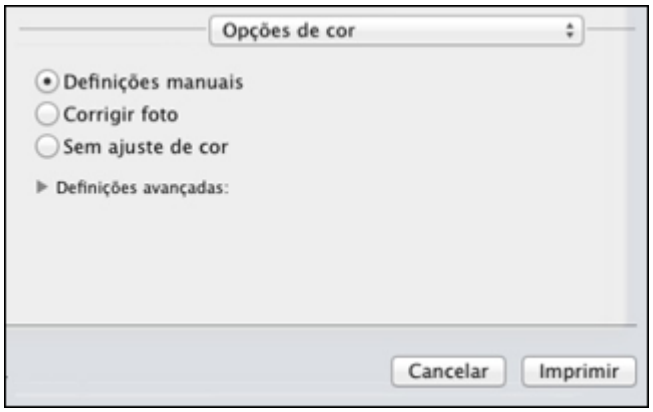
Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X

Você pode ajustar as configurações de correspondência e gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.
3. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.



Observação: As opções disponíveis no menu de opções de cores dependem da opção selecionada no menu de Compatibilidade de Cor.

4. Selecione uma das opções disponíveis.

Correspondência de cores e opções de cores - Mac OS X

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Correspondência de cores e opções de cores - Mac OS X

Você pode selecionar essas configurações nos menus **Compatibilidade de Cor** e **Opções de cor**.

Configurações de correspondência de cores

Ajustes de cor EPSON
Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou desative o gerenciamento de cor.

ColorSync
Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

Configurações de opções de cores

Definições manuais
Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar um **Modo** de cor para imprimir fotos e gráficos, e a configuração **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover olhos vermelhos nas fotos. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto
Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

Sem ajuste de cor
Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

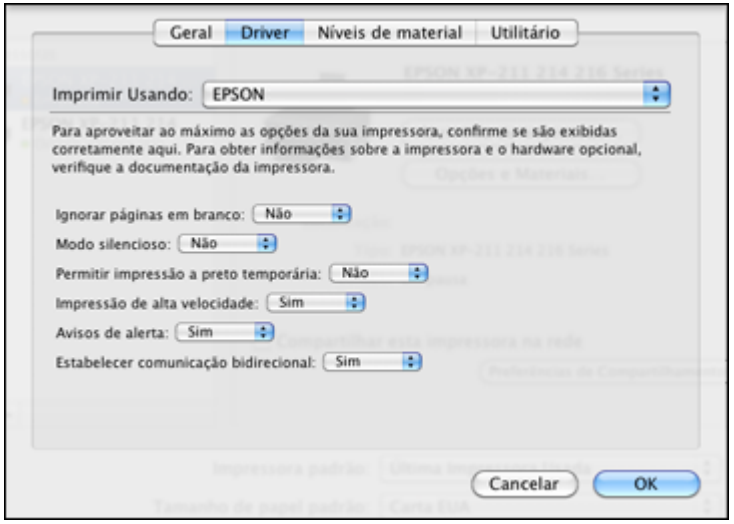
Tema principal: Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**.
3. Selecione **Driver**.

   Você verá a seguinte tela:



4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

Preferências de impressão - Mac OS X

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Preferências de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar estas configurações na guia Driver.

Ignorar páginas em branco
Garante que o produto não imprima as páginas que não contêm texto ou imagens.

Modo silencioso
Diminui o ruído durante a impressão, quando você seleciona **Papel normal/Bright White Paper** como o tipo de papel.

Permitir a impressão a preto temporária
Permite que imprima usando tinta preta quando o cartucho de cor estiver esgotado.

Impressão de alta velocidade
Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Avisos de alerta
Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora quando o nível da tinta estiver baixo.

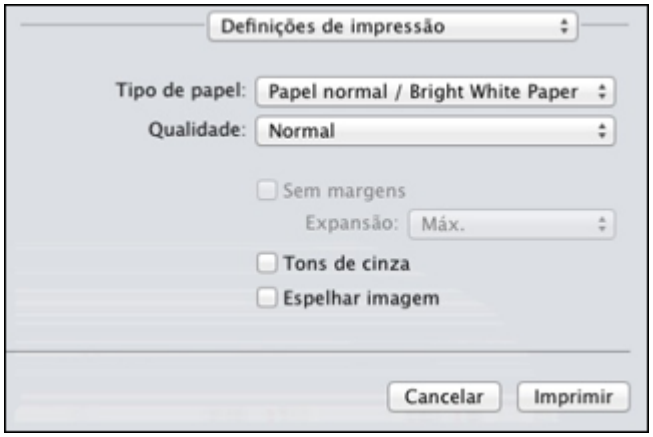
Estabelecer comunicação bidirecional
Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão **Sim** a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

Tema principal: Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



Como verificar o estado da impressão - Mac OS X

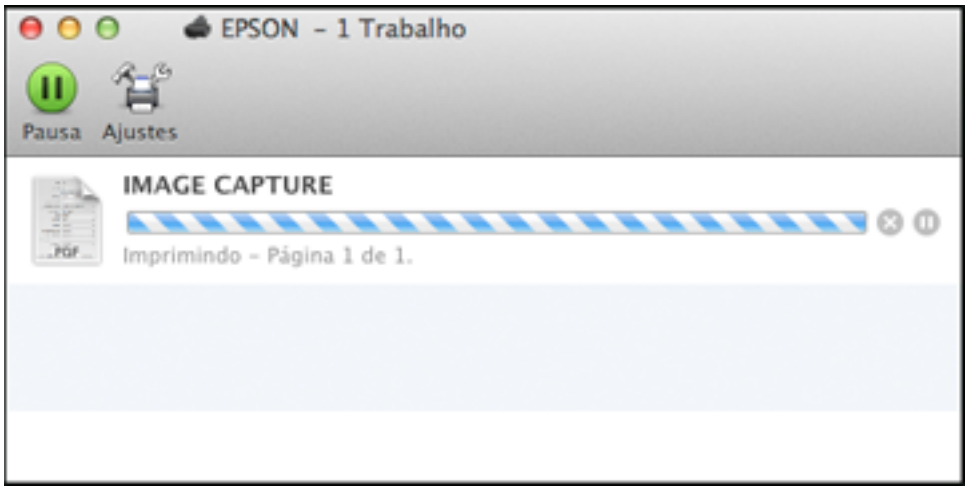
Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Como verificar o estado da impressão - Mac OS X

Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho de impressão, controlar a impressão e verificar o estado do cartucho de tinta.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

   Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário:

   Mac OS X 10.5/10.6/10.7:

   - Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique no ícone **Apagar**.
   - Para pausar um trabalho de impressão, clique no trabalho e clique no ícone **Suspender**. Para retomar um trabalho de impressão, clique no trabalho marcado como "Suspenso" e clique no ícone **Retomar**.
   - Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique no ícone **Parar impressora**.
   - Para verificar o estado da tinta, clique no ícone **Níveis de materiais**.

   Mac OS X 10.8:

   - Para cancelar a impressão, clique no botão ao lado do trabalho de impressão.

- Para pausar a impressão, clique no botão ao lado do trabalho de impressão. Para retomar um trabalho de impressão, clique no botão .
- Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique botão grande de **Pausa**.
- Para verificar o estado da tinta, clique no ícone **Ajustes**, depois clique na guia **Níveis de materiais**.

Tema principal: Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Se você precisar cancelar a impressão, pressione o botão cancelar no seu produto.

Tema principal: Como imprimir a partir de um computador

Como digitalizar

Você pode digitalizar documentos originais ou fotos e salvá-los como arquivos digitais.

Como iniciar uma digitalização
Como selecionar as configurações do Epson Scan
Digitalização com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem
Digitalização de projetos especiais

Como iniciar uma digitalização

Depois de colocar os seus documentos ou fotos no produto para a digitalização, inicie a digitalização usando um destes métodos.

Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

Tema principal: Como digitalizar

Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto

Você pode digitalizar uma imagem e salvá-la como um arquivo PDF usando os botões do painel de controle do seu produto.

1. Certifique-se de que instalou o software do produto e conectou o produto ao computador.

   Observação: Você deve conectar o seu produto com um cabo USB para digitalizar usando os botões dele.

2. Pressione o botão cópia em P & B e no botão cópia em cores, ao mesmo tempo.

   O original é digitalizado e guardado como um arquivo PDF no seu computador.

Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização

Tema principal: Como iniciar uma digitalização

Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização

Você pode ver ou alterar as configurações padrão de digitalização que o seu produto usa quando você digitaliza para o seu computador usando os botões do produto. Você pode fazer isso usando o programa Event Manager.

1. Siga um destes procedimentos para abrir o Event Manager:
   - **Windows 8**: Navegue até a tela **Iniciar** e selecione **Event Manager**.
   - **Windows (outras versões)**: Clique em ou em **Iniciar** > **Todos os programas** ou **Programas** > **EPSON Software** > **Event Manager**.
   - **Mac OS X**: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Event Manager**.
2. Abra a lista **Digitalizador** (Windows) ou **Seleccione o Digitalizador** (Mac OS X) e selecione o produto, se necessário.
3. Clique em **Efectuar Definições de Tarefas**.
4. Abra a lista **Definições de Edição de Tarefas** e selecione as configurações do botão de digitalização que deseja ver ou modificar.
5. Modifique as configurações conforme necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Fechar** para fechar a janela do Event Manager.

Tema principal: Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto

Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan

Você pode iniciar o Epson Scan para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e guardar a imagem digitalizada em um arquivo.

- **Windows**: Clique duas vezes no ícone **EPSON Scan** na área de trabalho do seu computador.
- **Mac OS X**: Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e clique duas vezes no ícone **EPSON Scan**.

  Você verá uma janela do Epson Scan como esta:

Tema principal: Como iniciar uma digitalização

Tarefas relacionadas

Digitalização com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do Epson Scan

Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

Você pode iniciar o Epson Scan a partir de um programa de digitalização para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e abrir a imagem digitalizada no programa.

1. Abra o seu programa de digitalização e selecione a opção de digitalização. (Consulte a ajuda do programa de digitalização para obter instruções.)
2. Selecione seu produto.

   Observação: Em alguns programas, você pode precisar selecionar o seu produto como a "fonte" primeiro. Caso veja uma opção para **Selecionar fonte**, selecione-a e selecione o seu produto. Com o Windows, não selecione a opção **WIA** para o seu produto, ele não funcionará corretamente.

   Você verá uma janela do Epson Scan como esta:

Observação: Em alguns programas, você pode ser a janela de escaneamento do programa ao invés da janela do Epson Scan. Selecione as opções de escaneamento conforme necessário.

Tema principal: Como iniciar uma digitalização

Tarefas relacionadas

Digitalização com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do Epson Scan

Como selecionar as configurações do Epson Scan

Depois de iniciar o Epson Scan, poderá selecionar as configurações em vários modos para personalizar a sua digitalização.

Modos de digitalização
Como selecionar o Modo de Digitalização
Digitalização no modo Automático
Digitalização em modo Casa
Digitalização em modo Escritório
Digitalização em Modo Profissional
Diretrizes para pré-visualização de imagem
Diretrizes da resolução de digitalização
Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Tema principal: Como digitalizar

Modos de digitalização

O Epson Scan oferece opções de modo de digitalização, com diferentes níveis de controle sobre suas configurações.

Modo Automático
Este modo detecta automaticamente o tipo de conteúdo que você está digitalizando, seleciona as configurações para ele e salva a imagem digitalizada. Você também pode selecionar várias opções de ajuste de imagem.

Modo Casa
Você pode selecionar grupos de ajustes com base no tipo de conteúdo que está digitalizando. Você também pode selecionar várias opções de ajuste de imagem e de visualização e tamanho de sua imagem digitalizada.

Modo Escritório
Você pode digitalizar documentos de texto e ajustá-los em uma tela de visualização. Você também pode selecionar várias opções de ajuste de imagem e visualizar sua imagem digitalizada.

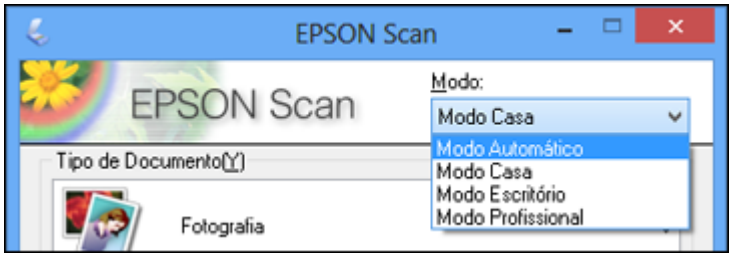
Modo Profissional
Você pode personalizar manualmente todas as configurações disponíveis e visualizar e redimensionar sua imagem digitalizada.

Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Tarefas relacionadas
Como selecionar o Modo de Digitalização

Como selecionar o Modo de Digitalização

Selecione o modo do Epson Scan que deseja usar na caixa Modo, no canto superior direito da janela do EPSON Scan:



Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Tarefas relacionadas

Digitalização no modo Automático
Digitalização em modo Casa
Digitalização em modo Escritório
Digitalização em Modo Profissional

Digitalização no modo Automático

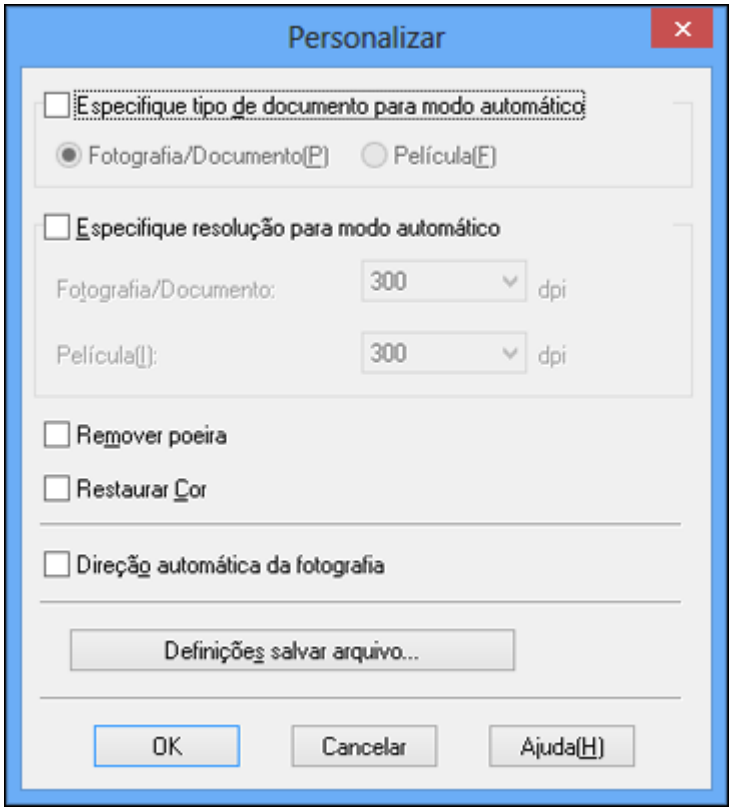
Quando digitaliza no Modo Automático, o Epson Scan salva automaticamente o seu arquivo escaneado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode alterar as configurações do arquivo digitalizado e selecionar várias opções de ajuste de imagem antes de digitalizar, se necessário.

1. Inicie o Epson Scan e selecione **Modo Automático** como a configuração de Modo.

   Você verá esta janela:

EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Automático
Digitalizar(S)
Para digitalizar no modo totalmente Automático, coloque ou alimente o documento que pretende digitalizar e clique Digitalizar.
Personalizar...
Para opções Restaurar cor e outras, clique no botão Personalizar e faça os ajustes.
Mostrar esta caixa de diálogo antes da próxima digitalização.(W)
Pode alterar o modo de digitalização na lista Modo na parte superior direita da janela.
Ajuda(H)
Fechar

2. Para selecionar as opções de ajuste da imagem ou alterar as configurações do seu arquivo digitalizado, clique em **Personalizar**, selecione as configurações e clique em **OK**.



- Para escolher uma das opções disponíveis de ajuste da imagem, selecione a caixa para a opção.
- Para alterar as configurações do arquivo digitalizado, clique em **Definições salvar arquivo**.

3. Clique em **Digitalizar**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Automático

Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Conceitos relacionados

Diretrizes da resolução de digitalização

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Automático

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no modo Automático do Epson Scan.

Remover poeira
Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Restaurar cor
Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

Direção automática da fotografia
Procura na visualização da imagem por rostos, céu e outros recursos e, em seguida, corretamente gira a foto quando ela é digitalizada, se necessário. (Se sua foto não estiver sendo orientada corretamente com esta opção, desmarque a opção e digitalize novamente.)

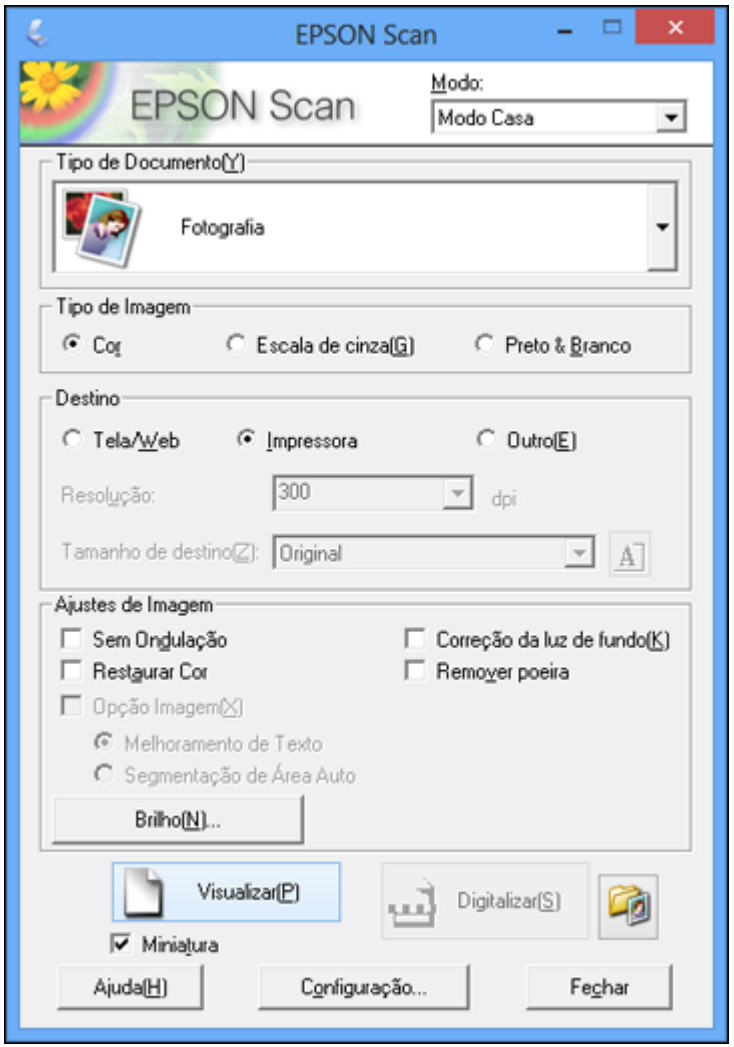
Tema principal: Digitalização no modo Automático

Digitalização em modo Casa

Quando digitaliza no Modo Casa, o Epson Scan salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar as configurações, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o Epson Scan e selecione **Modo Casa** como a configuração de Modo.

   Você verá esta janela:



2. Selecione o **Tipo de Documento** que corresponda à sua configuração original, tais como **Fotografia** ou **Texto/arte de linhas**.
3. Selecione o **Tipo de Imagem** que corresponda à sua configuração original.

4. Selecione a forma como pretende utilizar a imagem digitalizada como a configuração de **Destino**. (A resolução é selecionada automaticamente dependendo da configuração de Destino escolhida).
   - **Tela/Web**: Selecione esta opção para as imagens que serão enviadas por e-mail, visualizadas na tela do computador ou colocadas na internet.
   - **Impressora**: Selecione esta opção para imagens que serão impressas ou documentos que você irá converter para texto editável com o OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).
   - **Outro**: Selecione esta opção se você deseja selecionar uma resolução personalizada para a sua imagem.
5. Se tiver selecionado **Outro** na última etapa, selecione a **Resolução** que você deseja usar para a sua digitalização.
6. Clique no botão **Visualizar**.

   O Epson Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.
7. Se desejar, selecione a área da sua imagem na pré-visualização que você deseja digitalizar (área de digitalização).
8. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
9. Se você deseja reduzir ou ampliar a sua imagem enquanto a digitaliza, selecione a definição de **Tamanho de destino** que deseja usar.
10. Clique em **Digitalizar**.

    Você verá a janela Definições salvar arquivo.
11. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa

Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Conceitos relacionados

Diretrizes da resolução de digitalização
Diretrizes para pré-visualização de imagem

Tarefas relacionadas

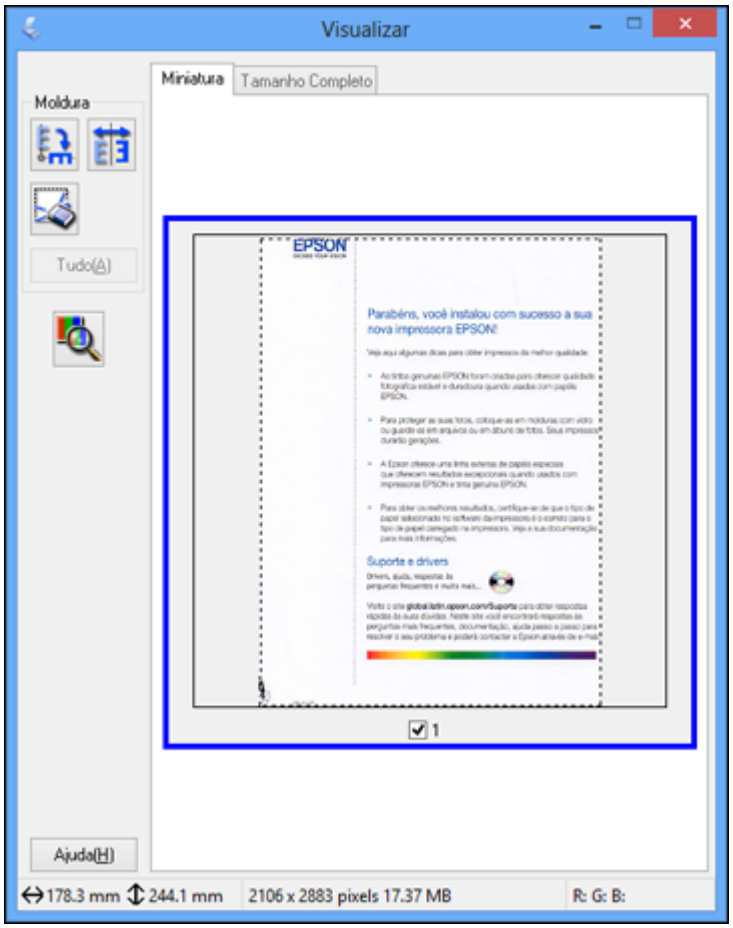
Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa

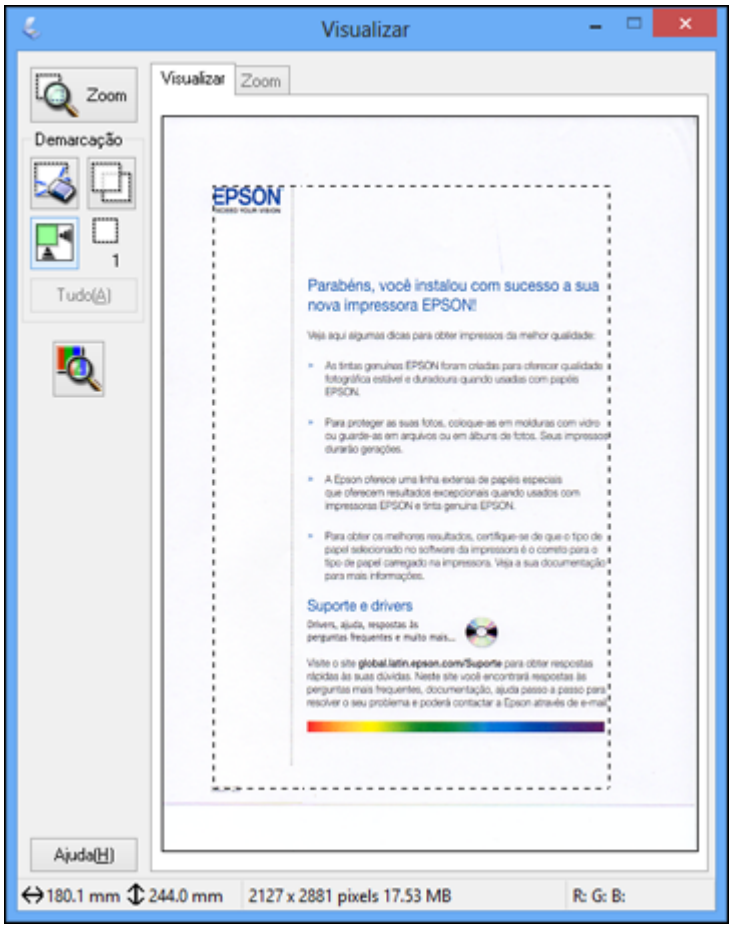
Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes (modo Normal de visualização somente).

Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar sua área de digitalização da imagem visualizada:
   - Pré-visualização em **Miniatura**: sua área de digitalização é selecionada automaticamente, mas você pode mudá-la. Coloque o cursor em um canto da área de digitalização desejada, depois clique e arraste o cursor para o canto oposto para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



- Pré-visualização **Normal**: Clique no ícone de localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
   - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades dela. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura).

- Pré-visualização **Normal**: Para criar molduras adicionais (até 50), clique no ícone para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.

  Observação: Se você desenhar múltiplas molduras, certifique-se de selecionar o botão **Todos** na janela Antever antes de escanear. Caso contrário, somente a área dentro da moldura selecionada será escaneada.

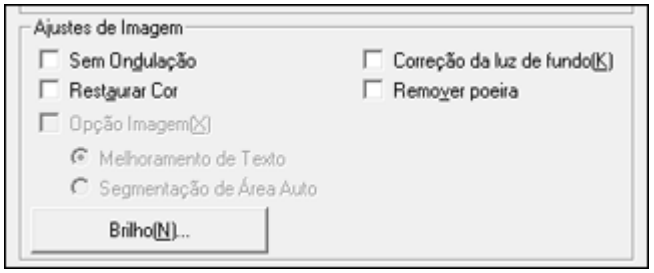
- Para apagar uma moldura, clique nela e depois clique no ícone .

3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do Epson Scan.

Tema principal: Digitalização em modo Casa

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Casa do Epson Scan.



Observação: Marque a caixa de seleção **Opção Imagem**, se você precisar configurar qualquer um dos ajustes de imagem que estejam acinzentados. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo do tipo de documento e do tipo de imagem. Clique no botão **Brilho** para acessar configurações adicionais.

Sem Ondulação
Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Restaurar Cor
Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

Correção de luz de fundo
Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

Remover poeira
Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Melhoramento de Texto
Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

Segmentação de Área Auto
Torna imagens em tons de cinza mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

Brilho
Ajusta a luminosidade e a claridade da imagem digitalizada.

Contraste
Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

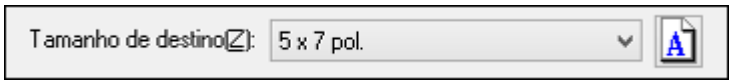
Limiar
Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Tema principal: Digitalização em modo Casa

Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa

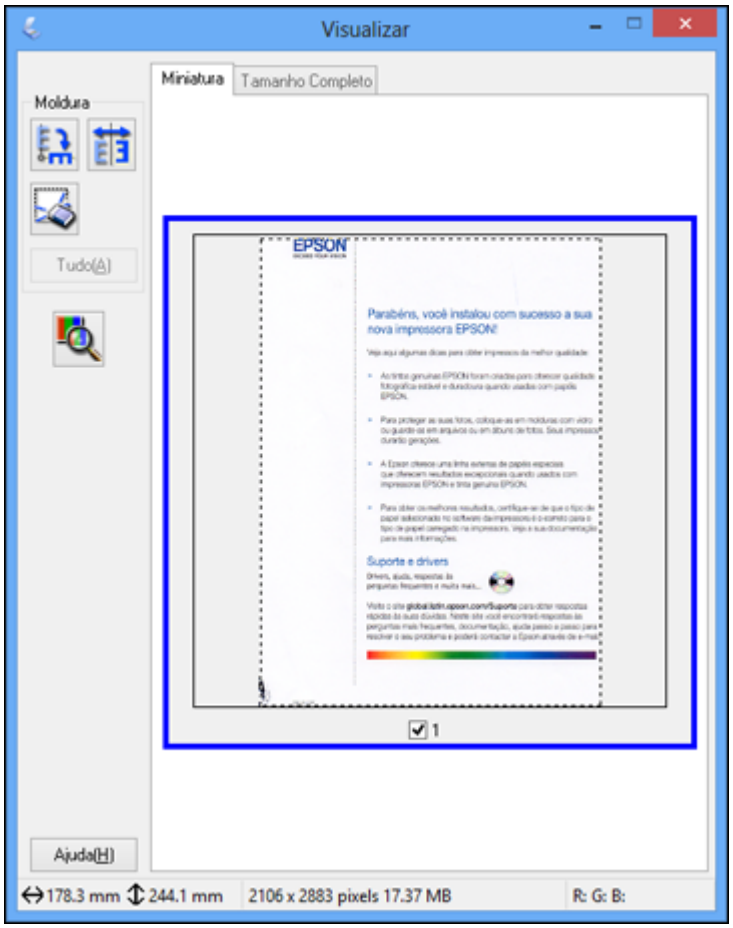
Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem durante a digitalização. Você também pode selecionar um determinado tamanho de digitalização, como um tamanho de foto comum como 4 x 6 pol. (102 × 152 mm). Isso coloca uma área de digitalização daquele tamanho na imagem visualizada para que você possa cortar a imagem na proporção correta.

1. Clique no botão **Visualizar** para visualizar a imagem.
2. Na janela do Epson Scan, selecione o tamanho que deseja para a sua imagem digitalizada a partir da lista **Tamanho de destino**.



Observação: Se você precisa girar a orientação do tamanho de destino para a sua imagem, clique no ícone de orientação.

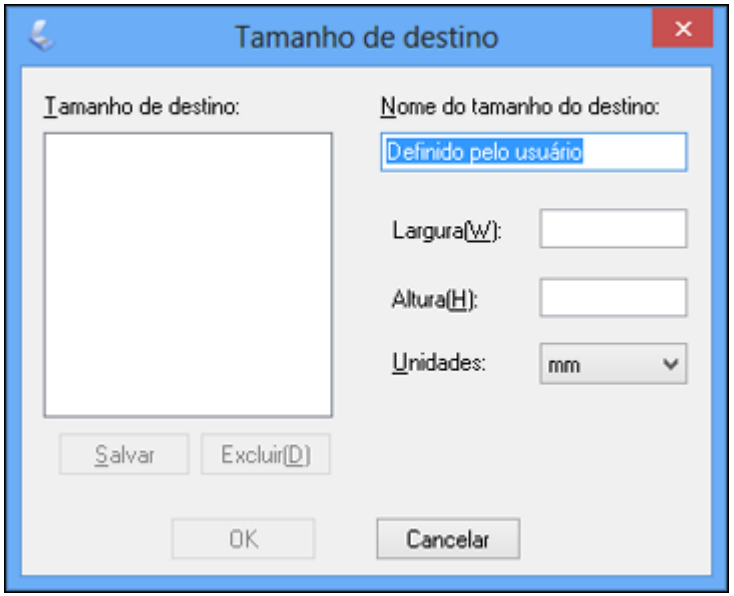
Uma moldura (linha pontilhada) aparece na sua imagem visualizada proporcionada para o tamanho que você selecionou.



3. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
   - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste a borda para o tamanho desejado.

Observação: Ajustar manualmente a moldura não mudará o tamanho alvo do arquivo escaneado. A moldura apenas indica a área da imagem que será escaneada.

4. Para criar um tamanho da imagem digitalizada que não esteja disponível na lista Tamanho de destino, clique na opção **Personalizar**.



5. Dê um nome ao tamanho personalizado, digite o tamanho, clique em **Salvar** e clique em **OK**. Em seguida, crie uma área de digitalização na imagem visualizada.

   A moldura é automaticamente proporcionada para seu tamanho de digitalização personalizado.

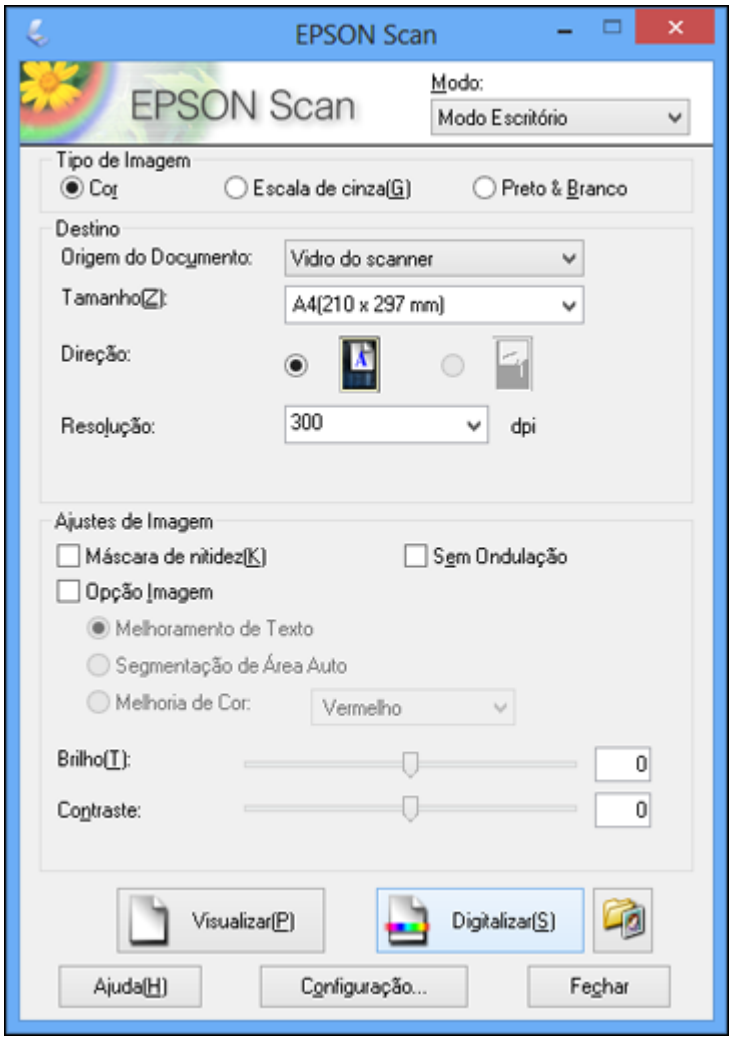
Tema principal: Digitalização em modo Casa

Digitalização em modo Escritório

Quando digitaliza no Modo Escritório, o Epson Scan salva automaticamente o seu arquivo escaneado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar as configurações, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o Epson Scan e selecione **Modo Escritório** como a configuração de Modo.

   Você verá esta janela:



2. Selecione o **Tipo de Imagem** que corresponda à sua configuração original.
3. Selecione a configuração de **Origem do Documento** que indica onde você colocou o original.
4. Selecione as configurações de **Tamanho** e **Direção** que correspondam ao seu original.
5. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
6. Clique no botão **Visualizar**.

O Epson Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.

7. Se desejar, selecione a área da sua imagem na pré-visualização que você deseja digitalizar (área de digitalização).
8. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
9. Clique em **Digitalizar**.

   Você verá a janela Definições salvar arquivo.
10. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório

Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Conceitos relacionados

Diretrizes da resolução de digitalização

Diretrizes para pré-visualização de imagem

Tarefas relacionadas

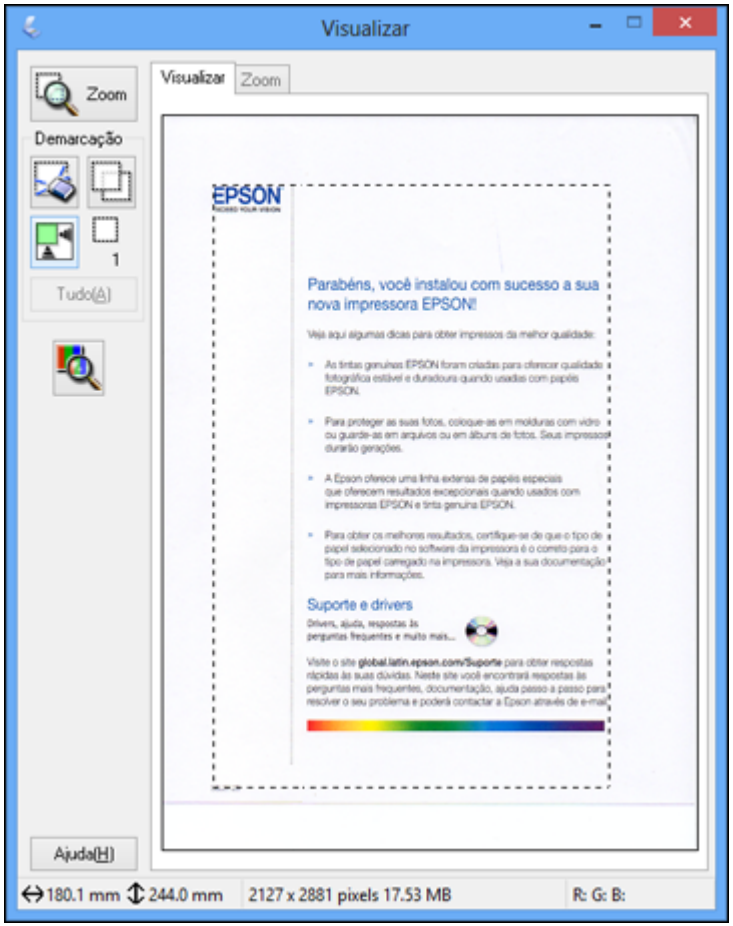
Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório

Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes.

Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

1. Pré-visualização Normal: Clique no ícone de localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.

- Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades dela. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura).
- Para criar molduras adicionais (até 50, se disponível), clique no ícone para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.

  Observação: Se você desenhar múltiplas molduras, certifique-se de selecionar o botão **Tudo** na janela Antever antes de escanear. Caso contrário, somente a área dentro da moldura selecionada será escaneada.

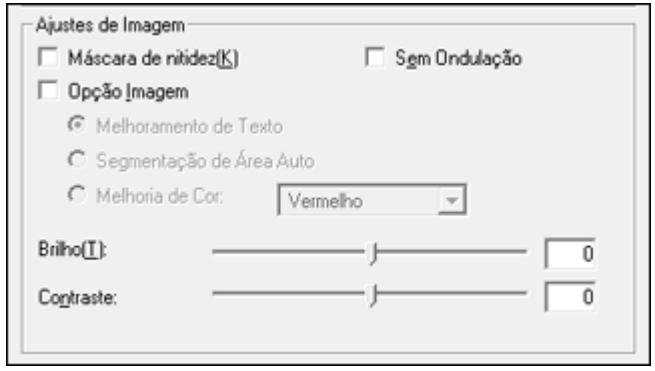
- Para apagar uma moldura, clique nela e depois clique no ícone .

3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do Epson Scan.

Tema principal: Digitalização em modo Escritório

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Escritório do Epson Scan.



Observação: Marque a caixa de seleção **Opção Imagem**, se você precisar configurar qualquer um dos ajustes de imagem que estejam acinzentados. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo da configuração de tipo de imagem.

Máscara de nitidez
Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem Ondulação
Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Melhoramento de Texto
Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

Segmentação de Área Auto
Torna imagens em tons de cinza mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

Melhoria de Cor
Realça os tons de vermelho, verde ou azul na imagem digitalizada.

Brilho
Ajusta a luminosidade e a claridade da imagem digitalizada.

Contraste
Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

Limiar
Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

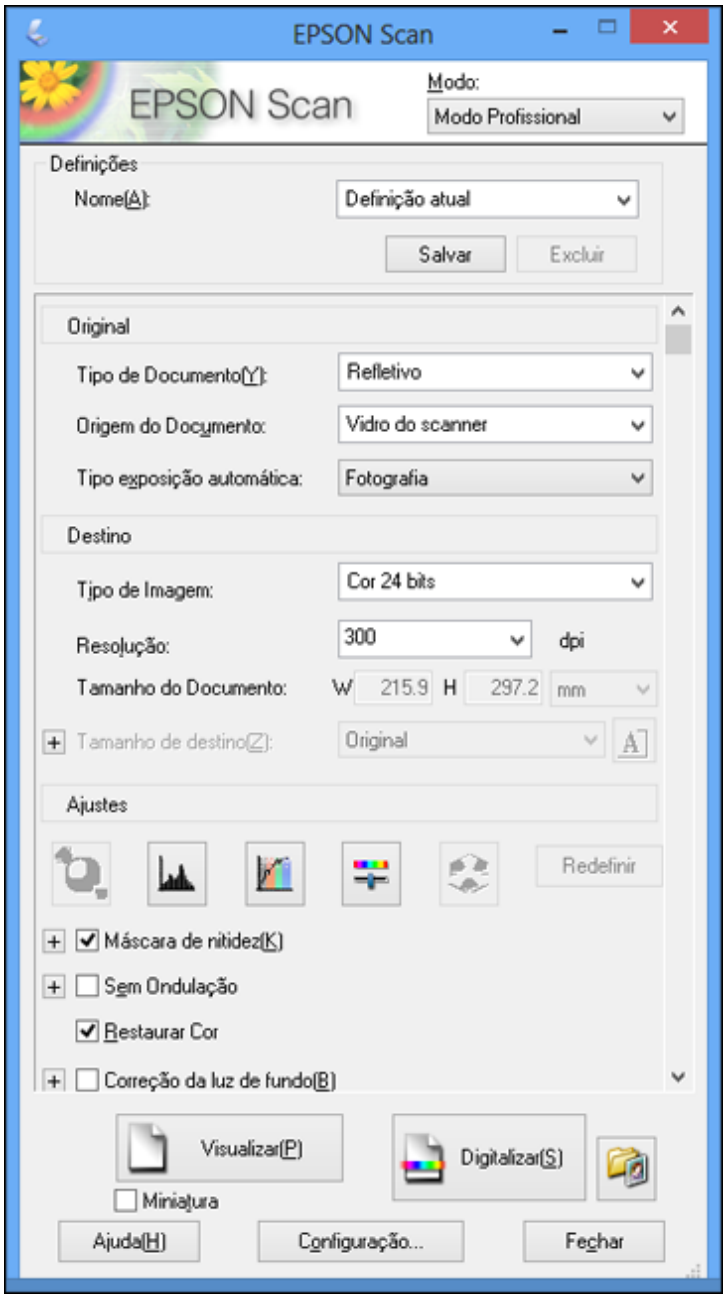
Tema principal: Digitalização em modo Escritório

Digitalização em Modo Profissional

Quando digitaliza no Modo Profissional, o Epson Scan salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar as configurações, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o Epson Scan e selecione **Modo Profissional** como a configuração de Modo.

   Você verá esta janela:


EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Profissional
Definições
Nome(A):
Definição atual
Salvar
Excluir
Original
Tipo de Documento(Y):
Refletivo
Origem do Documento:
Vidro do scanner
Tipo exposição automática:
Fotografia
Destino
Tipo de Imagem:
Cor 24 bits
Resolução:
300
dpi
Tamanho do Documento:
W
215.9
H
297.2
mm
Tamanho de destino(Z):
Original
Ajustes
Redefinir
Máscara de nitidez(K)
Sem Ondulação
Restaurar Cor
Correção da luz de fundo(B)
Visualizar(P)
Digitalizar(S)
Miniatura
Ajuda(H)
Configuração...
Fechar

2. Selecione o **Tipo de Documento** que corresponda ao seu original, como **Refletivo** para documentos ou fotos.
3. Selecione a configuração de **Origem do Documento** que indica onde você colocou o original.
4. Selecione o tipo específico de original que está sendo digitalizado como a definição **Tipo exposição automática**: **Documento** ou **Fotografia**.
5. Selecione os detalhes do original e como você quer que ele seja digitalizado como o ajuste de **Tipo de Imagem**.
6. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
7. Clique no botão **Visualizar**.

   O Epson Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.
8. Se desejar, selecione a área da sua imagem na pré-visualização que você deseja digitalizar (área de digitalização).
9. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
10. Se você deseja reduzir ou ampliar a sua imagem enquanto a digitaliza, selecione a definição de **Tamanho de destino** que deseja usar.
11. Clique em **Digitalizar**.

    Você verá a janela Definições salvar arquivo.
12. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional

Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional

Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Conceitos relacionados

Diretrizes da resolução de digitalização

Diretrizes para pré-visualização de imagem

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional

Você pode selecionar estas opções de tipo de imagem no Modo Profissional do Epson Scan.

Cor 24 bits
Selecione este ajuste para fotos coloridas.

Suavização da Cor
Selecione este ajuste para imagens gráficas coloridas, tais como tabelas ou gráficos.

Escala cinza 8 bits
Selecione este ajuste para fotos em preto-e-branco.

Preto & Branco
Selecione este ajuste para documentos de texto ou desenhos em preto e branco.

Tema principal: Digitalização em Modo Profissional

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional

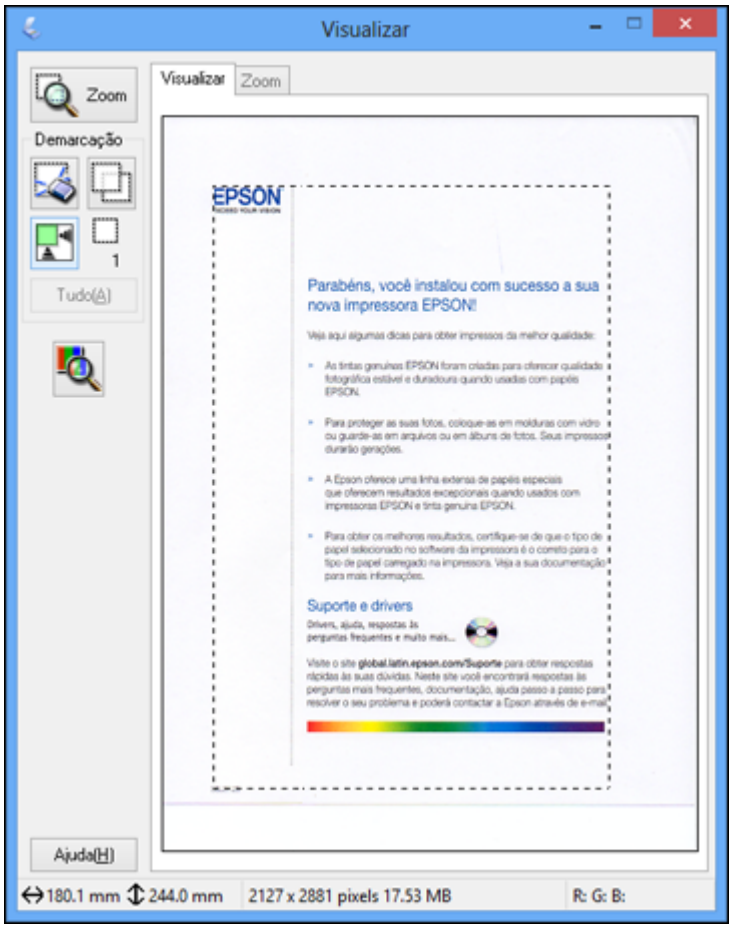
Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes (modo Normal de visualização somente).

Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

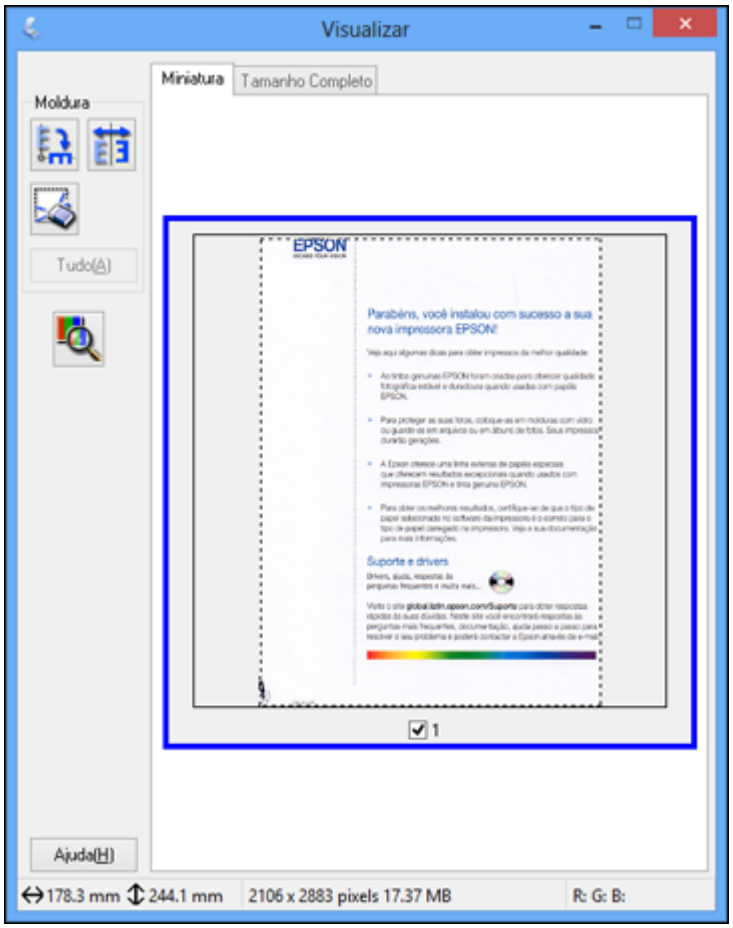
Observação: No Modo Profissional, o modo padrão de visualização é o modo Normal. Para usar o modo de visualização em miniatura, marque a caixa **Miniatura** abaixo do botão Visualizar (se disponível), depois clique no botão **Visualizar** para visualizar a imagem novamente.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar sua área de digitalização da imagem visualizada:

   - Pré-visualização **Normal**: Clique no ícone de localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



- Pré-visualização em **Miniatura**: sua área de digitalização é selecionada automaticamente, mas você pode mudá-la. Coloque o cursor em um canto da área de digitalização desejada, depois clique e arraste o cursor para o canto oposto para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
   - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades dela. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura).

- Pré-visualização **Normal**: Para criar molduras adicionais (até 50, se disponível), clique no ícone para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.
- Para apagar uma moldura, clique nela e depois clique no ícone .

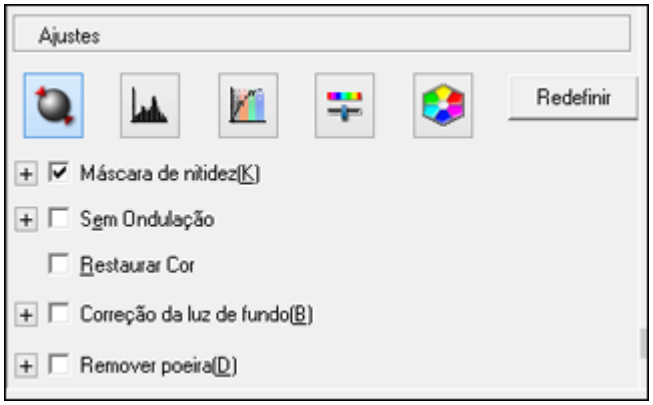
Observação: Se você desenhar múltiplas molduras, certifique-se de selecionar o botão **Tudo** na janela Visualizar antes de escanear. Caso contrário, somente a área dentro da moldura selecionada será escaneada.

3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do Epson Scan.

Tema principal: Digitalização em Modo Profissional

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Profissional do Epson Scan.



Observação: Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo da configuração de tipo de imagem.

Clique no ícone de ajuste de imagem para acessar as configurações adicionais.

Clique no ícone **+** (Windows) ou ▶ (Mac OS X) ao lado de uma configuração para mudar o nível de ajuste.

Máscara de nitidez
Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem Ondulação
Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Restaurar Cor
Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

Correção da luz de fundo
Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

Remover poeira
Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Exposição Automática

Ajusta automaticamente as configurações de exposição da imagem quando você clica no ícone de Auto exposição. Para ajustar automaticamente as configurações de exposição da imagem de forma contínua, clique no botão de **Configuração**, clique na guia de **Cores** e selecione a opção de **Exposição automática contínua**. Você pode ajustar o nível de exposição automática usando o controle deslizante.

Ajuste de Histograma
Fornece uma interface gráfica para o ajuste individual de luz, sombra e dos níveis de gama. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone de histograma para acessar as configurações.

Correção de Tom
Fornece uma interface gráfica para o ajuste individual dos níveis de tom. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone de correção de tom para acessar as configurações.

Brilho
Ajusta a luminosidade e a claridade da imagem digitalizada.

Contraste
Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

Saturação
Ajusta a densidade das cores da imagem em geral.

Equilíbrio de cor
Ajusta o balanço das cores da imagem em geral.

Paleta de cores

Fornece uma interface gráfica para o ajuste de níveis de tons médios, tais como tons de pele, sem afetar as áreas de luz e sombra da imagem. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone de Paleta de cores para acessar as configurações.

Limiar

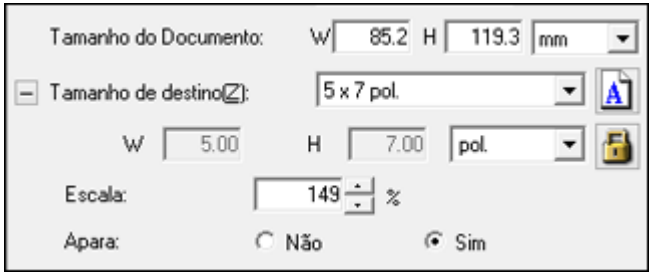
Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Tema principal: Digitalização em Modo Profissional

Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional

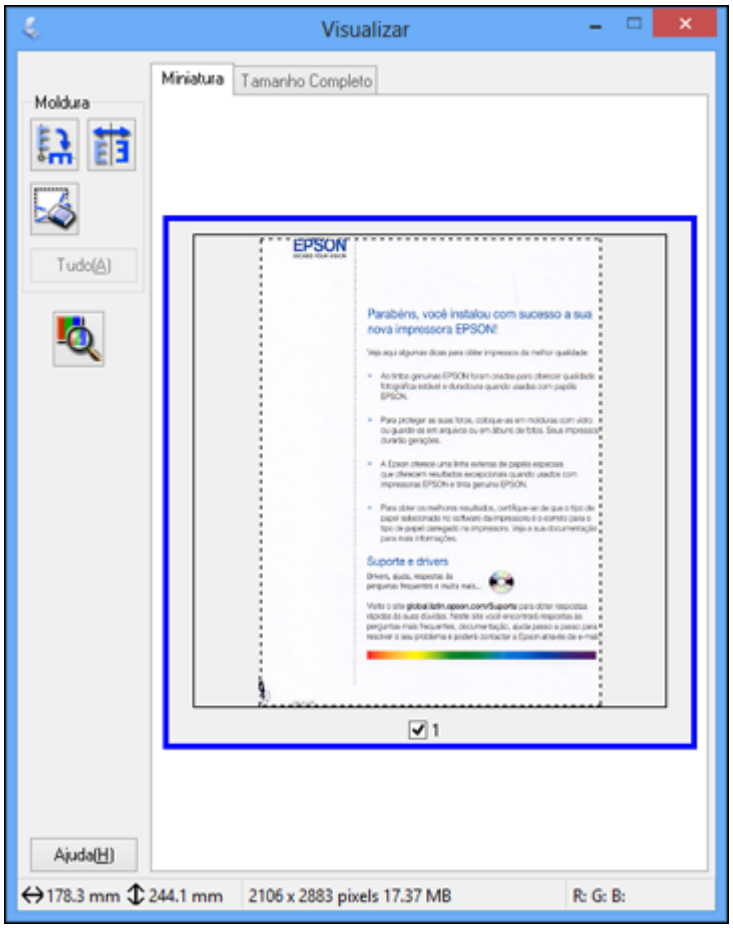
Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem durante a digitalização. Você também pode selecionar um determinado tamanho de digitalização, como um tamanho de foto comum como 4 x 6 pol. (102 × 152 mm). Isso coloca uma área de digitalização daquele tamanho na imagem visualizada para que você possa cortar a imagem na proporção correta.

1. Clique no botão **Visualizar** para visualizar a imagem.
2. Na janela do Epson Scan, selecione o tamanho que deseja para a sua imagem digitalizada a partir da lista **Tamanho de destino**.



Observação: Se você precisa girar a orientação do tamanho de destino para a sua imagem, clique no ícone de orientação.

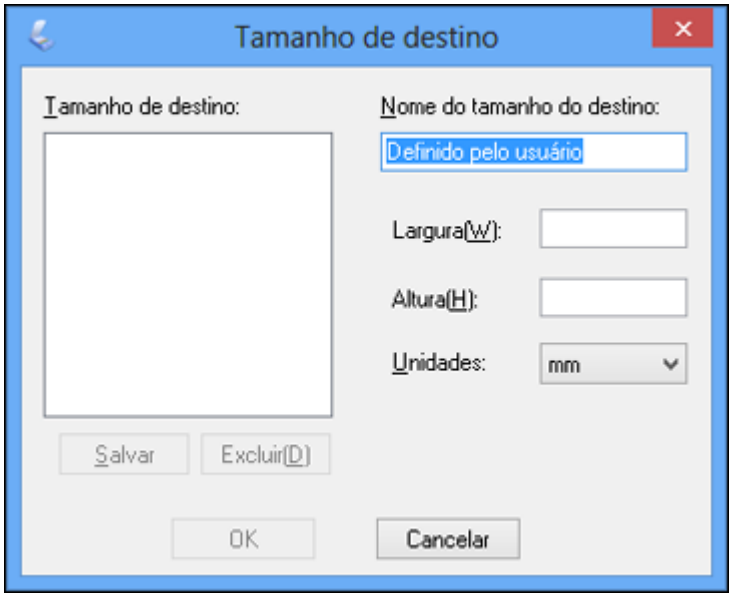
Uma moldura (linha pontilhada) aparece na sua imagem visualizada proporcionada para o tamanho que você selecionou.



3. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
   - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste a borda para o tamanho desejado.

Observação: Ajustar manualmente a moldura não mudará o tamanho alvo do arquivo escaneado. A moldura apenas indica a área da imagem que será escaneada.

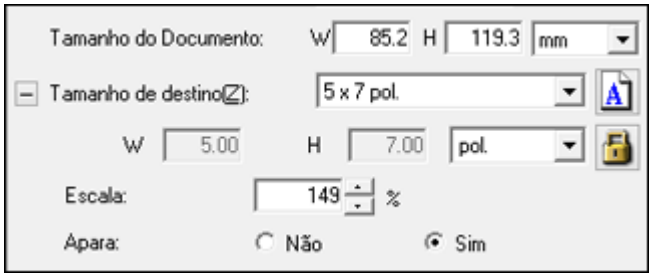
4. Para criar um tamanho da imagem digitalizada que não esteja disponível na lista Tamanho de destino, clique na opção **Personalizar**.



5. Dê um nome ao tamanho personalizado, digite o tamanho, clique em **Salvar** e clique em **OK**. Em seguida, crie uma área de digitalização na imagem visualizada.

   A moldura é automaticamente proporcionada para seu tamanho de digitalização personalizado.

6. Para usar ferramentas adicionais de dimensionamento, clique em **+** (Windows) ou no ícone ▶ (Mac OS X) ao lado da configuração de tamanho do alvo e selecione as opções conforme desejado.



- **Escala**: Reduz ou amplia a sua imagem pela porcentagem que você entrar.
- **Ampara**: Ativa ou desativa o corte automático da imagem.
- Ícone de destrave: Destrava as proporções de largura/altura do tamanho da imagem digitalizada para que você possa ajustá-las sem restrições.

Tema principal: Digitalização em Modo Profissional

Diretrizes para pré-visualização de imagem

Você pode visualizar as imagens digitalizadas para ajustar as configurações usando a pré-visualização como um guia. Há dois tipos de pré-visualização disponíveis, dependendo do modo de escaneamento e das configurações selecionadas:

Pré-visualização de miniaturas

A pré-visualização em miniatura exibe suas imagens como miniaturas com a área digitalizada e a exposição da imagem selecionadas automaticamente. Se a opção **Miniatura** estiver selecionada, a visualização em miniatura se abrirá quando clicar em **Visualizar**.

Pré-visualização normal

A pré-visualização normal mostra as imagens visualizadas na íntegra, para que você possa selecionar a área digitalizada da imagem e outras configurações manualmente. Se a opção **Miniatura** não estiver selecionada, a visualização normal se abrirá quando clicar em **Visualizar**.

Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Diretrizes da resolução de digitalização

Se você pretende ampliar uma imagem digitalizada para poder imprimi-la em um tamanho maior, pode ser necessário aumentar a resolução padrão definida pelo Epson Scan. Siga estas orientações para determinar a configuração de resolução necessária:

- Você vai ampliar a imagem ao digitalizá-la.

  Se você for ampliar a imagem utilizando a configuração Tamanho do Alvo (somente os modos Casa e Profissional), não é necessário aumentar a configuração de resolução.

- Você vai digitalizar a imagem em seu tamanho original para aumentá-la depois, em um programa de edição de imagem.

  Aumente a resolução do Epson Scan para a sua digitalização. Aumente a resolução na mesma proporção em que for aumentar o tamanho da imagem, para manter uma alta qualidade da imagem. Por exemplo, se a resolução for de 300 ppp (pontos por polegada) e você for dobrar o tamanho da imagem depois, mude a configuração de resolução para 600 ppp.

- Você vai digitalizar a imagem a 100% do tamanho, ou menor.

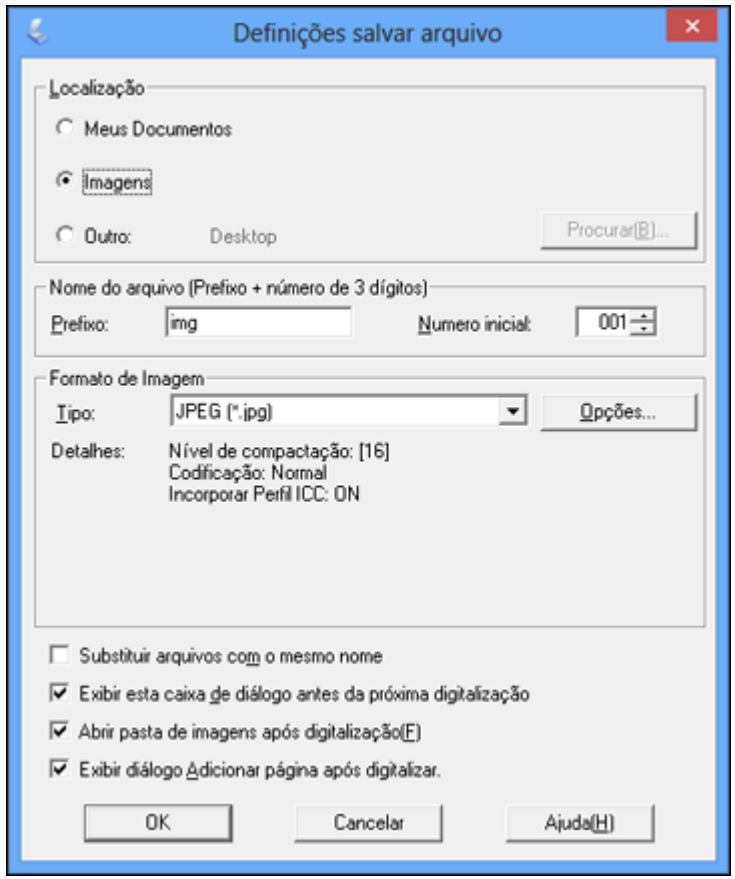
  Selecione a resolução no Epson Scan dependendo de como for utilizar a imagem digitalizada:

  - E-mail/visualizar em tela de computador/colocar na internet: 96 a 150 ppp
  - Imprimir/converter para texto editável (OCR): 300 ppp
  - Fax: 200 ppp

Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Você pode selecionar o local, nome e formato do seu arquivo digitalizado na janela Definições salvar arquivo. Você também pode selecionar várias configurações opcionais que controlam como o Epson Scan se comporta quando você digitaliza e salva arquivos.



A janela Definições salvar arquivo pode aparecer depois de clicar em **Digitalizar** na janela do Epson Scan. Pode ser que você também possa acessar a janela se clicar no ícone na janela do Epson Scan.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar a pasta na qual deseja salvar a imagem digitalizada:
   - Clique no botão para uma das pastas exibidas.
   - Clique no botão **Outro**, clique no botão **Buscar** ou **Procurar** e selecione uma pasta.
2. Digite um prefixo de nome de arquivo no campo **Prefixo**. Esse prefixo é usado junto com os números para nomear automaticamente os arquivos digitalizados.
3. Selecione um número diferente como a definição do **Número inicial**, se desejar.

4. Selecione o formato de arquivo que você deseja usar no menu de **Tipo** de formato de imagem.
5. Se o formato de arquivo oferecer configurações opcionais, clique no botão **Opções** para selecioná-las.
6. Escolha qualquer uma das configurações opcionais que você deseja usar selecionando as respectivas caixas de seleção.
7. Clique em **OK**.

Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis

Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis

Você pode escolher entre uma variedade de tipos de arquivos e configurações opcionais na janela Definições salvar arquivo em Epson Scan.

Formatos de Imagem

Bitmap (*.bmp)
Formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Windows.

JPEG (*.jpg)
Um formato de imagem que permite alta compressão de dados de imagem. Entretanto, quanto maior a compressão, menor a qualidade da imagem. (O formato TIFF é recomendado quando precisar modificar ou retocar as suas imagens digitalizadas.)

Multi-TIFF (*.tif)
Um formato de arquivo Tiff, quando várias páginas são guardadas no mesmo arquivo, permitindo que você edite as imagens usando um programa compatível.

PDF (*.pdf)
Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac OS X usando o Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF.

PICT (*.pct)
Um formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Mac OS X.

PRINT Image Matching II (*.jpg or *.tif)
Formatos de arquivos, que incluem dados Epson PRINT Image Matching II para uma qualidade otimizada e uma maior variedade de cores (não afeta a maneira como a imagem é exibida na tela).

TIFF (*.tif)
Um formato de arquivo criado para troca de dados entre vários programas, tais como software gráfico e editoração eletrônica.

Configurações opcionais

Substituir arquivos com o mesmo nome
Selecione para sobrescrever arquivos anteriores com os mesmos nomes.

Exibir esta caixa de diálogo antes da próxima digitalização
Selecione para que a janela Definições salvar arquivo apareça automaticamente antes de digitalizar.

Abrir pasta de imagens após a digitalização
Selecione para que o Windows Explorer ou o Mac OS X Finder abra automaticamente a pasta onde a imagem digitalizada é guardada após a digitalização.

Exibir diálogo Adicionar página após digitalizar
Se você estiver digitalizando um documento de várias páginas usando o formato PDF ou Multi-TIFF, selecione para exibir um alerta para digitalizar páginas adicionais depois que a primeira página for digitalizada.

Tema principal: Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

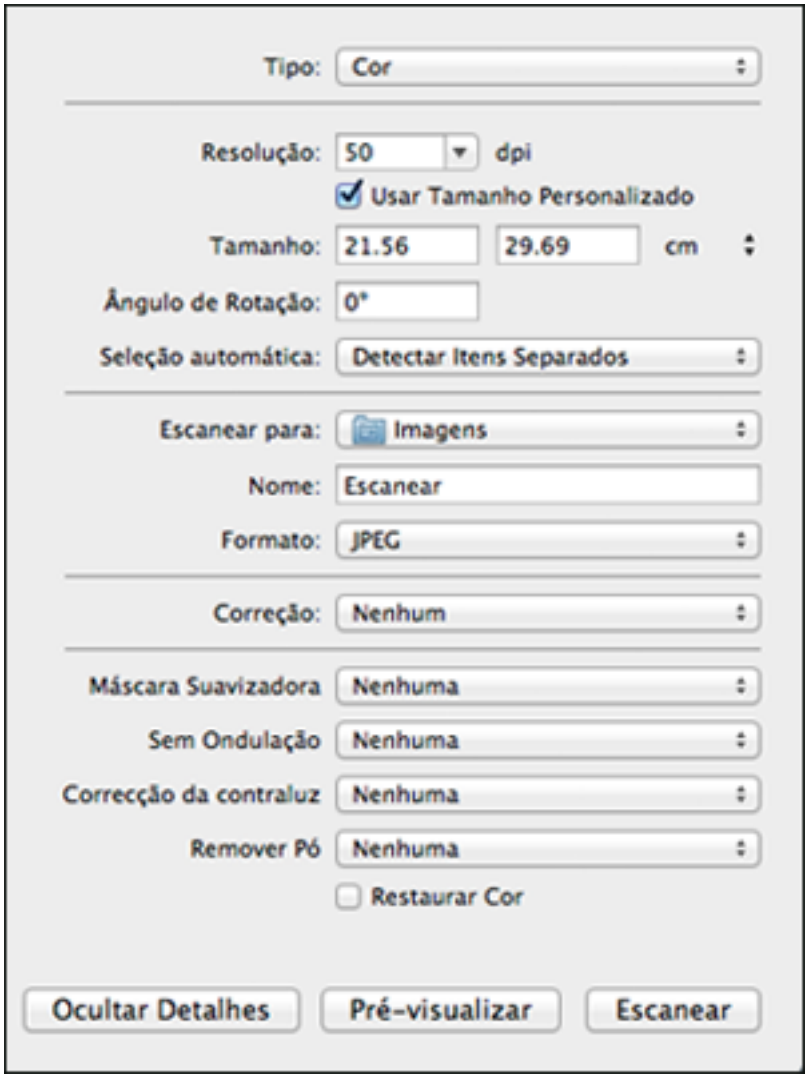
Digitalização com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem

Com o Mac OS X 10.6/10.7/10.8, você pode digitalizar com o seu produto usando um aplicativo de edição de imagem, como o Captura de Imagem.

1. Abra um aplicativo de edição de imagem, como o Captura de Imagem.
2. Selecione seu produto Epson da lista **DISPOSITIVOS** ou **COMPARTILHADOS**, se necessário.
3. Caso veja o botão **Mostrar Detalhes**, clique nele.

   Se estiver escaneando um item no vidro do scanner, o seu produto inicia uma pré-visualização.

4. Selecione a configuração de **Modo** que indica onde você colocou o original (se disponível). Selecione quaisquer outras configurações de digitalização, conforme necessário.



5. Selecione a pasta na qual deseja salvar o arquivo digitalizado no menu **Escanear para**.
6. Clique em **Escanear**.

O seu arquivo digitalizado é salvo na pasta que você selecionou.

Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do Mac OS X

Tema principal: Como digitalizar

Tarefas relacionadas

Como colocar originais no vidro do scanner

Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do Mac OS X

Você pode selecionar estas definições no seu aplicativo de edição de imagens para Mac OS X.

Máscara Suavizadora
Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem Ondulação
Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Correção da luz de fundo
Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

Remover Pó
Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Restaurar Cor
Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

Tema principal: Digitalização com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem

Digitalização de projetos especiais

O software de digitalização do seu produto oferece várias opções para ajudá-lo a completar rapidamente projetos de digitalização especiais.

Como digitalizar para PDF

Restauração de cores das fotos durante a digitalização

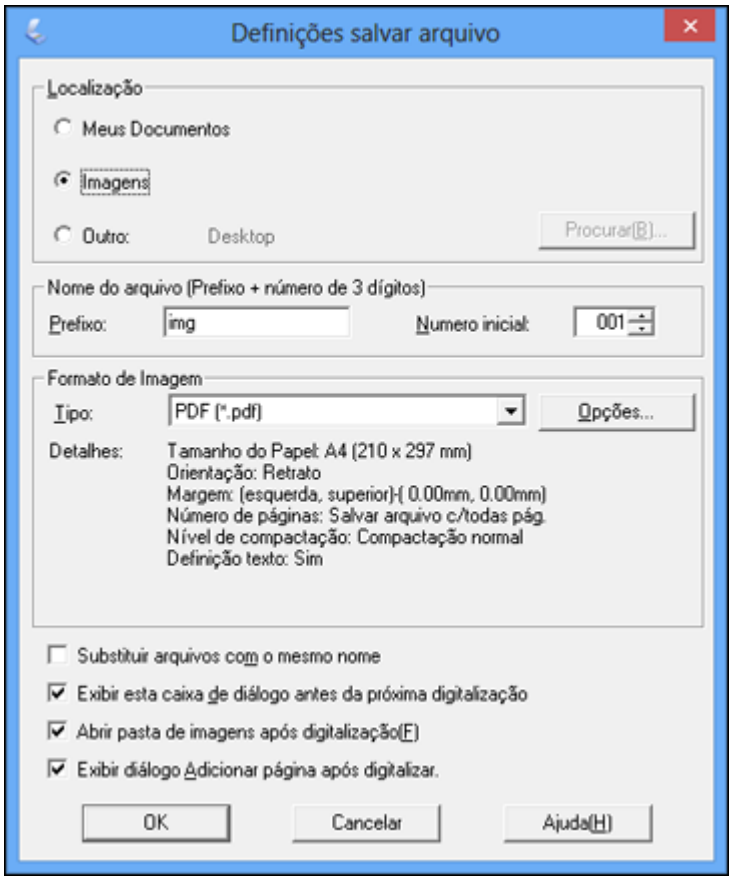
Tema principal: Como digitalizar

Como digitalizar para PDF

Utilizando o Epson Scan, você pode digitalizar um documento de várias páginas e salvar em um arquivo PDF (Portable Document Format) em seu computador.

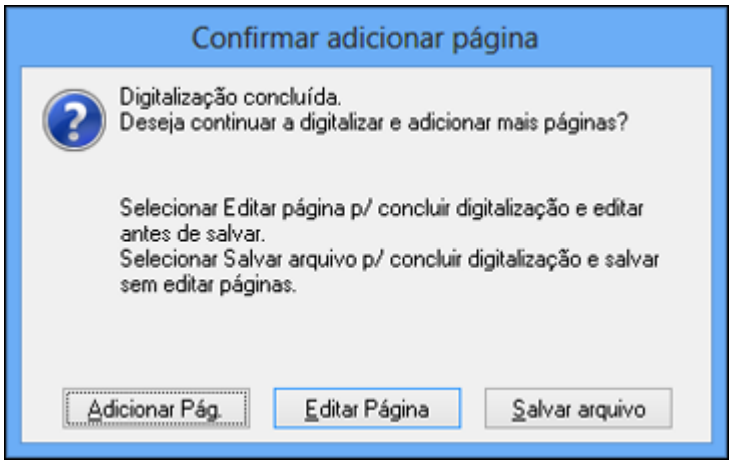
1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Inicie o Epson Scan.
3. Selecione o modo que deseja usar.
4. Selecione as configurações de digitalização.
5. Pré-visualize sua imagem.
6. Quando você terminar de selecionar todas as suas configurações, clique em **Digitalizar**.

   Você vê a janela Definições salvar arquivo.



7. Selecione **PDF** como a configuração de tipo de documento.
8. Selecione as outras configurações que deseja usar na janela Definições salvar arquivo. Clique no botão **Opções** para acessar configurações adicionais.
9. Clique em **OK**.

   O Epson Scan digitaliza o documento e você vê esta janela:



10. Escolha uma das seguintes opções na tela:
    - Se estiver digitalizando apenas uma página, clique em **Salvar arquivo**.
    - Se você precisar digitalizar páginas adicionais em um documento, clique em **Adicionar Pág.**. Coloque as páginas adicionais no produto para a digitalização, clique em **Digitalizar** e repita esse passo até que tenha digitalizado todas as páginas. Quando terminar, clique em **Salvar arquivo**.
    - Se você precisa excluir ou reordenar as páginas digitalizadas, clique em **Editar Página**. Apague ou reordene as páginas usando os ícones que aparecem na parte inferior da janela de edição. Quando terminar, clique em **OK**.

    Observação: Se você instalou um programa de OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres), poderá ver uma tela indicando que o programa está convertendo sua página de texto. Aguarde até que o programa re-digitalize a página e feche o programa, se necessário.

11. Clique em **Fechar** para sair da janela do EPSON Scan, se necessário.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo PDF na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente no seu computador, você vê o arquivo no Windows Explorer ou no Mac OS X Finder, onde você pode visualizar e imprimir o documento, se desejar.

Tema principal: Digitalização de projetos especiais

Tarefas relacionadas

Como selecionar o Modo de Digitalização

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Temas relacionados

Como iniciar uma digitalização

Como selecionar as configurações do Epson Scan

Restauração de cores das fotos durante a digitalização

Você pode restaurar as cores nas fotos desbotadas ao digitalizá-las usando a configuração Restaurar Cor do Epson Scan. Você pode selecionar essa configuração em qualquer um dos modos de digitalização disponíveis.

Observação: A restauração de cor não está disponível no Modo Escritório, se o Epson Scan oferecer esse modo.

1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Inicie o Epson Scan.
3. Selecione o modo que deseja usar.
4. Selecione as configurações de digitalização.
5. Pré-visualize sua imagem.
6. Localize ou acesse as configurações de ajuste da imagem.
7. Selecione a opção **Restaurar Cor**.

8. Quando você terminar de selecionar todas as suas configurações, clique em **Digitalizar**.
9. Clique em **Fechar** para sair da janela do EPSON Scan, se necessário.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo com as cores restauradas na pasta selecionada ou abre o arquivo no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente no seu computador, você vê o arquivo no Windows Explorer ou no Mac OS X Finder, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Tema principal: Digitalização de projetos especiais

Tarefas relacionadas

Como selecionar o Modo de Digitalização

Temas relacionados

Como iniciar uma digitalização

Como selecionar as configurações do Epson Scan

Como substituir os cartuchos de tinta

Quando um cartucho de tinta estiver esgotado, será preciso substitui-lo.

Você também pode ter que substituir um cartucho que tenha mais do que seis meses, se os impressos já não tiverem a melhor aparência, mesmo após a limpeza e alinhamento do cabeçote de impressão.

Verificação do estado dos cartuchos
Como comprar cartuchos de tinta Epson
Como retirar e instalar cartuchos de tinta
Como substituir os cartuchos de tinta usando um utilitário do computador
Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados
Como conservar tinta preta em Windows

Verificação do estado dos cartuchos

O seu produto e o seu software lhe informarão quando um cartucho de tinta tiver pouca tinta ou estiver esgotado.

Como verificar o estado dos cartuchos
Como verificar o estado dos cartuchos com Windows
Como verificar o estado dos cartuchos com Mac OS X

Tema principal: Como substituir os cartuchos de tinta

Como verificar o estado dos cartuchos

Você pode verificar o status dos cartuchos de tinta se verificar as luzes do seu produto.

- Se a luz tinta estiver piscando, um cartucho está com pouca tinta. Você pode continuar a imprimir até que o cartucho precise ser substituído.
- Se a luz tinta estiver acesa, o cartucho está esgotado. Você precisa substituir o cartucho antes de poder imprimir.

  Observação: Dependendo da cor do cartucho gasto e de como estiver imprimindo, pode ser que consiga continuar imprimindo temporariamente.

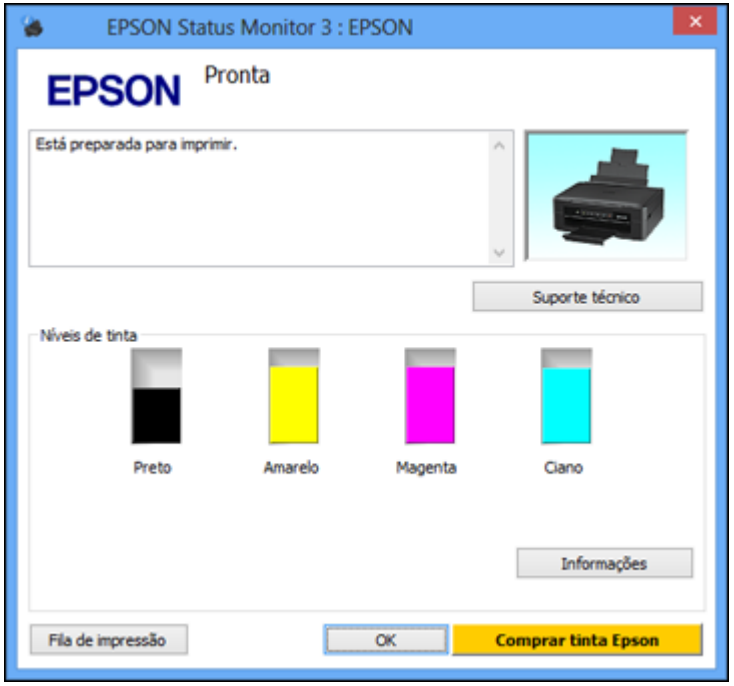
Tema principal: Verificação do estado dos cartuchos

Como verificar o estado dos cartuchos com Windows

Um aviso de pouca tinta aparece se você tentar imprimir quando a tinta estiver se esgotando, e você pode verificar o estado do cartucho a qualquer momento usando um utilitário em seu computador com Windows.

1. Para verificar o estado do cartucho, clique duas vezes no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.

   Você verá esta janela:

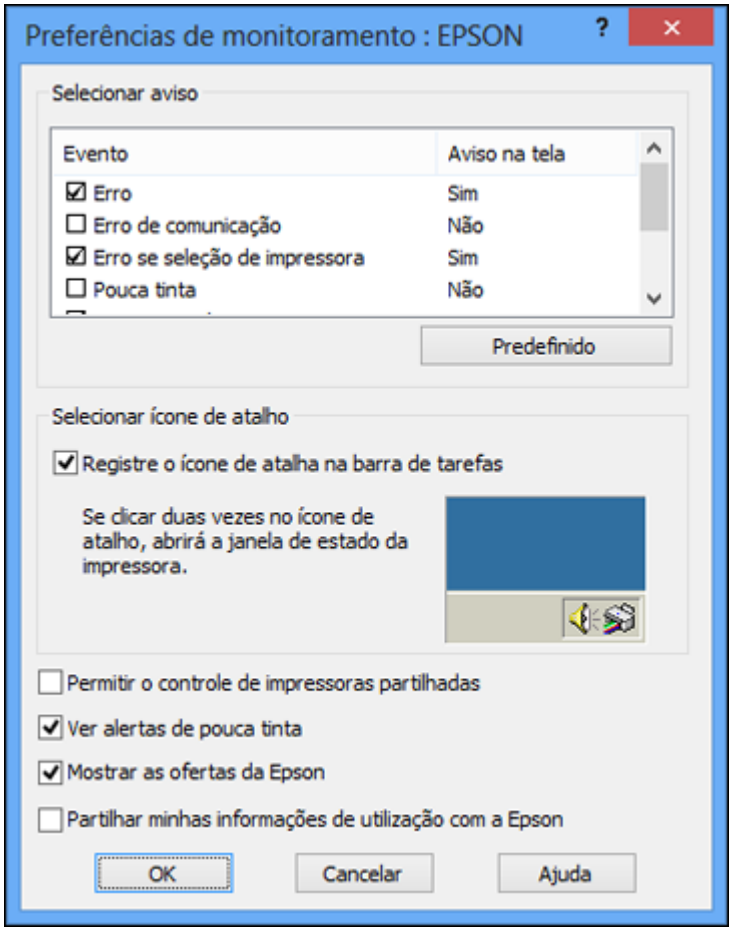


2. Substitua ou reinstale qualquer cartucho de tinta indicado na tela.

   Observação: Se qualquer um dos cartuchos instalados no produto estiver quebrado, incompatível com o modelo do produto ou incorretamente instalado, o Epson Status Monitor não exibirá um estado preciso do cartucho.

3. Para desativar o aviso de pouca tinta, clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Preferências de monitoramento**.

   Você verá esta janela:



4. Desmarque a opção na parte inferior da tela.
5. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**. (Ofertas promocionais não estão disponíveis na América Latina.)

Tema principal: Verificação do estado dos cartuchos

Referências relacionadas

Botões e luzes do painel de controle

Tarefas relacionadas

Como retirar e instalar cartuchos de tinta

Temas relacionados

Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

Como verificar o estado dos cartuchos com Mac OS X

Você pode verificar o estado do cartucho de tinta usando um utilitário no seu Mac.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
2. Selecione o **EPSON Status Monitor**.

   Você verá esta janela:

3. Faça o seguinte, conforme necessário:
   - Para atualizar o status do cartucho de tinta, clique em **Atualizar**.
   - Substitua ou reinstale qualquer cartucho de tinta indicado na tela.

   Observação: Dependendo da cor do cartucho gasto e de como estiver imprimindo, pode ser que consiga continuar imprimindo temporariamente.

Observação: Se qualquer um dos cartuchos instalados no produto estiver quebrado, incompatível com o modelo do produto ou incorretamente instalado, o Epson Status Monitor não exibirá um estado preciso do cartucho.

Tema principal: Verificação do estado dos cartuchos

Referências relacionadas

Botões e luzes do painel de controle

Tarefas relacionadas

Como retirar e instalar cartuchos de tinta

Temas relacionados

Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

Como comprar cartuchos de tinta Epson

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Observação: Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com cartuchos de tinta originais Epson. O produto pode não funcionar corretamente se você usar outros tipos de cartuchos ou se você usar cartuchos recarregados.

Os cartuchos incluídos devem ser utilizados para configuração do equipamento e não para revenda. Para mais informações, consulte www.epson.com.br/infocartucho. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade variável de tinta permanece no cartucho após ser indicado que precisa "substituir o cartucho".

Números de referência dos cartuchos de tinta

Tema principal: Como substituir os cartuchos de tinta

Números de referência dos cartuchos de tinta

Use estes números quando encomendar ou comprar cartuchos novos e use os cartuchos dentro de seis meses depois de instalá-los.

Cor da tinta	Número de referência	
	Capacidade normal	Alta capacidade
Preto	194	197
Ciano	194	196
Magenta	194	196
Amarelo	194	196

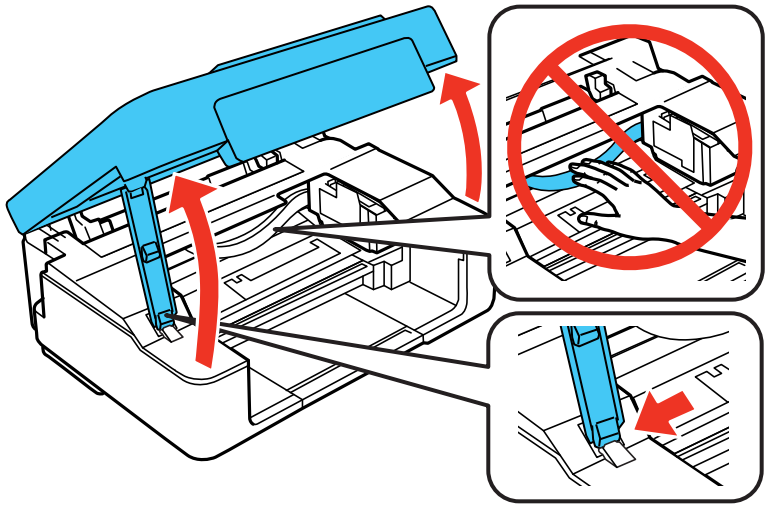
Tema principal: Como comprar cartuchos de tinta Epson

Como retirar e instalar cartuchos de tinta

Certifique-se de que tem os cartuchos de reposição à mão antes de começar. É necessário instalar cartuchos novos imediatamente após a remoção dos antigos.

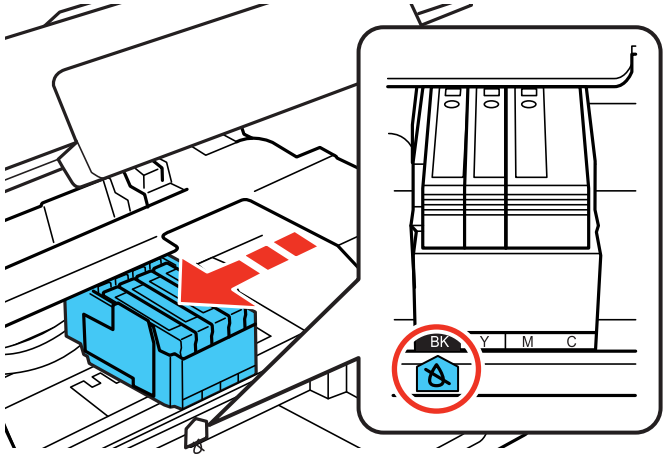
Cuidado: Deixe os cartuchos antigos na impressora até que esteja pronto para substitui-los para evitar que os jatos do cabeçote de impressão sequem. Não abra a embalagem dos cartuchos de tinta até que esteja pronto para instalar a tinta. Os cartuchos são embalados a vácuo para manter a fiabilidade.

1. Ligue o produto.
2. Levante a unidade do scanner.



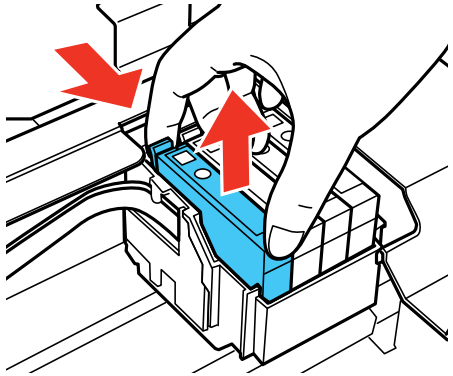
Cuidado: Não mova a cabeça de impressão com as mãos, caso contrário, poderá danificar o produto. Não toque no cabo achatado branco dentro da impressora.

3. Se a luz tinta estiver acesa, aperte o botão cancelar. Se a luz tinta estiver piscando ou apagada, aperte e segure o botão cancelar por 6 segundos até que o suporte do cartucho de tinta mova-se para a posição de troca.
   - Se um cartucho estiver esgotado ou tiver pouca tinta, o cabeçote de impressão move aquele cartucho para a posição do indicador. Pressione o botão cancelar. O cabeçote de impressão move o próximo cartucho esgotado ou com pouca tinta para a posição do indicador. Continue a pressionar o botão cancelar até que a cabeça de impressão se mova para a posição de substituição de tinta.



   - Se nenhum cartucho estiver com pouca tinta ou esgotado, o cabeçote de impressão move-se diretamente para a posição de substituição.

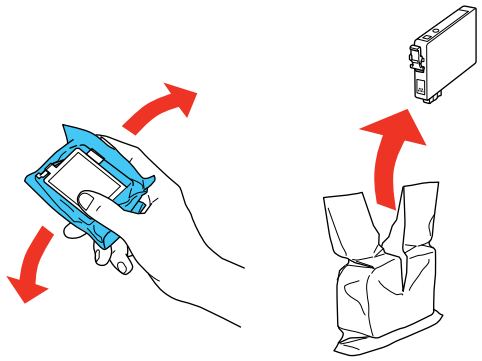
4. Aperte a lingueta no cartucho e levante-o para cima para removê-lo.



Observação: Descarte os cartuchos usados com cuidado. Não desmonte o cartucho usado ou tente recarregá-lo.

Aviso: Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa a tinta e consulte um médico imediatamente. Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças.

5. Antes de abrir a embalagem de um cartucho novo, agite-o cuidadosamente quatro ou cinco vezes.

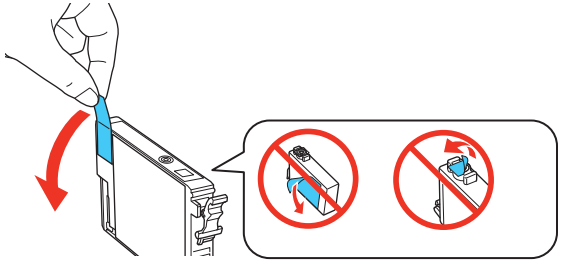


Cuidado: Não agite os cartuchos após abrir a embalagem ou a tinta pode vazar.

6. Remova o cartucho da embalagem.

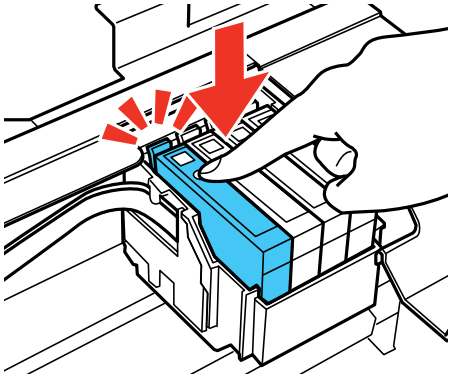
   Cuidado: Não toque no chip verde no cartucho. Instale o cartucho novo imediatamente após a remoção do antigo, caso contrário, o cabeçote de impressão poderá ressecar e não conseguir mais imprimir.

7. Remova a fita amarela da lateral do cartucho.

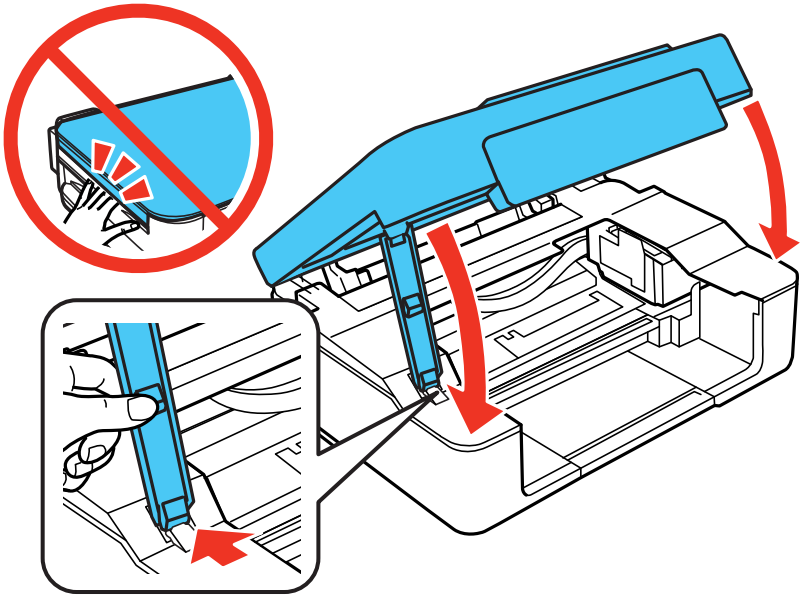


   Cuidado: Não remova outras etiquetas ou selos, ou a tinta poderá vazar.

8. Insira o novo cartucho no suporte e empurre-o para baixo até encaixar.



9. Abaixe a unidade do scanner.



10. Pressione o botão ▽ cancelar.

    O cabeçote de impressão desloca-se para a posição inicial e a impressora começa a carregar a tinta. Este processo leva aproximadamente 2 minutos para completar. Quando a luz ⏻ ligar para de piscar e permanece acesa, o carregamento de tinta está concluído.

    Cuidado: Nunca desligue o produto enquanto a luz de energia estiver piscando ou você desperdiçará tinta.

    Observação: Se a luz 💧 tinta ficar acesa depois de o cabeçote de impressão se deslocar para a posição inicial, um cartucho de tinta pode não estar instalado corretamente. Pressione o botão ▽ cancelar e depois pressione o cartucho de tinta para baixo até que ele se encaixe no lugar.

Se você retirar um cartucho com pouca tinta ou esgotado, não poderá voltar a instalar e utilizar o cartucho.

Cuidado: Se você remover um cartucho de tinta para uso posterior, proteja a área de fornecimento de tinta da sujeira e do pó, e guarde-o no mesmo ambiente da impressora. A porta de fornecimento de tinta

foi criada para conter o excesso de tinta, mas não toque na porta ou na área ao redor dela. Sempre guarde os cartuchos de tinta com a etiqueta voltada para cima; não armazene os cartuchos de cabeça para baixo.

Tema principal: Como substituir os cartuchos de tinta

Conceitos relacionados

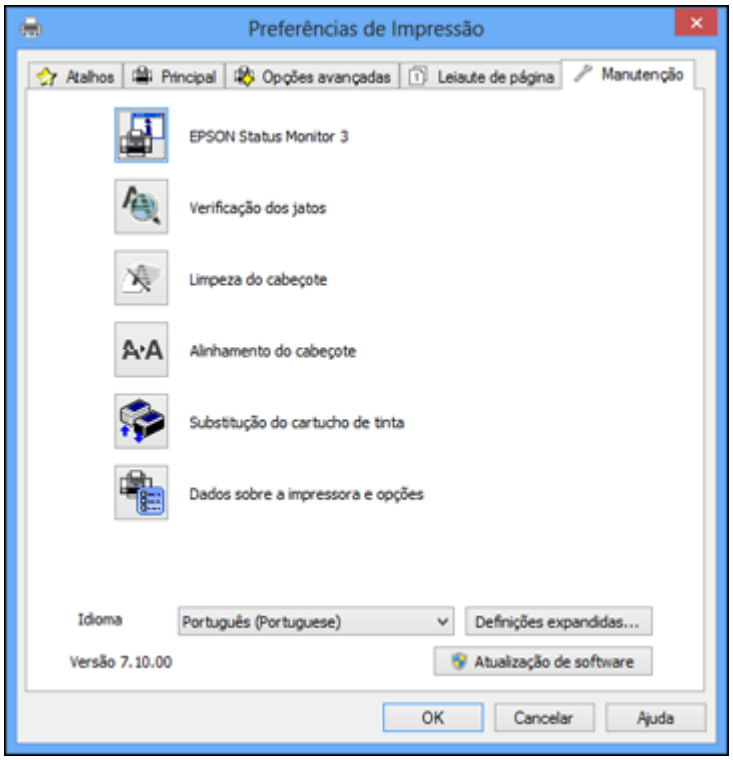
Como comprar cartuchos de tinta Epson

Como substituir os cartuchos de tinta usando um utilitário do computador

Você pode usar o utilitário de substituição dos cartuchos de tinta para ver na tela instruções de substituição de cartuchos. Este método permite que substitua um cartucho antes que ele esteja esgotado ou com pouca tinta (se ele estiver muito velho, por exemplo).

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows**: Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Definições da impressora**. Depois clique na guia **Manutenção**.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.

   Você verá uma janela como esta:



2. Clique no ícone **Substituição do cartucho de tinta** e siga as instruções na tela para substituir os cartuchos de tinta, se necessário.

Tema principal: Como substituir os cartuchos de tinta

Conceitos relacionados

Como comprar cartuchos de tinta Epson

Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

Quando um cartucho de tinta de cor estiver esgotado, você pode continuar temporariamente a impressão do seu computador usando tinta preta. Substitua o cartucho de tinta colorida esgotado o mais rapidamente possível para poder imprimir no futuro.

Observação: Você não pode imprimir com cartuchos de tinta de cor gasta utilizando o painel de controle do seu produto.

Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Windows

Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Mac OS X

Tema principal: Como substituir os cartuchos de tinta

Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Windows

Se você receber uma mensagem durante a impressão dizendo que pode, temporariamente, imprimir com tinta preta mesmo com um cartucho colorido gasto, você pode cancelar o trabalho de impressão e selecionar configurações para imprimir em papel ou em envelope.

Observação: Para usar esta função, o Epson Status Monitor precisa estar ativado.

1. Clique em **Cancelar** ou em **Cancelar impressão** para cancelar o trabalho de impressão.
2. Coloque papel comum ou um envelope no seu produto.
3. Acesse as configurações de impressão em seu aplicativo de impressão.
4. Clique na guia **Principal**.
5. Selecione **Papel Normal/Bright White Paper** ou **Envelope** como a configuração de tipo de papel.
6. Selecione **Preto/Tons de cinza**.
7. Clique em **OK**.
8. Imprima o documento.

   O Epson Status Monitor 3 apresenta uma mensagem de impressão.
9. Clique em **Impressão em preto** para imprimir o documento.

Tema principal: Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Mac OS X

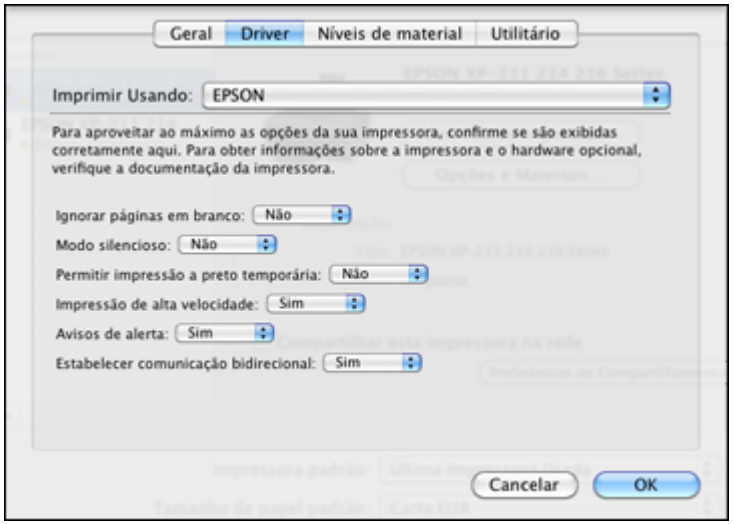
Se a impressão parar, você pode cancelar o trabalho de impressão e selecionar as configurações para imprimir temporariamente usando somente a tinta preta em papel comum ou envelope.

1. Clique no ícone da impressora no Dock.

2. Caso veja uma mensagem dizendo que você pode, temporariamente, imprimir apenas com tinta preta, clique no ícone **Apagar** para cancelar o trabalho de impressão.

   Mac OS X 10.8: clique no botão para cancelar o seu trabalho de impressão. Se uma mensagem de erro for exibida, clique em **OK**.
3. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
4. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**.
5. Selecione **Driver**.

   Você verá a seguinte tela:



6. Selecione **On** como a opção **Permitir impressão a preto temporária**.
7. Clique em **OK**.
8. Feche a janela do utilitário.
9. Coloque papel comum ou um envelope no seu produto.
10. Acesse as configurações de impressão em seu aplicativo de impressão.
11. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu pop-up.
12. Selecione **Papel Normal/Bright White Paper** ou **Envelope** como a configuração de tipo de papel.

13. Selecione a opção de **Tons de cinza**.
14. Clique em **Imprimir** para imprimir o documento.

Tema principal: Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

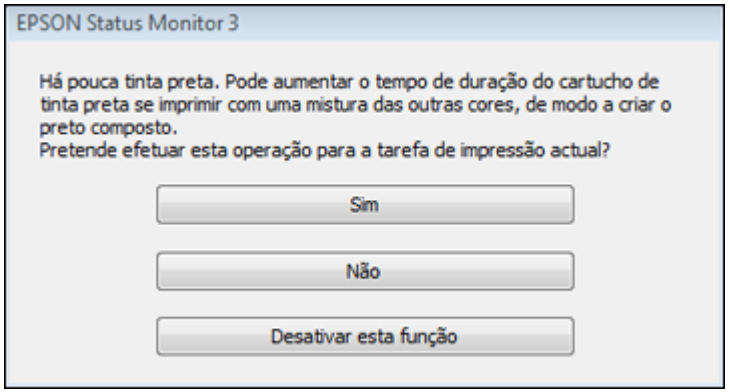
Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Como conservar tinta preta em Windows

A janela a seguir aparece quando há pouca tinta preta e mais tinta de cor.



Observação: A janela aparece apenas quando você tiver selecionado **Papel Normal/Bright White Paper** como a configuração de tipo de papel e depende de outras configurações de impressão selecionadas. Para usar esta função, o Epson Status Monitor precisa estar ativado.

- Clique em **Sim** para usar uma mistura de tintas de cor para criar preto, ou em **Não** para continuar usando a tinta preta restante para o documento que está sendo impresso.
- Clique em **Desativar esta função** para continuar usando a tinta preta restante.

  Observação: Se você desativar esta função, ela permanece desativada até que você reinstale o cartucho de tinta preta.

Tema principal: Como substituir os cartuchos de tinta

Como ajustar a qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução destes utilitários não resolver o problema, você pode ter que substituir os cartuchos de tinta.

Manutenção do cabeçote de impressão
Alinhamento do cabeçote de impressão
Como limpar o caminho do papel

Temas relacionados
Como substituir os cartuchos de tinta

Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja bandas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de fazer a limpeza, assim não fará a limpeza desnecessariamente.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se um cartucho de tinta estiver esgotado e pode não conseguir limpá-lo quando um cartucho tiver pouca tinta. Você deve substituir o cartucho primeiro.

Verificação dos jatos de impressão
Limpeza do cabeçote de impressão

Tema principal: Como ajustar a qualidade de impressão

Temas relacionados
Como substituir os cartuchos de tinta

Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.

Como verificar os jatos usando os botões do produto
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador

Tema principal: Manutenção do cabeçote de impressão

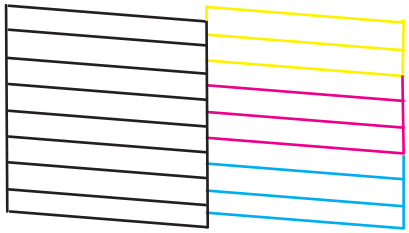
Como verificar os jatos usando os botões do produto

Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando os botões do produto.

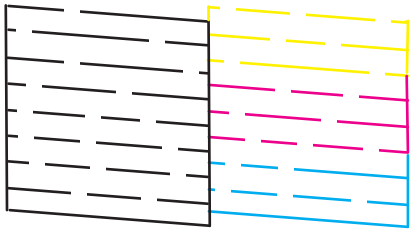
1. Pressione o botão ⏻ ligar para desligar o equipamento.
2. Carregue algumas folhas de papel comum no produto.
3. Mantenha pressionado o botão ▽ cancelar e pressione o botão ⏻ ligar para ligar o produto.
4. Quando o produto ligar, solte os botões.

   O produto começa a imprimir um padrão de verificação dos jatos.
5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

   O cabeçote de impressão está limpo



   O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Se não houver falhas, o cabeçote de impressão está limpo e você pode continuar a impressão.

   Se houver espaços em brancos ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Tema principal: Verificação dos jatos de impressão

Conceitos relacionados

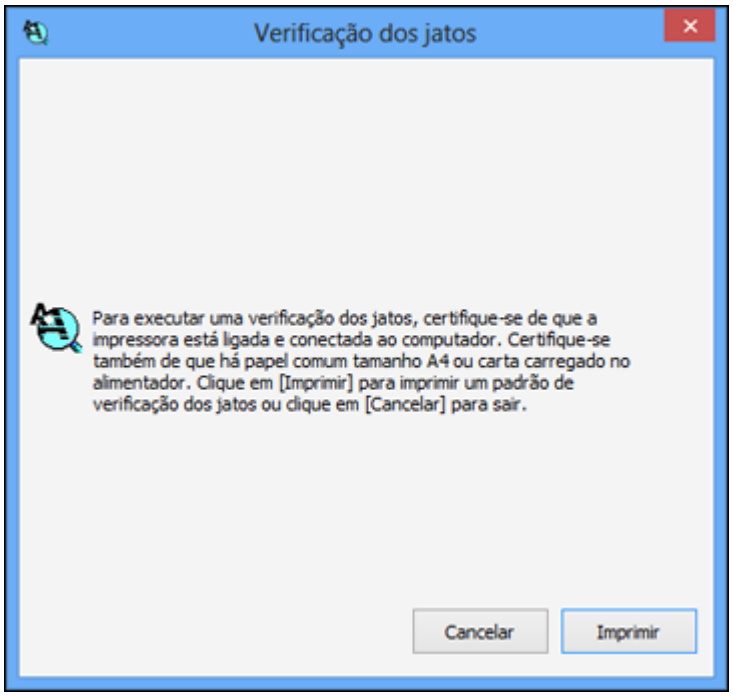
Limpeza do cabeçote de impressão

Como verificar os jatos usando um utilitário do computador

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

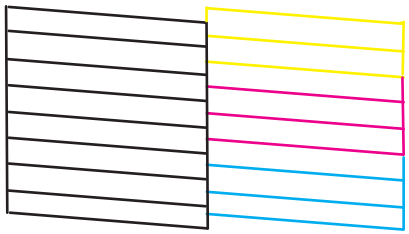
1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o utilitário de impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Verificação dos jatos**.

   Você verá uma janela como esta:

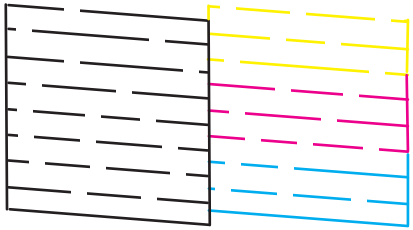


4. Clique em **Imprimir**.
5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

   Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Tema principal: Verificação dos jatos de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se um cartucho de tinta estiver esgotado e pode não conseguir limpá-lo quando um cartucho tiver pouca tinta. Você deve substituir o cartucho primeiro.

Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto

Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Tema principal: Manutenção do cabeçote de impressão

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
2. Carregue algumas folhas de papel comum no produto.

3. Mantenha pressionado o botão cancelar durante 3 segundos para iniciar o ciclo de limpeza.

   A luz ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

   Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza ou você pode danificá-lo.

4. Execute uma verificação dos jatos para confirmar se o cabeçote de impressão está limpo.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e pode precisar ser substituído.

Tema principal: Limpeza do cabeçote de impressão

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão

Temas relacionados

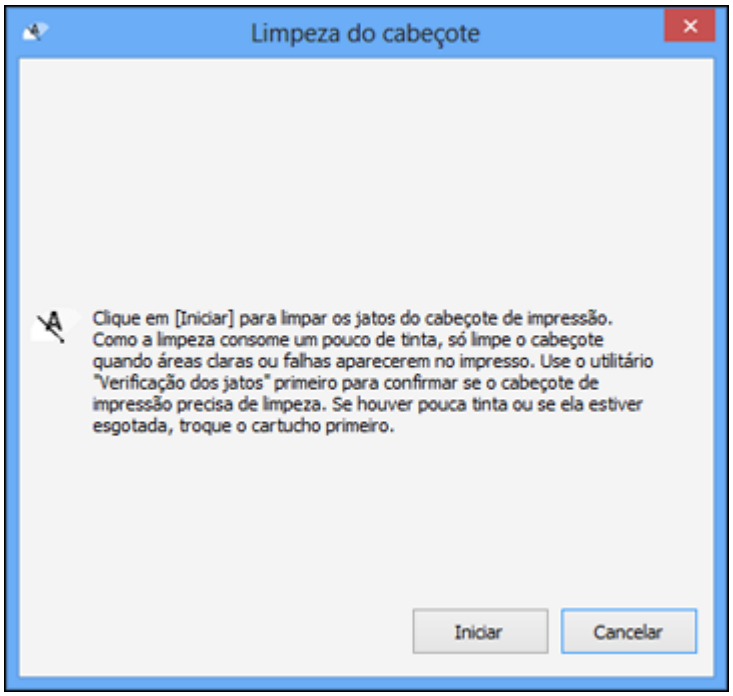
Como substituir os cartuchos de tinta

Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Limpeza do cabeçote**.

   Você verá uma janela como esta:



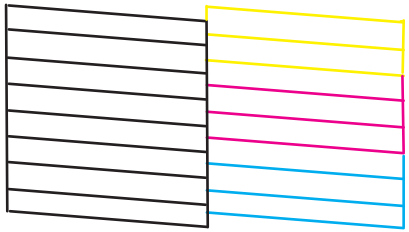
4. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.

   A luz ⏻ ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

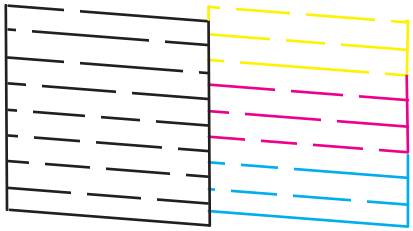
   Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza ou você pode danificá-lo.

5. Quando a luz ⏻ ligar para de piscar e permanece acesa, você pode verificar se os jatos estão limpos. Clique em **Imprimir modelo de verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.
6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

   O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e pode precisar ser substituído.

Tema principal: Limpeza do cabeçote de impressão

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seu impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

Observação: Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Tema principal: Como ajustar a qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

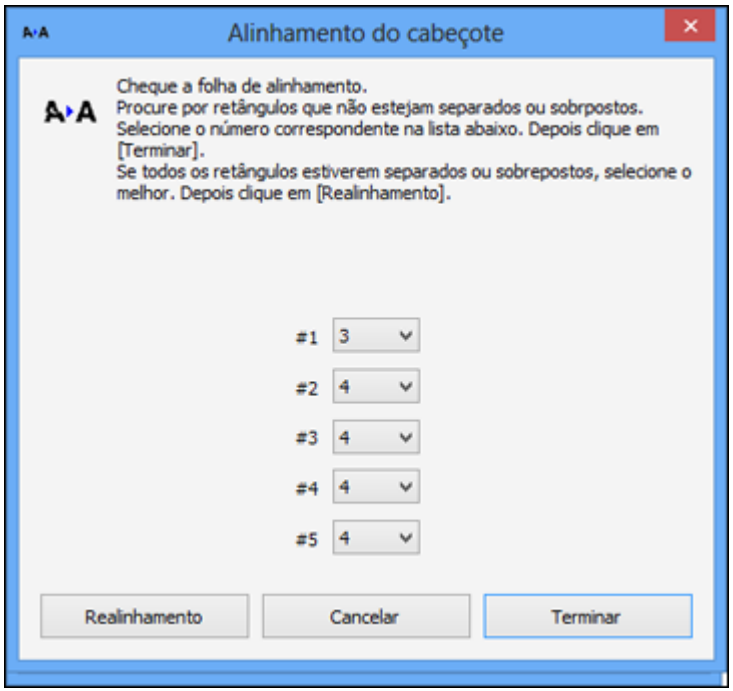
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Alinhamento do cabeçote**.
4. Clique em **Seguinte**, clique em **Imprimir** para imprimir uma folha de alinhamento.

   Observação: Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

   Você verá uma janela como esta:



5. Verifique o padrão impresso e siga as instruções na tela para escolher o número que representa o melhor padrão impresso para cada conjunto.
   - Depois de escolher cada número para cada padrão, clique em **Seguinte**.
   - Se nenhum padrão estiver alinhado em um ou mais dos conjuntos, escolha o mais próximo em cada conjunto e clique em **Realinhamento**. Em seguida, imprima outra folha de alinhamento e verifique-a.

   Observação: Clique em **Cancelar** (quando disponível) se você quiser pular uma folha de alinhamento.

6. Quando terminar, clique em **Terminar**.

Tema principal: Alinhamento do cabeçote de impressão

Como limpar o caminho do papel

Case veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar o caminho do papel para remover qualquer excesso de tinta.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Utilize o painel de controle do produto para fazer uma cópia, mas sem colocar um documento no vidro do scanner.
3. Verifique a parte de trás do papel ejetado para ver se ele está limpo.
4. Repita quantas vezes for necessário até que o papel saia limpo.

Tema principal: Como ajustar a qualidade de impressão

Tarefas relacionadas

Cópia de documentos ou fotos

Como limpar e transportar o produto

Veja estas seções se você precisar limpar ou transportar seu produto.

Como limpar o produto
Como transportar o produto

Como limpar o produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

Feche a bandeja de saída e o suporte de papel quando não estiver usando o produto para protegê-lo do pó.

Cuidado: Não use uma escova dura, álcool ou tíner para limpar o produto ou você pode danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto ou deixe cair água dentro dele.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados
4. Retire todo o papel.
5. Limpe o vidro do scanner com um pano macio que não solte fiapos (microfibra é recomendado), umedecido com um limpador de vidro.

   Cuidado: Não espirre limpador de vidro diretamente sobre o vidro e não pressione a superfície do vidro com força.

6. Limpe o gabinete e o painel de controle com um pano macio e seco. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.

Tema principal: Como limpar e transportar o produto

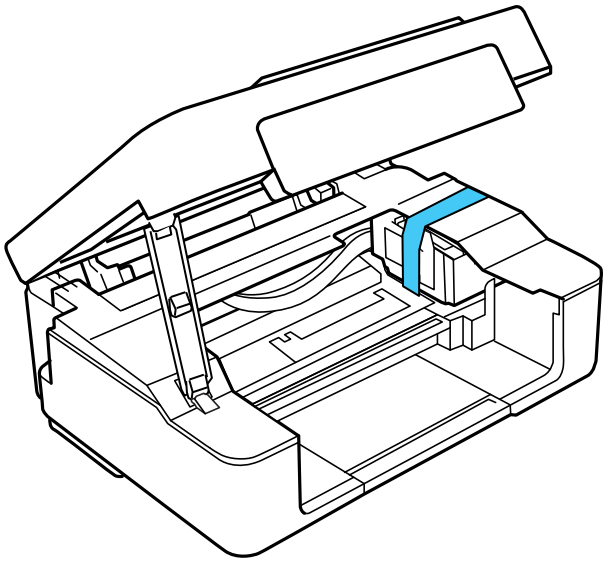
Como transportar o produto

Se precisar despachar o produto ou transportá-lo por uma longa distância, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

Cuidado: Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.
- Deixe os cartuchos de tinta instalados. Se retirar os cartuchos, o cabeçote de impressão pode ressecar e prevenir que o produto imprima.
- Não transporte o produto pelo painel de controle, pois poderá danificá-lo.

1. Desligue o produto.
2. Levante a unidade do scanner e verifique se o cabeçote de impressão está na posição mais à direita (posição inicial). Se não estiver, ligue o produto, aguarde até que o cabeçote de impressão se mova e, em seguida, desligue o produto novamente.
3. Prenda o suporte do cartucho de tinta no lugar usando fita adesiva.



Cuidado: Não coloque fita adesiva no cabo branco liso no interior do produto, caso contrário, poderá danificar o produto.

4. Abaixe a unidade do scanner.
5. Retire todo o papel do produto.

6. Desconecte o cabo de alimentação.
7. Desconecte todos os cabos conectados
8. Feche a bandeja de saída e o suporte de papel.
9. Coloque o produto em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes com proteção ao redor do produto.

Mantenha o produto nivelado durante o transporte. Certifique-se de remover a fita adesiva do suporte do cartucho de tinta antes de ligar o produto. Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.

Tema principal: Como limpar e transportar o produto

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Solução de problemas

Confira essas seções de soluções para os problemas que você pode ter usando o produto.

Como procurar por atualizações para o software
Estado das luzes do produto
Como executar uma verificação do produto
Resolução de problemas de instalação
Resolução de problemas de rede
Resolução de problemas de cópia
Resolução de problemas com o papel
Solução de problemas de impressão a partir de um computador
Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página
Resolução de problemas de qualidade de impressão
Resolução de problemas de digitalização
Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada
Quando desinstalar o software do produto
Onde obter ajuda

Como procurar por atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações grátis para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Visite o site de download no endereço global.latin.epson.com/Suporte.

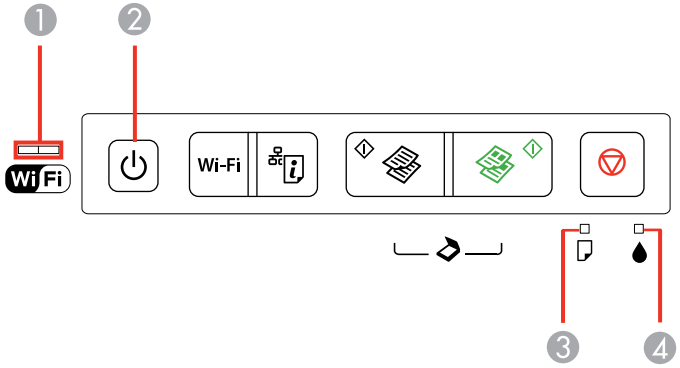
Em Windows, o software da impressora verifica automaticamente se há atualizações. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** aqui:

- Clicando com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows
- Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora
- Na tela **Iniciar** (Windows 8) ou no grupo de programas **EPSON** sob o nome do seu produto (outras versões do Windows)

Tema principal: Solução de problemas

Estado das luzes do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar as suas luzes.



Luzes	
1	WiFi
2	ligar
3	papel
4	tinta

Estado da luz	Condição/solução
A luz ligar está acesa	O produto está ligado.
A luz ligar está piscando	O produto está ocupado. Espere a luz ligar parar de piscar antes de desligar o produto. Se acabou de substituir um cartucho de tinta e a luz ligar continuar a piscar depois de 3 minutos, o cartucho pode estar instalado incorretamente. Reinstale o cartucho de tinta.
A luz ligar está piscando A luz papel está piscando	O papel está preso no produto. Remova o papel preso e pressione o botão cópia em P & B ou o botão cópia em cores para eliminar o erro.
A luz ligar está piscando A luz papel está acesa	Não há papel ou várias folhas foram alimentadas ao mesmo tempo. Carregue papel no produto e pressione o botão cópia em P & B ou o botão cópia em cores para eliminar o erro.

Estado da luz	Condição/solução
A luz ligar está acesa ou piscando A luz tinta está piscando	Um dos cartuchos tem pouca tinta. Você pode continuar a imprimir ou pode verificar qual cartucho está com pouca tinta e substituí-lo.
A luz ligar está acesa ou piscando A luz tinta está acesa	Um cartucho está esgotado ou não foi instalado corretamente. Substitua ou reinstale o cartucho. (Dependendo da cor do cartucho gasto e de como estiver imprimindo, pode ser que consiga continuar imprimindo temporariamente.)
A luz ligar está acesa ou piscando A luz tinta está piscando A luz papel está piscando	As almofadas de tinta estão perto do fim da sua vida útil. Entre em contato com a Epson para obter suporte técnico. (Para continuar a imprimir, pressione o botão cópia em P & B ou o botão cópia em cores).
A luz tinta está acesa A luz papel está acesa A luz WiFi está acesa	Ocorreu um erro durante a atualização do firmware. Conecte o seu produto usando um cabo USB e tente atualizar o firmware novamente. Se a mensagem de erro persistir, entre em contato com a Epson para obter ajuda.
A luz ligar está piscando A luz tinta está piscando A luz papel está piscando A luz WiFi está piscando	Ocorreu um erro da impressora. Desligue e ligue o produto novamente. Se o erro persistir, verifique se há papel preso. Se o erro persistir, entre em contato com a Epson para obter ajuda.
A luz WiFi está piscando	Erro de conexão WiFi. Aperte o botão **Wi-Fi** na impressora para eliminar o erro e tente novamente.

Tema principal: Solução de problemas

Conceitos relacionados

Verificação do estado dos cartuchos

Referências relacionadas

Problemas de obstrução do papel

Onde obter ajuda

Temas relacionados

Como colocar papel

Como substituir os cartuchos de tinta

Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

Como executar uma verificação do produto

A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

1. Pressione o botão ligar para desligar o equipamento.
2. Desconecte os cabos de interface conectados ao seu produto.
3. Coloque papel comum no produto.
4. Mantenha pressionado o botão cancelar e pressione o botão ligar para ligar o produto.
5. Quando o produto ligar, solte os botões.

   O produto começa a imprimir um padrão de verificação dos jatos.
6. Faça o seguinte, dependendo dos resultados da verificação do produto:
   - Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Confira as outras soluções neste manual ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.
   - Se a página for impressa, mas o padrão de verificação do jato tiver espaços em branco, limpe ou alinhe o cabeçote de impressão.
   - Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Confira as outras soluções neste manual. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

Tema principal: Solução de problemas

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Quando desinstalar o software do produto

Referências relacionadas

Onde obter ajuda

Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

Ouve-se um ruído após a instalação da tinta

Problemas de instalação do software

Tema principal: Solução de problemas

Ouve-se um ruído após a instalação da tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após a instalação de tinta, verifique o seguinte:

- A primeira vez que você instalar os cartuchos de tinta, o produto tem que preparar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode não completar o processo corretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você ligá-lo. Quando a luz ⏻ ligar parar de piscar, o produto terminou de preparar o cabeçote de impressão.
- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 5 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

Tema principal: Resolução de problemas de instalação

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos necessários estão conectados firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também certifique-se de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.
- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.

Tema principal: Resolução de problemas de instalação

Conceitos relacionados

Quando desinstalar o software do produto

Referências relacionadas

Requisitos de sistema para Windows

Requisitos de sistema para Mac

Resolução de problemas de rede

Confira essas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

Observação: A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

O produto não aparece na janela de impressora do Mac OS X

Não é possível imprimir em rede

Não é possível digitalizar em rede

Tema principal: Solução de problemas

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade para encontrar ou se conectar a um roteador ou ponto de acesso sem fio, tente estas soluções :

- Certifique-se de colocar seus produtos dentro da área de contato do seu roteador ou ponto de acesso.

  Observação: Evite colocar o produto próximo a forno de micro ondas, telefones sem fio de 2.4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivo.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Talvez seja preciso desabilitar o firewall e qualquer software anti-vírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fio.
- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu

produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.

- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede sem fio manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fios disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fios esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.

Tema principal: Resolução de problemas de rede

Tarefas relacionadas

Conexão a um novo roteador Wi-Fi

Como imprimir uma folha de estado da rede

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Veja se o nome da sua rede (SSID) contém caracteres não-ASCII. O seu produto não pode exibir caracteres que não sejam ASCII.
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.
  1. Retorne as configurações de rede do seu produto às configurações padrão de fábrica.
  2. Windows: desinstale o software do produto.
  3. Inicialize o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

     Observação: Se estiver lendo estas instruções online, você irá perder a conexão com a Internet quando inicializar o roteador, portanto anote o próximo passo antes de fazer a inicialização.

  4. Baixe o software do produto a partir do site da Epson ou instale-o a partir do CD que veio com o seu produto usando as instruções no folheto *Guia de instalação*.
- Se tiver substituído o roteador, reinstale o software do produto para se conectar ao novo roteador.

Tema principal: Resolução de problemas de rede

Conceitos relacionados

Quando desinstalar o software do produto

Tarefas relacionadas

Como imprimir uma folha de estado da rede

O produto não aparece na janela de impressora do Mac OS X

Se o seu produto não aparecer na janela de impressora do Mac OS X, tente estas soluções:

- Desligue o seu produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e a luz WiFi do seu produto não estiver verde, certifique-se de pressionar o botão **Wi-Fi** no produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador. Mantenha pressionado o botão **Wi-Fi** do produto por 3 segundos.
- Se estiver conectando o produto sem fios através do EpsonNet Setup e a luz WiFi no seu produto estiver verde e sem piscar, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Tema principal: Resolução de problemas de rede

Conceitos relacionados

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.
- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede for **Desconectado**, verifique as conexões de cabo, desligue o seu produto e depois volte a ligá-lo.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fios.
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso.

Observação: Evite colocar o produto próximo a fornos de micro ondas, telefones sem fio de 2.4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivo.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso sem fios tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a impressão de um dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e a luz WiFi do seu produto não estiver verde estática, certifique-se de pressionar o botão **Wi-Fi** no produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador. Mantenha pressionado o botão WiFi do produto por 3 segundos.
- Se estiver conectando o produto através do EpsonNet Setup e a luz WiFi no seu produto estiver verde e sem piscar, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Tema principal: Resolução de problemas de rede

Conceitos relacionados

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Tarefas relacionadas

Como imprimir uma folha de estado da rede

Não é possível digitalizar em rede

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan para digitalizar em rede, tente estas soluções:

- Se você estiver digitalizando um original grande em alta resolução, um erro de comunicação de rede pode ocorrer. Tente digitalizar novamente em uma resolução mais baixa.
- Se a comunicação de rede tiver sido interrompida durante a inicialização do Epson Scan, saia do Epson Scan, aguarde alguns segundos e volte a iniciá-lo. Se o Epson Scan não conseguir reiniciar, desligue o produto, ligue-o de novo, e tente reiniciar novamente o Epson Scan.
- Cheque a configuração de conexão e teste a conexão usando a opção Definições Epson Scan:

  Windows 8: Navegue até a tela **Iniciar** e selecione **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

  Windows (outras versões): Clique em ou em **Iniciar** > **Todos os programas** ou **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

Mac OS X: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e depois clique em **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

- Certifique-se de que a opção selecionada como **limite de tempo** no programa de definições do Epson Scan oferece tempo suficiente para concluir a digitalização em rede.
- Talvez seja preciso desabilitar o firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fio.

Tema principal: Resolução de problemas de rede

Conceitos relacionados

Diretrizes da resolução de digitalização

Temas relacionados

Como digitalizar

Resolução de problemas de cópia

Confira estas soluções se tiver problemas copiando com o produto.

O produto emite sons, mas nada é copiado

As cópias são cortadas

O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

Tema principal: Solução de problemas

O produto emite sons, mas nada é copiado

Se o seu produto emitir sons, mas nada for copiado, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Se a página de verificação dos jatos não imprimir, mas a luz de eletricidade estiver acesa, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente.
- Verifique se o seu produto não está inclinado.

Tema principal: Resolução de problemas de cópia

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão

As cópias são cortadas

Dependendo do seu produto, o tamanho padrão do papel para cópias é A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm)] ou Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm]).

- Para alterar o tamanho padrão do papel para A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm)], certifique-se de que o produto esteja desligado, em seguida, mantenha pressionado o botão cópia em cores e pressione o botão ligar, para ligar o produto. Quando o produto ligar, solte os botões.
- Para alterar o tamanho padrão do papel para Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm]), certifique-se de que o produto esteja desligado, em seguida, mantenha pressionado o botão cópia em P & B e pressione o botão ligar, para ligar o produto. Quando o produto ligar, solte os botões.

Tema principal: Resolução de problemas de cópia

Referências relacionadas

Papéis Epson disponíveis

O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

O seu produto está realizando manutenção de rotina. Isso é normal.

Tema principal: Resolução de problemas de cópia

Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas usando papel com o produto.

Problemas de alimentação do papel
Problemas de obstrução do papel
Problemas de ejeção do papel

Tema principal: Solução de problemas

Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas para alimentar o papel, tente estas soluções:

- Se o papel não for alimentado para impressão, remova-o da impressora. Em seguida, recoloque-o no alimentador contra o lado direito e por baixo da guia. Deslize a guia de margem contra a borda do papel, certificando-se que a pilha de papel não está acima da seta na guia de margem.
- Se várias páginas foram alimentadas ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a carregá-lo.
- Se o papel fica preso quando você carrega apenas uma ou duas folhas, tente carregar mais folhas. Não carregue mais do que o número recomendado de folhas.

- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
  - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
  - Coloque papel no alimentador com o lado imprimível voltado para cima.
  - Não carregue papel com perfurações.
  - Siga quaisquer instruções especiais de carregamento que tenham sido incluídas com o papel.

Tema principal: Resolução de problemas com o papel

Referências relacionadas

Problemas de obstrução do papel

Capacidade de carregamento do papel

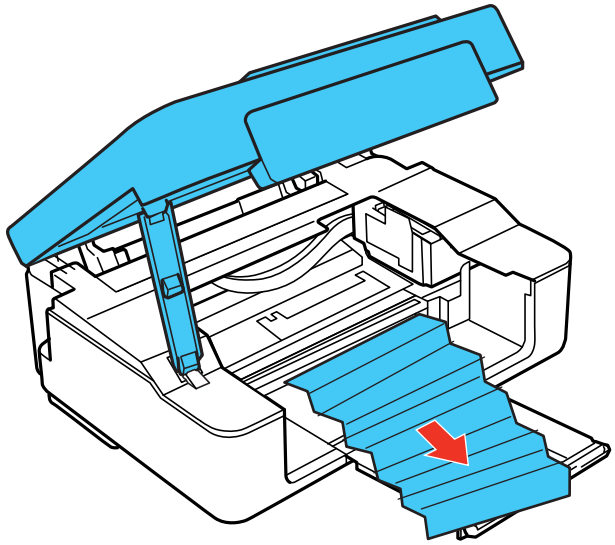
Temas relacionados

Como colocar papel

Problemas de obstrução do papel

Se tiver problemas de obstrução do papel, tente estas soluções:

1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.
2. Retire cuidadosamente o papel preso através da bandeja de saída e do alimentador.
3. Pressione o botão cópia em P & B ou o botão cópia em cores para retomar a impressão. Se as luzes produto ainda mostrarem um erro, continue com a próxima etapa.
4. Pressione o botão ligar para desligar o equipamento.
5. Abra a unidade do scanner, remova o papel preso e todos os pedaços rasgados.



6. Abaixe a unidade do scanner e pressione o botão ⏻ ligar para ligar o produto novamente.
7. Siga cuidadosamente todas as instruções de carregamento de papel quando você carregar papel novo.

Tema principal: Resolução de problemas com o papel

Temas relacionados

Como colocar papel

Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão para ejetar o papel. Selecione o tamanho de papel correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta quando você imprimir novamente.

Tema principal: Resolução de problemas com o papel

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia

Problemas de obstrução do papel

Tarefas relacionadas

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

Nada é impresso

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Ocorre um erro após substituição do cartucho

A impressão está lenta

Tema principal: Solução de problemas

Nada é impresso

Se você tiver enviado um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- No Windows, certifique-se de que seu produto está selecionado como a definição de Impressora.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão retida no spooler do Windows:
  - **Windows 8**: Navegue até a tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Todos os aplicativos**. Selecione **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Ver o que está sendo impresso** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows 7**: Clique e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Visualizar impressão** e selecione o nome do seu

produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.

- **Windows Vista**: Clique e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto e selecione **Abrir**. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
- **Windows XP**: Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax** (ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**). Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Tarefas relacionadas

Como executar uma verificação do produto

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows 8**: Navegue até a tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Todos os aplicativos**. Selecione **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Dispositivos e Impressoras**.
   - **Windows 7**: Clique e selecione **Dispositivos e Impressoras**.
   - **Windows Vista**: Clique , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora** em **Hardware e som**.
   - **Windows XP**: Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax** (ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e**Impressoras e aparelhos de fax**).
2. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Clique no botão **Definições expandidas**.
5. Clique no botão **Preferências de monitoramento**.

6. Marque a opção **Registre o ícone de atalho na barra de tarefas**.
7. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Ocorre um erro após substituição do cartucho

Caso você veja uma luz ou mensagem de erro depois de substituir um cartucho de tinta, siga estes passos:

1. Certifique-se que o cabeçote de impressão está na posição de substituição de cartucho. (O suporte do cartucho de tinta deve estar abaixo do entalhe no gabinete do produto, permitindo acesso aos cartuchos.)

   Observação: Se o cabeçote de impressão não estiver na posição de substituição de cartucho, siga as instruções de substituição de cartucho neste manual para mover o cabeçote de impressão para a posição correta.

2. Remova e reinsira o cartucho de tinta que substituiu, certificando-se de empurrá-lo totalmente para dentro do encaixe.
3. Complete os passos de instalação do cartucho de tinta.

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos do sistema para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que não estiver usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.

- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra sobreaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos, em seguida, tente imprimir novamente.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações do software do produto:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel carregado.
- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- **Windows**: Clique na guia **Manutenção**, selecione **Definições expandidas** e selecione as seguintes configurações:
  - **Cópias de alta velocidade**
  - **Processar sempre dados RAW**
  - **Modo de reprodução de página**
  - **Imprimir como Bitmap**

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia
Requisitos de sistema para Windows
Requisitos de sistema para Mac

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o leiaute ou o conteúdo das páginas impressas.

Imagem aparece invertida
Muitas cópias são impressas
Páginas em branco são impressas
As margens estão incorretas no impresso
Margens aparecem em impressos sem margens
Caracteres incorretos são impressos

Tamanho ou posição incorreta da imagem

O impresso está inclinado

Tema principal: Solução de problemas

Imagem aparece invertida

Se a sua imagem impressa for invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional).

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

As margens estão incorretas no impresso

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Temas relacionados

Como colocar papel

Margens aparecem em impressos sem margens

Caso veja uma margem em impressões sem margens, tente estas soluções:

- Certifique-se de que está imprimindo em um tipo e tamanho de papel sem margens compatível.

  Observação: Não selecione um tamanho de papel personalizado para impressões sem margens.

- **Windows**: Certifique-se de que selecionou a configuração **Sem margens** no software da impressora.
- **Mac OS X**: Certifique-se de que selecionou a opção **Sem margens** ou um papel com a opção **Sem margens** no software da impressora.
- Ajuste a configuração de **Expansão** para ajustar a quantidade de expansão da imagem nas margens das impressões sem margens.

- Certifique-se de que o tamanho da imagem e do papel estão configurados corretamente; se a imagem for pequena, a ampliação pode não ser suficiente para cobrir todo o papel.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Referências relacionadas

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X

Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows:
  - **Windows 8**: Navegue até a tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Todos os aplicativos**. Selecione **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Ver o que está sendo impresso** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows 7**: Clique e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Visualizar impressão** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows Vista**: Clique e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto e selecione **Abrir**. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows XP**: Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax** (ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**). Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.

- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa for do tamanho errado ou estiver na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X

Temas relacionados

Como colocar papel

O impresso está inclinado

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Deslize a guia da borda até a borda do papel.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo posicionado inclinado ou em ângulo.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Conceitos relacionados

Alinhamento do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tiver problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parecer bem na tela do computador.

Linhas brancas ou escuras na impressão

O impresso está borrado ou manchado

O impresso está fraco ou tem espaços em branco

O impresso está granulado

As cores estão incorretas

Tema principal: Solução de problemas

Temas relacionados

Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Linhas brancas ou escuras na impressão

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamados de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou o lado de impressão do papel corretamente para o seu produto.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Pode ser necessário substituir os cartuchos de tinta.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

O impresso está borrado ou manchado

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou carregando incorretamente no seu produto.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Use papéis Epson para garantir a saturação adequada e absorção de tintas Epson genuínas.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel carregado.
- Retire cada folha da bandeja de saída, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

Observação: O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Referências relacionadas

Papéis Epson disponíveis

Especificações do papel

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Como limpar o caminho do papel

Temas relacionados

Como colocar papel

O impresso está fraco ou tem espaços em branco

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os cartuchos de tinta podem estar velhos ou ter pouca tinta e pode ser necessário substituí-los.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou carregando incorretamente no seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como limpar o caminho do papel

Temas relacionados

Como colocar papel

Como substituir os cartuchos de tinta

O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou o lado de impressão do papel corretamente para o seu produto.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Alinhamento do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

As cores estão incorretas

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração **Preto/Tons de cinza** ou **Tons de cinza** não está selecionada no software da impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os cartuchos de tinta podem estar velhos ou ter pouca tinta e pode ser necessário substituí-los.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para chegar o mais perto possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.

- Para obter os melhores resultados, use tinta e papéis originais Epson.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Referências relacionadas

Papéis Epson disponíveis

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações avançadas de impressão - Windows

Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

Resolução de problemas de digitalização

Confira estas soluções se tiver problemas para digitalizar com o produto.

O software de digitalização não funciona corretamente

Não é possível iniciar o Epson Scan

Tema principal: Solução de problemas

O software de digitalização não funciona corretamente

Se o seu software de digitalização não funcionar corretamente, tente estas soluções:

- Verifique se o seu computador tem memória suficiente e satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o software de digitalização.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o software de digitalização, tente reinstalá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de digitalização

Referências relacionadas

Requisitos de sistema para Windows

Requisitos de sistema para Mac

Não é possível iniciar o Epson Scan

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos de interface estão conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Certifique-se de que o Epson Scan está selecionado no programa de digitalização.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o Epson Scan.
- Cheque a configuração de conexão e teste a conexão usando a opção Definições Epson Scan:

  Windows 8: Navegue até a tela **Iniciar** e selecione **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.

  Windows (outras versões): Clique em ou em **Iniciar** > **Todos os programas** ou **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.

  Mac OS X: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e depois clique em **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.
- Certifique-se de que não tem várias versões do Epson Scan instaladas. Se tiver, desinstale as versões e instale apenas uma versão.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o Epson Scan, tente reinstalá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de digitalização

Tarefas relacionadas

Digitalização com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem

Temas relacionados

Como iniciar uma digitalização

Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Confira estas seções se uma imagem digitalizada na tela do computador tiver um problema de qualidade.

A imagem consiste apenas de alguns pontos

Linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas

As linhas retas em uma imagem aparecem tortas

A imagem está distorcida ou borrada

As cores da imagem são desiguais nas bordas
A imagem está muito escura
O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada
Ondulações aparecem em uma imagem
A imagem é digitalizada de cabeça para baixo
As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais
A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura
As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Tema principal: Solução de problemas

Temas relacionados

Resolução de problemas de qualidade de impressão

A imagem consiste apenas de alguns pontos

Se a sua imagem digitalizada consistir apenas de alguns pontos, tente estas soluções:

- Certifique-se de que você colocou o original para a digitalização virado para o lado correto.
- Se estiver digitalizando usando a configuração **Preto & Branco** do Epson Scan, ajuste a definição de **Limiar** e digitalize novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Referências relacionadas

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional

Tarefas relacionadas

Como colocar originais no vidro do scanner

Linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas

Se uma linha pontilhada aparecer em todas as suas imagens digitalizadas, limpe o vidro com um pano macio, seco e sem fiapos ou use uma pequena quantidade de limpador de vidro no pano, se necessário. Toalhas de papel não são recomendadas.

Cuidado: Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

As linhas retas em uma imagem aparecem tortas

Se as linhas retas em um original aparecem tortas na imagem digitalizada, certifique-se de colocar o original reto quando escaneá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Tarefas relacionadas

Como colocar originais no vidro do scanner

A imagem está distorcida ou borrada

Se uma imagem digitalizada aparecer distorcida ou borrada, tente estas soluções:

- Verifique se o seu original não está enrugado ou deformado. Isso pode impedir que o original fique plano no vidro do scanner.
- Não mova o original ou o seu produto durante a digitalização.
- O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
  - Selecione a configuração **Máscara de nitidez**.
  - Ajuste a definição de **Exposição Automática**.
  - Aumente a configuração de **Resolução**.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do Epson Scan

As cores da imagem são desiguais nas bordas

Se você estiver digitalizando um original espesso ou entortado, cubra as margens com papel para bloquear a luz externa quando escaneá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

A imagem está muito escura

Se a sua imagem digitalizada estiver muito escura, tente estas soluções:

- Ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
  - **Exposição Automática**
  - **Brilho**
  - **Ajuste de Histograma**
- Verifique as configurações de brilho e contraste do monitor do computador.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do Epson Scan

O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada

Se uma imagem no verso de um original mais fino aparecer na imagem digitalizada, coloque um papel preto na parte traseira do original e digitalize-o novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Ondulações aparecem em uma imagem

Você pode ver uma ondulação (chamada padrão moiré) em imagens digitalizadas de documentos impressos. Isso é causado pela interferência de tons diferentes na tela do scanner e na tela de meio-tom do original. Para reduzir esse efeito, ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:

- Selecione a configuração **Sem Ondulação**.
- Selecione uma configuração de **Resolução** mais baixa.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do Epson Scan

A imagem é digitalizada de cabeça para baixo

O seu produto digitaliza usando a configuração **Direção automática da fotografia**. Esta configuração controla a visualização da imagem para rostos, céu e outros recursos e, em seguida, corretamente gira a foto quando ela é digitalizada, se necessário. Se sua foto não estiver sendo orientada corretamente com esta opção, desmarque a opção **Direção automática da fotografia** e digitalize novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Tarefas relacionadas

Digitalização no modo Automático

As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais

As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores no monitor do computador porque impressoras e monitores utilizam sistemas de cor diferentes: os monitores usam RGB (vermelho, verde e azul) e impressoras normalmente utilizam CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Verifique a correspondência de cores e a capacidade de gerenciamento de cores do computador, adaptador de vídeo e do software que você está usando para ver se eles estão afetando a paleta de cores que você vê na tela.

Para ajustar as cores da sua imagem digitalizada, ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponível) e tente digitalizar novamente:

- Altere a definição de **Tipo de Imagem** e experimente com diferentes combinações das configurações a seguir.
- Ajuste a configuração de **Correção de Tom**.
- Ajuste a definição de **Exposição Automática**.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do Epson Scan

A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura

Se você não conseguir ajustar a área de digitalização enquanto visualizar em miniatura no Epson Scan, tente estas soluções:

- Crie uma área de digitalização desenhando uma moldura na imagem pré-visualizada e ajuste-a conforme necessário.
- Mude para o modo normal de visualização, se disponível, e pré-visualize a imagem novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Tarefas relacionadas

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional

As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Se as bordas de uma imagem digitalizada estiverem cortadas, verifique se o original foi colocado corretamente para a digitalização. Se necessário, mova o original para um pouco mais longe das bordas do vidro do scanner.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Tarefas relacionadas

Como colocar originais no vidro do scanner

Quando desinstalar o software do produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

Como desinstalar o software do produto - Windows

Como desinstalar o software do produto - Mac OS X

Tema principal: Solução de problemas

Como desinstalar o software do produto - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software do produto para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows 8**: Navegue até a tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Todos os aplicativos**. Selecione **Painel de controle** > **Programas** > **Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

     Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou **Continuar**.

     Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.
   - **Windows (outras versões)**: Clique em ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora EPSON**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela.

4. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Event Manager e depois siga as instruções na tela:
   - **Windows 8**: Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar**.
   - **Windows 7 ou Windows Vista**: Abra o utilitário **Painel de controle** do Windows. Selecione **Programas e Funcionalidades**. (Na vista Clássica, selecione **Programas** e clique em **Desinstalar um programa**.) Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
   - **Windows XP**: Abra o utilitário **Painel de controle** do Windows. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**. Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Alterar/Remover**.
5. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Scan e depois siga as instruções na tela:
   - **Windows 8**, **Windows 7** ou **Windows Vista:** Selecione **EPSON Scan** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
   - **Windows XP**: Selecione o **EPSON Scan** e clique em **Alterar/Remover**.
6. Reinicie o computador, em seguida, consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolve o problema, entre em contato com a Epson.

Tema principal: Quando desinstalar o software do produto

Como desinstalar o software do produto - Mac OS X

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação no site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário de desinstalação Uninstaller, visite o site de download da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte.
2. Siga as instruções na tela para instalar o utilitário Uninstaller.
3. Feche todos os aplicativos que estiverem rodando no seu Mac.

4. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
5. Selecione a caixa de seleção para cada programa de software que deseja desinstalar.
6. Clique em **Desinstalar**.
7. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
8. Para reinstalar o software do produto, consulte o pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do produto permanecer na janela Impressão e Fax ou Impressão e Escaneamento, selecione o nome do produto e clique no ícone **-** (remover) para removê-lo.

Tema principal: Quando desinstalar o software do produto

Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte no endereço global.latin.epson.com/Suporte para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300

País	Telefone
Bolívia*	800-100-116
Brasil	Capitais e regiões metropolitanas: 4003-0376 Outras regiões: 0800-880-0094
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código: 8320
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

*Entre em contato com a companhia telefônica local para chamar este número gratuito de um celular.

** Disque os primeiros 7 dígitos, aguarde uma mensagem, em seguida, digite o código.

Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Tema principal: Solução de problemas

Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

Requisitos de sistema para Windows
Requisitos de sistema para Mac
Especificações de impressão
Especificações de digitalização
Especificações do papel
Especificações de área imprimível
Especificações do cartucho de tinta
Especificações de dimensão
Especificações elétricas
Especificações ambientais
Especificações de Interface
Especificações de interface de rede
Especificações de aprovações e segurança

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o seu produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Microsoft:

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

Observação: Visite o site de suporte da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

Tema principal: Especificações técnicas

Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- Mac OS X 10.5.8
- Mac OS X 10.6.x
- Mac OS X 10.7.x
- Mac OS X 10.8.x

Observação: Visite o site de suporte da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de impressão

Caminho do papel	Alimentador de papel, entrada superior
Capacidade do alimentador de papel	Cerca de 50 folhas de 64 g/m^2 a 90 g/m^2; carregue papéis de tamanho ofício ou de tamanho definido pelo usuário, uma folha de cada vez

Tema principal: Especificações técnicas

Referências relacionadas

Capacidade de carregamento do papel

Especificações de digitalização

Tipo de scanner	Mesa, a cores
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Píxeis efetivos	10.200 x 14.040 píxeis a 1200 ppp
Tamanho do documento	Máximo: 216 × 297 mm (8,5 × 11,7 pol.)
	Vidro do scanner: Carta EUA ou A4

Resolução de digitalização	1200 ppp (digitalização principal) 2400 ppp (digitalização secundária)
Resolução da saída	50 a 4800, 7200 e 9600 ppp (50 a 4800 ppp em incrementos de 1 ppp)
Dados de imagem	16 bits por pixel por cor interna 8 bits por pixel por cor externa
Fonte de luz	LED

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações do papel

Utilize papel em condições normais:

- Temperatura: 10 a 35 ºC (50 a 95 ºF)
- Umidade: 20 a 80% umidade relativa

Observação: Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

Folhas avulsas

Tamanho	A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm)]
	A6 (4,1 × 5,8 pol. [105 × 148 mm])
	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])
	Ofício (8,5 × 14 pol. [216 × 357 mm])
	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)
	3,5 × 5 pol. (89 × 127 mm)
	16:9 wide (4 × 7,1 pol. [102 × 181 mm])
	Meia carta (5,5 × 8,5 pol. [140 × 279 mm])
	16:9 wide (4 × 7,1 pol. [102 × 181 mm])
Tipos de papel	Papel comum e papel distribuído pela Epson
Espessura	0,08 a 0,11 mm (0,003 a 0,004 pol.)
Peso	64 g/m^2 (17 lb) a 90 g/m^2 (24 lb)

Envelopes

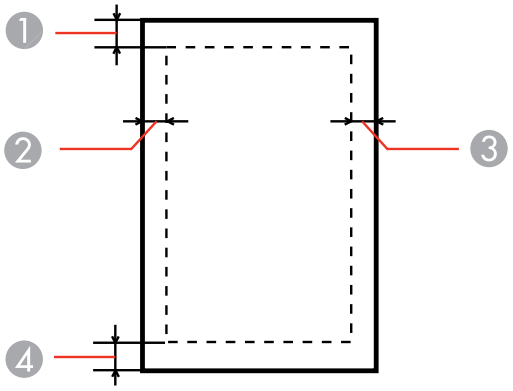
Tamanho	Nº 10 (4,1 × 9,5 pol. [105 × 241 mm])
Tipos de papel	Papel comum
Gramatura	75 g/m^2 (20 lb) a 90 g/m^2 (24 lb)

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de área imprimível

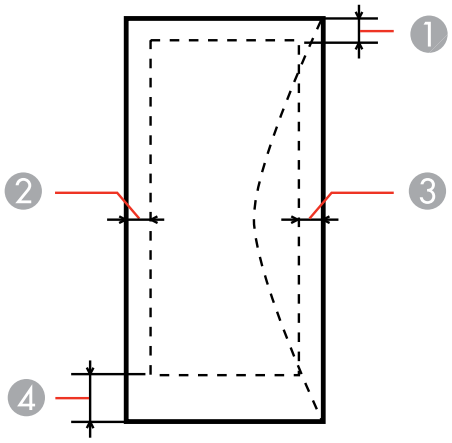
Observação: Quando imprimir sem margens, a qualidade pode diminuir na área de impressão expandida.

Folhas avulsas



1 Superior: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)
2 Esquerda: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)
3 Direita: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)
4 Inferior: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)

Envelopes



1 Esquerda: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)

2 Inferior: mínimo de 5 mm (0,20 pol.)

3 Superior: mínimo de 5 mm (0,20 pol.)

4 Direita: mínimo de 20 mm (0,78 pol.)

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações do cartucho de tinta

Observação: Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com cartuchos de tinta originais Epson. O produto pode não funcionar corretamente se você usar outros tipos de cartuchos ou se você usar cartuchos recarregados.

Os cartuchos incluídos devem ser utilizados para configuração do equipamento e não para revenda. Para mais informações, consulte www.epson.com.br/infocartucho. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade variável de tinta permanece no cartucho após ser indicado que precisa "substituir o cartucho".

Cor	Ciano, Magenta, Amarelo, Preto
Vida útil do cartucho	Embalagem aberta: 6 meses
	Embalagem fechada: não usar se a data de validade estiver vencida
Temperatura	Armazenamento: -20 a 40 ºC (-4 a 104 ºF)
	1 mês a 40 ºC (104 ºF)
	Tinta congela a -12 º C (10,4 ºF)
	A tinta descongela e pode ser usada após 3 horas a 25 ºC (77 ºF)

Observação: Para obter melhores resultados de impressão, use um cartucho dentro de 6 meses da abertura da embalagem.

Tema principal: Especificações técnicas

Referências relacionadas

Números de referência dos cartuchos de tinta

Especificações de dimensão

Altura	Armazenada: 145 mm (5,7 pol.)
	Imprimindo: 279 mm (11 pol.)
Largura	Armazenada: 390 mm (15,4 pol.)
	Imprimindo: 390 mm (15,4 pol.)
Profundidade	Armazenada: 300 mm (11,8 pol.)
	Imprimindo: 504 mm (19,8 pol.)
Peso (sem os cartuchos de tinta)	3,9 kg (8,6 lb)

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações elétricas

Classificação da alimentação	100 a 240 V (UPS)
Intervalo de voltagem de entrada	90 a 264 V
Intervalo de frequência nominal	50 a 60 Hz
Intervalo de frequência de entrada	49,5 a 60,5 Hz
Corrente nominal	0.5 a 0.3 A
Consumo de energia	Cópia independente: 12 W (ISO/IEC24712)
(aproximadamente)	Modo pronto: 5 W
	Modo repouso: 2,7 W
	Modo desligado: 0,3 W

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações ambientais

Temperatura	Em funcionamento: 10 a 35 ºC (50 a 95 ºF)
	Armazenada: -20 a 40 ºC (-4 a 104 º F)
	1 mês a 40 ºC (104 ºF)
Umidade	Em funcionamento: 20 a 80% de umidade relativa
(sem condensação)	Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de Interface

Tipo de Interface	USB de alta velocidade (compatível com especificação USB 2.0)

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de interface de rede

Padrão LAN sem fio	IEEE 802.11 b/g/n
Segurança sem fio	WEP (64/128 bit)
	WPA-PSK (TKIP / AES), compatível com WPA2 com suporte para WPA/WPA2 Personal
Banda de frequência	2,4 GHz
Modo de comunicação	Modo de Infra-estrutura
	Modo ad hoc

Observação: Padrão LAN sem fio em conformidade com IEEE 802.11 b/g ou IEEE 802.11 b/g/n, dependendo do local de compra.

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de aprovações e segurança

Estados Unidos	Segurança: UL60950-1
	EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B
Canadá	Segurança: CAN/CSA C22.2 No. 60950-1
	EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

COFETEL Notice

A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação não desejada do dispositivo.

Modelo do produto: C462M/XP-211

Este produto usa o seguinte módulo wireless:

- Número do modelo do produto: WLU6117-D69 (RoHS)
- Marca: Epson
- Fabricante: Askey Computer Corporation
- Número de certificação da COFETEL: RCPEPDB12-0656

Tema principal: Especificações técnicas

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

Instruções de descarte do produto
Reciclagem
Instruções de segurança geral do produto
Software Notice
Marcas registradas
Avisos sobre direitos autorais

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou a página global.latin.epson.com/br e clique no link para **Suporte técnico**.

Tema principal: Avisos

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto –papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site global.latin.epson.com/br, para uma lista de Centros de Serviço Autorizados.

Cuidado: A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos (www.epson.com.br/coleta) em nosso site.

Tema principal: Avisos

Instruções de segurança geral do produto

- Certifique-se de seguir todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta do projetor.
- Use somente o cabo de eletricidade incluído com o produto. O uso de outro cabo pode causar incêndio ou choque elétrico. Não use o cabo com qualquer outro equipamento.
- Coloque o produto perto de uma tomada da qual o plugue possa ser removido facilmente.
- Evite conectar o produto em uma tomada no mesmo circuito de uma foto copiadora ou sistema de ar condicionado que seja ligado e desligado com frequência, ou em uma tomada controlada por um interruptor de parede ou temporizador.
- Não deixe que o cabo fique danificado ou descascado. Coloque-o de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, ondulação e dobras. Não coloque objetos em cima do cabo e não permita que se pise ou ande nele. Tenha cuidado para manter o cabo reto nas extremidades.
- Se usar uma extensão com o produto, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à extensão não exceda a capacidade máxima do cabo. Além disso, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à tomada de parede não exceda a capacidade máxima da tomada.
- Sempre desligue o produto usando o botão de energia e aguarde até que a luz de energia pare de piscar antes de desconectar o produto ou cortar a alimentação para a tomada de parede.
- Se não for usar o produto durante muito tempo, desconecte o cabo da tomada de parede.
- Coloque o produto em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções. Ele não funcionará corretamente se estiver inclinado em ângulo.
- Certifique-se de que a parte traseira do produto esteja a pelo menos 10 cm da parede.
- Deixe espaço atrás do produto para os cabos e espaço acima do produto para que você possa abrir a tampa de documentos completamente.
- Deixe espaço suficiente na frente da impressora para que o papel seja completamente ejetado.
- Evite locais sujeitos a mudanças rápidas de temperatura ou umidade, choques ou vibrações, ou poeira.
- Não coloque ou guarde o produto ao ar livre.
- Não coloque o produto próximo a fontes de calor excessivo ou sob luz solar direta.

- Deixe espaço suficiente ao redor do produto para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas no corpo do produto ou insira objetos nesses espaços.
- Mantenha o produto longe de fontes potenciais de interferência eletromagnética, como alto-falantes ou unidades de base de telefones sem fio.
- Quando conectar o produto a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de que os conectores estejam na direção correta. Cada conector tem somente uma orientação. Inserir um conector na orientação incorreta pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Não toque no cabo achatado branco dentro do produto.
- Não mova o cabeçote de impressão com as mãos, pois isso poderá danificar o produto.
- Não derrame líquidos no produto ou use o produto com as mãos molhadas.
- Não use dentro ou ao redor do equipamento produtos em aerosol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.
- Não exerça muita força na mesa de documentos quando colocar originais.
- Não abra o compartimento do scanner quando o produto estiver copiando, imprimindo, digitalizando ou executando qualquer outra função.
- Tenha cuidado para não prender seus dedos quando fechar a tampa de documentos ou o scanner.
- Exceto nos casos especificamente explicados na sua documentação, não tente efetuar reparos no produto.
- Desconecte o produto e busque o serviço de um técnico qualificado sob as seguintes condições: se o cabo de eletricidade ou o plugue estiver danificado; se algum líquido tiver entrado no produto; se o produto tiver caído ou o gabinete tiver sido danificado; se o produto não funcionar normalmente ou exibir uma mudança notável de desempenho. Ajuste somente os controles cobertos nas instruções de operação.
- Deixe os cartuchos de tinta instalados. Se retirar os cartuchos, o cabeçote de impressão pode ressecar e prevenir que o produto imprima.
- Antes de transportar o produto, certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja na posição inicial (totalmente à direita) e que os cartuchos de tinta estejam instalados.
- Quando guardar ou transportar o produto, não o incline, o coloque apoiado na lateral ou o vire de cabeça para baixo. Isso pode causar vazamento da tinta.

Instruções de segurança dos cartuchos de tinta

Instruções de segurança da conexão sem fios

Tema principal: Avisos

Instruções de segurança dos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.
- Tenha cuidado quando manusear cartuchos de tinta usados. Pode haver tinta ao redor da porta de distribuição da tinta. Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a com água e sabão. Se a tinta entrar nos seus olhos, enxague-os imediatamente com água.
- Não coloque as suas mãos dentro do produto ou toque nos cartuchos durante a impressão.
- Instale um cartucho de tinta novo imediatamente após remover o cartucho esgotado. Se deixar os cartuchos sem instalar, o cabeçote de impressão pode ressecar e prevenir que o produto imprima.
- Não remova ou rasgue a etiqueta no cartucho. Isso pode causar vazamento.
- Não remova o selo transparente da parte inferior do cartucho. Isso pode inutilizar o cartucho.
- Não quebre os ganchos na lateral do cartucho quando removê-lo da embalagem.
- Não toque no chip verde na lateral do cartucho. Isso pode impedir a operação normal.
- Não agite os cartuchos após abrir a embalagem. Isso pode causar vazamento da tinta.
- Se você remover um cartucho de tinta para uso posterior, proteja a área de fornecimento de tinta da sujeira e do pó, e guarde-o no mesmo ambiente do produto. Observe que há uma válvula na porta de suprimento da tinta, tornando tampas e plugues desnecessários, mas é preciso que tenha cuidado para evitar que a tinta manche itens com os quais o cartucho entrar em contato. Não toque na porta de suprimento da tinta do cartucho de tinta ou na área ao redor dela.
- Use o cartucho de tinta antes da data impressa na embalagem.
- Não desmonte o cartucho de tinta. Isso pode danificar o cabeçote de impressão.
- Guarde os cartuchos em um local fresco e escuro.
- Depois de trazer um cartucho de tinta de um local frio, permita que ele aqueça à temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-lo.
- Guarde os cartuchos de tinta com as etiquetas viradas para cima. Não guarde os cartuchos de tinta de cabeça para baixo.

Tema principal: Instruções de segurança geral do produto

Instruções de segurança da conexão sem fios

Para evitar afetar negativamente a operação do seguinte equipamento e causar um acidente, não use este produto:

- Próximo a equipamento em um centro médico.
- Dentro de 22 cm de distância de um marcapasso.

- Próximo de dispositivos controlados automaticamente, como portas automáticas ou alarmes de incêndio.

Tema principal: Instruções de segurança geral do produto

Software Notice

1. This printer product includes open source software programs listed in Section 6) according to the license terms of each open source software program.
2. We provide the source code of the GPL Programs, LGPL Programs, Apache License Program and ncftp license Program (each is defined in Section 6) until five (5) years after the discontinuation of same model of this printer product. If you desire to receive the source code above, please contact the customer support of your region. You shall comply with the license terms of each open source software program.
3. The open source software programs are WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the license agreements of each open source software program for more details, which are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.
4. OpenSSL toolkit

   This printer product includes software developed by the OpenSSL project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/).

   This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
5. The license terms of each open source software program are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.
6. The list of open source software programs which this printer product includes are as follows.

GNU GPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU General Public License Version 2 or later version ("GPL Programs").

The list of GPL Programs:

base-passwd-3.5.7

busybox-1.2.2.1

ifupdown-0.6.8

kernel-2.6.18

lsp-arm-versatile926ejs-2.6.18_pro500

module-init-tools-3.2pre1

mount-2.12

net-tools-1.60

netbase-4.29

psmisc-21.5

readline-libs-5.0

sysvinit-2.86

udev-0.093

udhcp 0.9.8cvs20050124-5

util-linux-2.12

usb8786

GNU LGPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU Lesser General Public License Version 2 or later version ("LGPL Programs").

The list of LGPL Programs:

uclibc-0.9.29

libusb-libs-0.1.12

zeroconf 0.6.1-1

iksemel 1.4

Apache License

This printer product includes the open source software program "Bonjour" which apply the Apache License Version2.0 ("Apache License Program").

Bonjour License

This printer product includes the open source software program "Bonjour " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Bonjour ".

Net-SNMP license

This printer product includes the open source software program "Net-SNMP" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Net-SNMP".

OpenSSL License/Original SSLeay License

This printer product includes t he open source software program "OpenSSL toolkit" which applies the license terms of OpenSSL License and Original SSLeay License.

BSD License (Berkeley Software Distribution License)

This printer product includes the open source software programs which apply the Berkeley Software Distribution License ("BSD Programs").

The list of BSD Programs:

busybox-1.2.2.1

util-linux-2.12

mount-2.12

mvlutils-2.8.4

netkit-ftp-0.17

netkit-base-0.17

portmap-5beta

Sun RPC License

This printer product includes the open source software programs which apply the Sun RPC License ("Sun RPC Programs").

The list of Sun RPC Programs:

busybox- 1 .2.2.1

netkit-inetd-0.17

portmap-5beta

TCP Wrappers license

This printer product includes the open source software program "libwrap-libs-7.6 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "TCP Wrappers".

libncurses license

This printer product includes the open source software program "libncurses-5.4 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "libncurses".

busybox license

This printer product includes the open source software program "busybox- 1.2.2.1 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "busybox".

linux-ftpd license

This printer product includes the open source software program "linux-ftpd-0.17 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "linux-ftpd".

SHA1 license

This printer product includes the open source software program "SHA1" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "SHA1".

ARC4 license

This printer product includes the open source software program "ARC4" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "ARC4".

Tema principal: Avisos

Marcas registradas

EPSON® é uma marca registrada e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

Tema principal: Avisos

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

libTIFF Software Acknowledgment
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson
Atribuição de direitos autorais

Tema principal: Avisos

libTIFF Software Acknowledgment

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (I) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem

não ser tão ampla como alguns supõem. Contacte o seu assessor jurídico para esclarecer qualquer dúvida sobre a lei de direitos autorais.

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais

Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de desuso. Isso é para garantir que o produto está de acordo com os padrões de eficiência energética da Energy Star. Uma economia de energia maior pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais

Atribuição de direitos autorais

© 2013 Epson America, Inc.

5/13

CPD-38995

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais